

SchokoTicket için abonelik koşulları

SchokoTicket, ulaşım ücreti aylık olarak yatırılarak yıllık abonelik kapsamında elektronik ulaşım ücreti tahsilatı ile satın alınabilir.

Burada VRR taşıma koşulları ve tarife hükümleriyle birlikte aşağıdakiler geçerlidir:

1. Abonelik koşulları

SchokoTicket, hak sahibi öğrencilere ulaştırma şirketi tarafından aşağıdaki şartlarla verilir:

- 1) Abone veya yasal temsilcisi tarafından sunulan SchokoTicket satın alma hakkına sahip olduğuna dair belge.
- 2) Reşit öğrencilerin kendileri, reşit olmayan öğrencilerin vasisleri tarafından imzalanarak düzenlenen abonelik sözleşmesi.
- 3) Hesap sahibi tarafından verilmiş, abonelik sözleşmesinden doğan tüm ücret ve harçları yeni bir bildirim kadar, ancak en az 12 aylık bir süre için, SEPA bölgesinde işletilmekte olan bir cari hesaptan ilgili sözleşme dönemi boyunca aylık veya öngörülen hallerde üç aylık peşin olarak tahsil etme yetkisi ve
- 4) Ulaştırma şirketi, başvurunun incelenmesi süresince hesap sahibinin ödeme kabiliyeti hakkında bir kredi kuruluşundan bilgi alabilir. Ödeme kabiliyeti kontrolü yapmak isteyen ulaştırma şirketi, aboneyi/sözleşme tarafını bu konu hakkında önceden bilgilendirir ve onay için imzasını alır. Bu sayede abone/sözleşme tarafı bilgilendirilmiş olur. Olumsuz bir bilgi alınması durumunda abonelik başvurusu reddedilir. Hesap sahibinin ad, soyadı, adres ve doğum tarihi bilgileri, ödeme kabiliyeti kontrolü için kredi kuruluşuna iletilir. Kontrol sonucu, veri koruma kanunu hükümleri uyarınca ulaştırma şirketi tarafından en fazla 6 ay süreyle saklanabilir.

2. Abonelik sözleşmesinin oluşturulması

Abonelik sözleşmesi, ulaştırma şirketinin SchokoTicket'ı aboneye veya bir vekalet sahibine ilk 12 aylık süreyle devretmesiyle veya gönderimi talep edilmeyen SchokoTicket durumunda aylık veya üç aylık taksitlerin ödenmesiyle gerçekleşmiş olur. Böylelikle abone SchokoTicket'a sahip olur. SchokoTicket, ulaştırma şirketinin mülkiyetindedir. SchokoTicket'ın geçerlilik süresi dolduğunda aboneye talep olmaksızın yeni bir SchokoTicket gönderilir. Müşteri, sözleşme ilişkisi sona erdiğinde bileti ulaştırma şirketine iade etmekle yükümlüdür. Alıcı, SchokoTicket'ı doğruluk ve bütünlük bakımından kontrol etmekle yükümlüdür. SchokoTicket'ın devrinde veya posta yoluyla gönderiminde çipe yüklenmiş olan bilgiler yazılı olarak belirtilir. Bunlar, genellikle SchokoTicket'ın çipe yüklenmiş bilgileridir. Abone, SchokoTicket'ını Müşteri Merkezinde okutarak (veya kendisine ait okuma cihazını kullanarak) çipteki bilgileri kontrol edebilir. İtirazlar, ulaştırma şirketine en kısa zamanda ve bilet teslim alındıktan sonra en geç 10 gün içinde yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirilmelidir. Geç kalınmış itirazlar değerlendirilmeyebilir.

3. Aboneliğin başlangıcı ve süresi

Abonelik, SEPA ödeme talimatı VRR'ye ait ulaştırma şirketlerinden birinin eline ulaştığında her ayın 1'inde başlar. Bunun için ulaştırma şirketinin öngörülen basılı formu (sipariş formu) kullanılır. SEPA ödeme talimatının ulaştırma şirketine ulaşmadığı durumlarda, başlangıç mümkün olan sonraki tarihe ertelenir. Abonelik, aboneliğin 1. ayından itibaren en az 12 aylık bir süre boyunca geçerlidir. Abonelik sözleşme süresi sona ermeden sonlandırılmadığı takdirde bir 12 ay boyunca daha uzar. Okula gitme zorunluluğu olmayan öğrenciler (15 yaşın üzeri), edinme ve kullanmaya devam etme hakkını her eğitim-öğretim dönemi başında yeniden kanıtlamalıdır. Abonelik, okul eğitimi bittiğinde sona erer. Bu durumda, ulaştırma şirketi tarafından herhangi özel bir sonlandırmaya gerek yoktur. Müşteri, durumundaki değişikliği ulaştırma şirketine bildirmekle yükümlüdür. Müşteri bu yükümlülüğünü yerine getirmedeği takdirde, A1/A2/A3 fiyat basamaklarındaki aylık Ticket1000 abonelik fiyatı geçmişi süre için kendisinden tahsil edilir. Aboneliğe ara verilemez.

