

2023

# Alles wird leichter mit

**eezy** VRR

Der faire und einfache Tarif in der App



[www.vrr.de/eezy](http://www.vrr.de/eezy)



# Mit Bus & Bahn eezy unterwegs

Mit eezy VRR können Sie Ihre Fahrt in Bus und Bahn ganz spontan antreten und direkt über Ihr Smartphone bezahlen. Wie das geht? Ein neues Ein- und Auschecksystem errechnet den Fahrpreis anhand Ihrer gefahrenen Strecke und Sie zahlen nur noch die kürzeste Entfernung zwischen Einstiegs- und Ausstiegshaltestelle!

## Wie funktioniert eezy?

- VRR App oder die eines Verkehrsunternehmens im Google Play oder App Store herunterladen
- Im Ticketshop der App registrieren, Zahlungsmittel hinterlegen, GPS einschalten und Mobile Daten aktivieren
- Einchecken – Losfahren – Auschecken
- Der Preis wird automatisch nach der Fahrt berechnet



**„Ich zahl nur für die Strecke, die ich auch fahre. Das finde ich fair.“**

# Ganz eezy starten:

1



Vor dem Einstieg in das Fahrzeug starten Sie die Fahrt per **CHECK-IN** über die App.

2



Sie erhalten eine **digitale Fahrtberechtigung**, die Sie bei einer Kontrolle auf dem Smartphone vorzeigen.

3

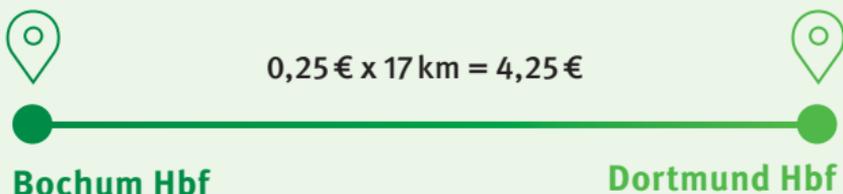


Nach dem Aussteigen aus dem Fahrzeug beenden Sie die Fahrt ebenfalls über die App per **CHECK-OUT**. Der Fahrpreis wird automatisch errechnet und abgebucht.

## Was kostet eezy?

Bei jeder Fahrt mit eezy VRR wird ein Grundpreis von 1,50 € berechnet. Hinzu kommt der Preis je angefangenen Luftlinienkilometer, der mit 0,25 € abgerechnet wird.

### Ein Fahrtbeispiel:



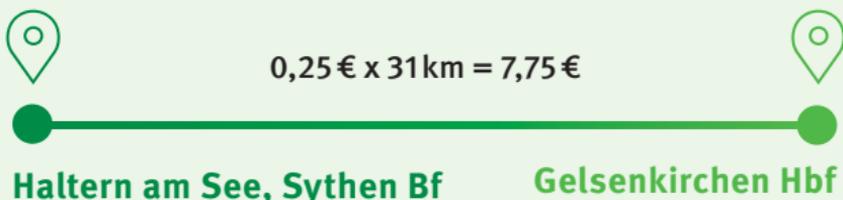
**Gesamtpreis: 4,25 € + 1,50 € = 5,75 €\***

\*Preis pro Person und Fahrt in der 2. Klasse

## Eingebauter Kostenschutz bei eezy VRR

Im VRR gibt es eine praktische Preisobergrenze pro Fahrt. Wäre die Fahrt mit eezy VRR teurer als das reguläre VRR-EinzelTicket in der benötigten Preisstufe, wird der Fahrpreis auf den jeweiligen EinzelTicket-Preis reduziert.

### Ein Fahrtbeispiel:



**Errechneter Preis ohne Kostenschutz:  
7,75 € + 1,50 € = 9,25 €**

**Gesamtpreis: EinzelTicket Preisstufe B = 6,40 €\***

\*Preis pro Person und Fahrt in der 2. Klasse



# Personenmitnahme, 1. Klasse und Rad ganz einfach dazubuchen

## Personenmitnahme

Bei Ihrer Fahrt mit eezy können Sie zusätzlich bis zu zehn Erwachsene und eine unbegrenzte Anzahl von Kindern dazubuchen.

| Fahrpreis pro Erwachsenen   | Fahrpreis pro Kind*   |
|---|---|
| Gleicher Grund- und Luftlinienkilometer-Preis wie für die buchende Person | – 50 % Rabatt auf den Erwachsenen-Preis für jedes mitgenommene Kind |

\*bis unter 15 Jahren

Die Personenmitnahme ist an den 24-Stunden-Zeitraum der buchenden Person gekoppelt.

