

## BärenTicket abonelik koşulları

BärenTicket, ulaşım ücreti aylık olarak yatırılarak yıllık abonelik kapsamında elektronik ulaşım ücreti tahsilatı ile satın alınabilir.

Burada VRR taşıma koşulları ve tarife hükümleriyle birlikte aşağıdakiler geçerlidir:

### 1. Abonelik koşulları

Abonelik kapsamındaki biletler, abonelik sözleşmesinden doğan tüm ücret ve harçların yeni bir bildirim kadar, ancak en az 12 aylık bir süre için, VRR'ye ait bir ulaştırma şirketine SEPA bölgesinde işletilmekte olan bir cari hesaptan aylık peşin olarak tahsil etme yetkisi tanındığında verilir. Bunun için ulaştırma şirketinin öngörülen basılı formu (sipariş formu) kullanılır.

Ulaştırma şirketi, başvurunun incelenmesi süresince abonenin ve hesap sahibinin ödeme kabiliyeti hakkında bir kredi kuruluşundan bilgi alabilir. Ödeme kabiliyeti kontrolü yapmak isteyen ulaştırma şirketi, aboneyi/sözleşme tarafını bu konu hakkında önceden bilgilendirir ve onay için imzasını alır. Bu sayede abone/sözleşme tarafı bilgilendirilmiş olur. Olumsuz bir bilgi alınması durumunda abonelik başvurusu reddedilir. Adı, soyadı, adres ve doğum tarihi bilgileri, ödeme kabiliyeti kontrolü için kredi kuruluşuna iletilir. Kontrol sonucu, veri koruma kanunu hükümleri uyarınca ulaştırma şirketi tarafından en fazla 6 ay süreyle saklanabilir.

### 2. Abonelik sözleşmesinin oluşturulması

Abonelik sözleşmesi ile abonelik hakkı biletlerin teslimatı sırasında aboneye veya ulaştırma şirketi tarafından yetkilendirilmiş bir kişiye ilk 12 ay için veya aylık ödemeler ile yapılan biletler için verilir. Bilet bu işlem ile aboneye devredilir. Bilet, ulaştırma şirketi mülkiyetindedir. Biletin geçerlilik süresi dolduğunda, aboneye talep beklenmeden yeni bir bilet gönderilir. Abone, sözleşme ilişkisi sona erdiğinde bileti ulaştırma şirketine zarar görmemiş bir halde iade etmekle yükümlüdür. Biletlerin devrinde veya posta yoluyla gönderiminde çipe yüklenmiş olan bilgiler yazılı olarak belirtilir. Bunlar, genellikle biletin çipe yüklenmiş bilgileridir. Alıcı, bileti doğruluk ve bütünlük bakımından kontrol etmekle yükümlüdür. Çip üzerinde kayıtlı veriler abone müşteri merkezinde (veya bir okuma cihazından) kontrol edilir. İtirazlar, ulaştırma şirketine en kısa zamanda ve bilet teslim alındıktan sonra en geç 10 gün içinde yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirilmelidir. Geç kalınmış itirazlar değerlendirilmeyebilir.

### 3. Aboneliğin başlangıcı ve süresi

Abonelik, SEPA ödeme talimatı VRR'ye ait ulaştırma şirketlerinden birinin eline ulaştığında her ayın 1'inde başlar. Bunun için ulaştırma şirketinin öngörülen basılı formu (sipariş formu) kullanılır. SEPA ödeme talimatının ulaştırma şirketine ulaşmadığı durumlarda, başlangıç mümkün olan sonraki tarihe ertelenir. Abonelik, aboneliğin 1. ayından itibaren 12 aylık bir süre boyunca geçerlidir. Abonelik, sözleşme süresi sona ermeden 6 hafta önce sonlandırılmadığı takdirde bir 12 ay boyunca daha uzar. Aboneliğe ara verilemez.

### 4. Süreli otomatik ödeme yetkisi

Hesap sahibi, aylık tahsilat tutarını veya öngörüldüğü hallerde üç aylık ödeme tutarının yanı sıra bu koşullardan doğan bir defaya mahsus ödemeleri, ödemenin vadesinde, sipariş formunda veya güncel SEPA talimatında belirtilen hesapta hazır bulundurmaya yükümlüdür. Hesap sahibi, ödeme hakkında sözleşme tarafı aracılığıyla doğrudan veya dolaylı olarak en geç ödeme tarihinden bir gün önce bilgilendirilir.