4. Süreli otomatik ödeme yetkisi

Hesap sahibi, aylık tahsilat tutarını veya öngörüldüğü hallerde üç aylık ödeme tutarının yanı sıra bu koşullardan doğan bir defaya mahsus ödemeleri, ödemenin vadesinde, sipariş formunda veya güncel SEPA talimatında belirtilen hesapta hazır bulundurmaya yükümlüdür. Hesap sahibi, ödeme hakkında

sözleşme tarafı aracılığıyla doğrudan veya dolaylı olarak en geç ödeme tarihinden bir gün önce bilgilendirilir.

5. Abonenin durum değişikliğinden ötürü abonelik sözleşmesindeki değişiklikler

Abone veya yasal temsilcisi, durum değişikliğini (NRW okul yönetmeliğinin 97. maddesinde veya 118. madde 3. bölümde belirtilen hak kaybı veya edinimi, SchokoTicket ile ulaşılamayacak bir şehre veya okul yönetimine yapılan okul değişikliği, okul eğitiminin sona ermesi) ulaştırma şirketine bildirmekle yükümlüdür. Abonelik her takvim ayının 1'ı itibarıyla değişiklik yapılabilir. Abone, durumundaki değişikliği ulaştırma şirketine değişiklik etkin hale gelmeden 6 hafta önce yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirmelidir. Bunun için formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Değişiklik talepleri için kullanılacak basılı form, satış ofislerinden temin edilebilir.

Banka hesabı değişikliği durumunda aynı zamanda yeni bir SEPA talimatı verilmelidir. Değişiklikle birlikte orijinal abonelik sözleşmesiyle SchokoTicket'ta oluşturulan kayıtlar (çipteki bilgiler ve ısıt alandaki tarife bilgileri) geçersiz olur. Abone, bilet hakkını NRW okul yönetmeliğinin 97. maddesinde veya 118. maddesinin 3. paragrafında belirtildiği üzere kaybettiği takdirde ulaştırma şirketine durumundaki değişikliği bildirmemesini takip eden her ay için satış ofislerinde satılan SchokoTicket'ın geçerli taşıma ücretiyle arasındaki farkı ödemek zorundadır. Önceden verilmiş olan SchokoTicket, durum değişikliği etkin hale geldikten sonra 3. iş günü içerisinde ulaştırma şirketine iade edilmelidir. Değişiklik, sözleşmenin ulaştırma şirketinin Müşteri Merkezi veya başka bir sıfatla belirtilmiş şubelerinde gerçekleştirilir. Bu süreyle uyulmadığı takdirde takip eden her gün için iadenin yapıldığı güne kadar ve bu gün dâhil olmak üzere satış ofislerinde satılan SchokoTicket'ın geçerli taşıma ücretinin 1/30'u zarar tazmini sabit ücreti olarak tahsil edilir. İleride kanıtlarla birlikte daha yüksek bir zarar gösterme hakkı saklıdır. Ödenecek tutar, tam 5 Cent'e yuvarlanır.

6. Aboneliğin abone tarafından sonlandırılması

SchokoTicket, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AÖR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. SchokoTicket en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. İade yapılmadığı takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

a) Olağan sonlandırma

Abonelik, her takvim ayının sonu itibarıyla sonlandırılabilir. Olağan sonlandırmada sonlandırma talebi, yürürlüğe girmeden 6 hafta öncesine kadar ulaştırma şirketine iletilmelidir. Bunun için formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Sonlandırma işlemi, ancak sonlandırma dilekçesi ulaştırma şirketinin eline belirtilen bu süre içerisinde geçtiği takdirde geçerli olur. Bu süreyle uyulmadığı takdirde abonelik bir sonraki ay boyunca da yürürlükte kalır ve sonlandırmanın geçerlilik kazanması 1 ay ertelenir. Abonelik, abonelik sözleşmesinin ilk 12 aylık süresi dolmadan sonlandırıldığı takdirde zarar tazmini olarak 20,00 Euro tutarında bir sabit ücret tahsil edilir. Bu, abonelik sözleşmesinin en az 1 yıl sürmüş ve bu süre içerisinde aylık tutarların ödenmiş olduğu durumlarda geçerli değildir. Bu, abonenin ölmesi durumunda da geçerli değildir.

b) İhbarsız sonlandırma

Abonenin aboneliğini önemli bir sebepten ötürü olağanüstü şekilde ihbarsız sonlandırma hakkı saklıdır. Abone için önemli sonlandırma sebepleri abonelik ücretindeki artış, bilet hakkını NRW okul yönetmeliğinin 97. maddesinde veya 118. maddesinin 3. paragrafında belirtildiği üzere kaybetme veya SchokoTicket ile ulaşılamayacak bir şehre yapılan okul değişikliğidir. Abone veya yasal temsilcisi, abonelik fiyatının değişmesi durumunda aboneliğini abonelik ücretindeki değişikliği yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla olağanüstü şekilde sonlandırabilir. Sonlandırma talebi, ulaştırma şirketine iletilmelidir. Bunun için formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Bu durumlarda, ilk 12 aylık süre içerisindeki sonlandırmalardan alınan sabit işlem ücreti tahsil edilmez.