## Fahrradmitnahme im VRR

Die Fahrradmitnahme mit eezy VRR wird pro Fahrt und Rad mit 3,80€ pauschal berechnet. Die zeitliche Gültigkeit ist an den 24-Stunden-Zeitraum der buchenden Person gekoppelt.

## Zubuchung 1. Klasse im VRR

Fahrten in der 1. Klasse sind mit eezy VRR möglich. Für die Nutzung wird pro Person und Fahrt ein pauschaler Aufpreis von 50% auf den Grund- und Luftlinienpreis erhoben, der im VRR maximal 37,50€ im 24-Stunden-Zeitraum beträgt. Eine Zubuchung der 1. Klasse gilt für alle Ticketnutzer\*innen der Fahrtberechtigung.

## Preisobergrenze für 24 Stunden

Der 24-Stunden-Zeitraum beginnt mit dem Einchecken für die erste Fahrt und endet 24 Stunden später. Unternehmen Sie während dieses Zeitraums mehrere Fahrten mit eezy, so ist auch hier ein automatischer Kostenschutz für Sie eingebaut. Mit eezy VRR zahlen Sie für Ihre Fahrten innerhalb des VRR nicht mehr als 25,00€ (pro Person, in der 2. Klasse). Fahren Sie NRW-weit, so liegt die entsprechende Preisobergrenze bei 30,00€. Mitgenommene Personen haben jeweils eine eigene 24-Stunden-Preisobergrenze.

# Preistabelle im Überblick für eezy VRR und eezy.nrw

| Ticketmerkmale                           | eezy VRR  | eezy.nrw  |
|--|---|---|
| Grundpreis                               | 1,50 €  | 1,60 €  |
| Preis pro Luftlinienkilometer            | 0,25 €  | Summe Luftlinienkilometer-Preise                              |
| Preisobergrenze pro Fahrt                | Je Preisstufe auf Basis EinzelTicket                                      | –   |
| Preisobergrenze 24 Stunden (2. Klasse)   | 25,00 €   | 30,00 €   |
| 1.-Klasse-Nutzung                        | 50 % Aufpreis pro Person und Fahrt (max. 37,50 € pro 24 Stunden)          | 50 % Aufpreis pro Person und Fahrt (max. 45 € pro 24 Stunden) |
| Erwachsenen-Mitnahme                     | Gleicher Grund- und Luftlinienkilometer-Preis wie für die buchende Person |   |
| Kindermitnahme (für Kinder bis 14 Jahre) | 50 % Rabatt pro Kind und Fahrt  | 50 % Rabatt pro Kind und Fahrt                                |
| Fahrradmitnahme                          | 3,80 € für 24 Stunden   | 5,10 € für 24 Stunden   |