### 5. Abonelik değişikliği

Abonelikte her takvim ayının 1'i itibarıyla değişiklik yapılabilir. Bunun için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Değişiklik talepleri için kullanılacak basılı form, satış ofislerinden temin edilebilir. Banka

hesabı değişikliği durumunda aynı zamanda yeni bir SEPA talimatı verilmelidir. Abonenin isteğiyle gerçekleştirilen değişikliklerle birlikte orijinal abonelik sözleşmesinin içeriği veya önceden yapılan değişikliklerle bilette oluşturulan kayıtlar (çipteki bilgiler ve termal alandaki tarife bilgileri), uzlaşılarak belirlenen bir tarihten itibaren geçersiz olur. Değişiklik, sözleşmenin ulaştırma şirketinin Müşteri Merkezi veya başka bir sıfatla belirtilmiş şubelerinde gerçekleştirilir. Önceden verilmiş olan bilet, ulaştırma şirketine iade edilmelidir.

### 6. Aboneliğin abone tarafından sonlandırılması

Bilet, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AÖR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Bilet, zarar görmemiş bir halde ve en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. İade yapılmadığı takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

#### a) Olağan sonlandırma

Abonelik, her takvim ayının sonu itibarıyla sonlandırılabilir. Sonlandırma talebi, yürürlüğe girmeden 6 hafta öncesine kadar ulaştırma şirketine iletilmelidir. Sonlandırma için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Sonlandırma işlemi, ancak sonlandırma dilekçesi ulaştırma şirketinin eline belirtilen bu süre içerisinde geçtiği takdirde geçerli olur. Bu süreye uyulmadığı takdirde abonelik bir sonraki ay boyunca da yürürlükte kalır ve sonlandırmanın geçerlilik kazanması 1 ay ertelebilir. Abonelik, 12 aylık süre dolmadan sonlandırıldığı takdirde zarar tazmini olarak 40,00 Euro tutarında bir sabit ücret tahsil edilir. Bu, abonelik sözleşmesinin en az 1 yıl sürmüş ve bu süre içerisinde aylık tutarların ödenmiş olduğu durumlarda geçerli değildir. Bu, abonenin ölmesi durumunda da geçerli değildir.

#### b) İhbarsız sonlandırma

Abonenin aboneliğini önemli bir sebepten ötürü olağüstü şekilde ihbarsız sonlandırma hakkı saklıdır. Abone için önemli bir sonlandırma sebebi, abonelik ücretindeki artıştır. Abone, bu durumda aboneliğini abonelik ücretindeki değişikliğin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla olağüstü şekilde sonlandırabilir. Sonlandırma talebi, ulaştırma şirketine iletilmelidir. Bunun için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Bu durumda, zarar tazmini olarak 40,00 Euro tutarındaki sabit ücret tahsil edilmez.

### 7. Aboneliğin ulaştırma şirketi tarafından sonlandırılması

Bilet, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AÖR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Bilet, zarar görmemiş bir halde ve en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. İade yapılmadığı takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

#### a) İhbarsız sonlandırma

Önemli bir sebebin söz konusu olması durumunda ulaştırma şirketinin sözleşme ilişkisini ihbarsız sonlandırma hakkı vardır. Sonlandırma için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Önemli bir sonlandırma sebebi, 4 no.lu Maddede açıklanan talimatlı ödemenin gerçekleştirilmemesi olmasıdır. İhbarsız sonlandırma, borcun ihtarı müteakip 14 günlük süre içerisinde kapatılmamış olması veya 12 ay içinde hâlihazırda en az 3 borç dekontunun bulunması ve abonenin durumun tekrar halinde sözleşmenin herhangi başka ihtaraya başvurulmaksızın ihbarsız şekilde sonlandırılacağı hususunda bilgilendirilmiş olması şartlarına bağlıdır. Tahakkuk eden borç kapatma ve ihtar bedelleri, her durumda müşteri tarafından karşılanır. Sonlandırma aboneliğin ilk 12 aylık süresi devam ederken yapıldığı takdirde zarar tazmini olarak 40,00 Euro tutarındaki sabit ücret tahsil edilir.