7. Aboneliğin ulaştırma şirketi tarafından sonlandırılması

SchokoTicket, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AÖR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. SchokoTicket en kısa

zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. Buna uyulmadığı takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

a) Olağan sonlandırma

Abonelik sözleşmesi, en geç 12 aylık sürenin son abonelik ayının 10. takvim günü itibarıyla sonlandırılabilir. Okul devamlılığının okuldan alınan bir belgeyle belgelenmesi veya diplomayla sona ermesi durumunda yaz tatilini takip eden asıl tatil ayı, 12 aylık sözleşme süresine dâhil edilmez. Ulaştırma şirketi, bu durumda aboneliği asıl tatil ayından önceki ayın sonu itibarıyla sonlandırabilir. Sonlandırma için formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir.

b) İhbarsız sonlandırma

Önemli bir sebebin söz konusu olması durumunda ulaştırma şirketinin sözleşme ilişkisini ihbarsız sonlandırma hakkı vardır. Sonlandırma için formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Önemli bir sonlandırma sebebi, 4 no.lu maddede açıklanan talimatlı ödemenin gerçekleşmemiş veya müşterinin durum değişikliğini ulaştırma şirketine bildirmemiş olmasıdır. İhbarsız sonlandırma, borcun ihtarı müteakip 14 günlük süre içerisinde kapatılmamış olması veya 12 ay içinde hâlihazırda en az 3 borç dekontunun bulunması ve abonenin durumun tekrarı halinde sözleşmenin herhangi başka ihtara başvurulmaksızın ihbarsız şekilde sonlandırılacağı hususunda bilgilendirilmiş olması şartlarına bağlıdır. Tahakkuk eden borç kapatma ve ihtar bedelleri, her durumda müşteri tarafından karşılanır. Sonlandırma ilk 12 aylık süre devam ederken yapıldığı takdirde zarar tazmini olarak 20,00 Euro tutarında bir sabit ücret tahsil edilir.

8. Kayıp veya tahrip

SchokoTicket kayıp veya tahrip olduğunda ulaştırma şirketi en kısa zamanda bilgilendirilmelidir. Önceden verilmiş olan SchokoTicket, bu durumda ulaştırma şirketindeki müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca VRR'nin merkezi bloke listesine konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Kaybolan veya tahrip edilmiş bir SchokoTicket'ın yenilenmesi 10,00 Euro ücret karşılığında yapılır.

12 aylık sözleşme süresince tekrarlayan her bilet yenileme işlemi için 20,00 Euro tutarında (10,00 Euro'luk işlem ücreti dâhil olmak üzere) bir ücret tahsil edilir.

Ulaştırma şirketi, abonenin kayıp veya tahrip olan SchokoTicket'tan ötürü SchokoTicket'ın sağladığı avantajların yanı sıra taşıma hizmetlerinden (elektronik cüzdan gibi) mahrum kalmasından doğan zararlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu avantajların ulaştırma şirketi tarafından tazmin edilmesi söz konusu değildir.

9. Adres değişikliği

Hesap sahibi, abone ve varsa yasal temsilci, adres değişikliği en kısa zamanda ulaştırma şirketine bildirmekle yükümlüdür. Bunun için formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir.

10. Para iadeleri

Kullanılmama gerekçesiyle taşıma ücretinin iadesi yapılmaz. VRR tarife hükümlerinin 15.4 no.lu Maddesi geçerliliğini korur.

11. Veri gizliliği hükümleri

Abonelik sözleşmesinin sonlandırılması sırasında ulaştırma firması, sözleşme, fesih ya da değişikliğinden kaynaklanan kişisel verileri toplamaya, saklamaya ve kullanmaya yetkilidir. Buradaki amaç, ulaştırma şirketinin elektronik ulaşım ücreti yönetim sürecinin bir parçası olan bilet kontrolünü gerçekleştirmesini sağlamaktır.

Ulaştırma şirketi, VRR AÖR'ye bundan bağımsız olarak kayıp bildirim, sözleşmenin sonlandırılması veya değiştirilmesi ya da abonenin sözleşme koşullarına aykırılığı sebebiyle bilet bloke işlemleriyle ilgili veri aktarımında bulunur. Elektronik ulaşım ücreti kontrolüne bağlı olan ulaştırma şirketleri, bu verilere erişebilir.

Aktarılan veriler şunlardır: Kart numarası, bileti veren ulaştırma şirketinin kimliği, bilet türü, veriliş tarihi, birlik kimliği, bloke başlangıç tarihi, varsa bloke bitiş tarihi. Kişisel veriler aktarılmaz.