#### b) Olağan sonlandırma

Abonelik sözleşmesi, en geç 12 aylık sürenin son abonelik ayının 10. takvim günü itibarıyla sonlandırılabilir. Sonlandırma için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de

geçerlidir.

### 8. Kayıp veya tahrir

Bilet kayıp veya tahrir olduğunda ulaştırma şirketi en kısa zamanda bilgilendirilmelidir. Önceden verilmiş olan bilet, bu durumda ulaştırma şirketindeki müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca VRR'nin merkezi müşteri dosyasına konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Kaybolan veya tahrir edilmiş bir biletin yenilenmesi 10,00 Euro ücret karşılığında yapılır. 12 aylık sözleşme süresince tekrarlayan her bilet yenileme işlemi için 20,00 Euro tutarında (10,00 Euro'luk işlem ücreti dâhil olmak üzere) bir ücret tahsil edilir.

Ulaştırma şirketi, abonenin kayıp veya tahrir olan biletten ötürü biletin sağladığı avantajların yanı sıra taşıma hizmetlerinden (elektronik cüzdan gibi) mahrum kalmasından doğan zararlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu avantajların ulaştırma şirketi tarafından tazmin edilmesi söz konusu değildir.

### 9. Adres değişikliği

Hesap sahibi, abone ve varsa yasal temsilci, adres değişikliğini ulaştırma şirketine en kısa zamanda bildirmekle yükümlüdür. Bunun için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir.

### 10. Para iadeleri

Kullanılmama gerekçesiyle taşıma ücretinin iadesi yapılmaz. VRR tarife hükümlerinin 15,4 no.lu Maddesi geçerliliğini korur.

### 11. Veri gizliliği hükümleri

Abonelik sözleşmesinin sonlandırılması sırasında ulaştırma firması, sözleşme, feshi ya da değişikliğinden kaynaklanan kişisel verileri toplamaya, saklamaya ve kullanmaya yetkilidir. Buradaki amaç, ulaştırma şirketinin elektronik ulaşım ücreti yönetim sürecinin bir parçası olan bilet kontrolünü gerçekleştirmesini sağlamaktır.

Ulaştırma şirketi, VRR AÖR'ye bundan bağımsız olarak kayıp bildiri, sözleşmenin sonlandırılması veya değiştirilmesi ya da abonenin sözleşme koşullarına aykırılığı sebebiyle bilet bloke işlemleriyle ilgili veri aktarımında bulunur. Elektronik ulaşım ücreti kontrolüne bağlı olan ulaştırma şirketleri, bu verilere erişebilir.

Aktarılan veriler şunlardır: Kart numarası, bileti veren ulaştırma şirketinin kimliği, bilet türü, verilmiş tarih, birlik kimliği, bloke başlangıç tarihi, varsa bloke bitiş tarihi. Kişisel veriler aktarılmaz.

### 12. Deneme Aboneliği

Ulaştırma şirketleri, zaman ve bölgeyle sınırlı bazı promosyonlar (deneme aboneliği) kapsamında yıllık abonelik satın alan yeni müşterilerine anlaşma süresinin 3. ayının sonu itibarıyla zamanından önce bir sonlandırma imkânı sunabilir. Abone, bu durumda sözleşmeyi ilk 3 ay boyunca istediği zaman 3. ayın sonu itibarıyla sonlandırabilir. Sonlandırma talebi, ulaştırma şirketine 3. ayın 10. takvim gününe kadar iletilmelidir. Bunun için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Aylık ulaşım ücreti tahsilatının yapıldığı yıllık abonelik koşullarının 6a no.lu paragrafı uyarınca 3 aylık bu süre için zarar tazmini olarak bir sabit ücret tahsil edilmez. Yukarıdaki geriye kalan diğer koşullar olduğu gibi geçerlidir. Abone, deneme aboneliğinin diğer koşullardan farklılık gösteren koşullar hakkında bilgilendirilir.