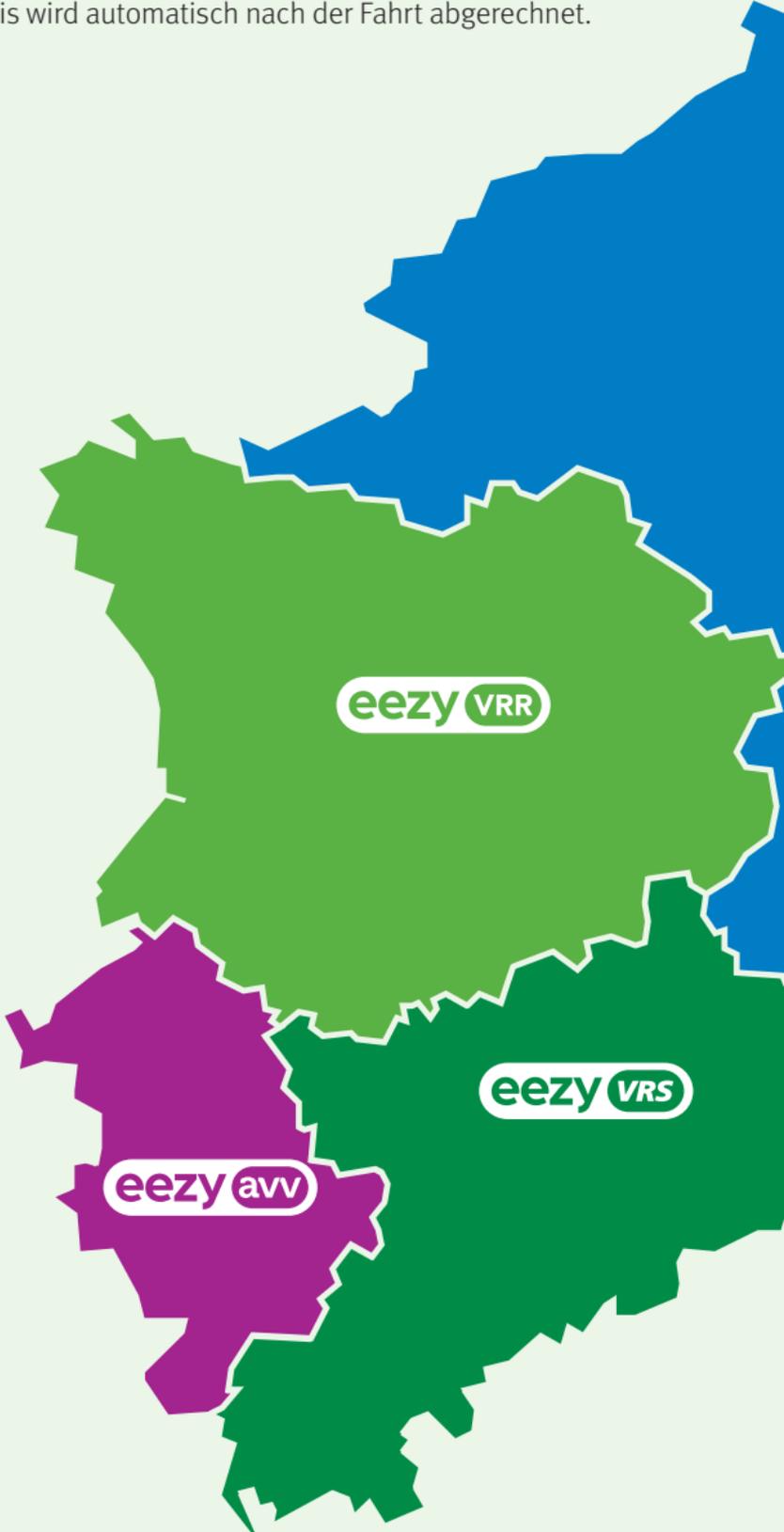


**Tipp:** Über die **VRR App** sowie den Preisrechner unter **eezy.nrw** können Sie sich vor Fahrtantritt ausrechnen lassen, was die Fahrt mit eezy kostet.

Einen Überblick über alle eezy Verbundtarife finden Sie unter **[www.vrr.de/eezy](http://www.vrr.de/eezy)**.

## Wo gilt eezy?

Mit eezy können Sie in ganz NRW fahren.  
Der Preis wird automatisch nach der Fahrt abgerechnet.





eezy WESTFALEN

### Legende

**VRR** (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr)

**AVV** (Aachener Verkehrsverbund)

**Westfalen** (WestfalenTarif)

**VRS** (Verkehrsverbund Rhein-Sieg)

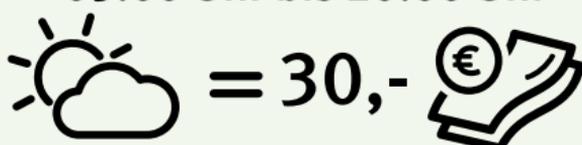
# Gut zu wissen

## Die Mobilitätsgarantie

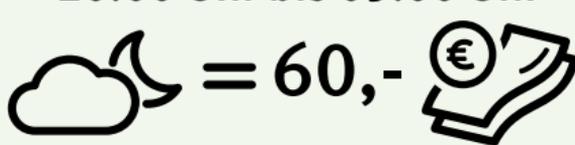
Wir möchten Sie stets zügig an Ihr Ziel bringen. Sollte uns dies einmal nicht gelingen, beispielsweise wegen Stau, Falschparker\*innen oder Störungen an Fahrzeugen und Betriebsanlagen, dann profitieren Sie von der sogenannten Mobilitätsgarantie. Diese gilt für alle Tickets des VRR- und des NRW-Tarifs.

Sie greift, wenn das von Ihnen gewünschte Nahverkehrsmittel ausfällt oder mindestens 20 Minuten später an der Abfahrts- haltestelle als im Fahrplan angegeben abfährt. Der Umstieg in das alternativ gewählte Verkehrsmittel muss innerhalb von 60 Minuten erfolgen. Wenn Sie Ihren Weg stattdessen mit einem IC/EC oder ICE bzw. mit einem Taxi oder einem Sharing-Angebot (z. B. Car-, Bike-, e-Tretroller-Sharing, On-Demand-Verkehre) zurücklegen, erstatten wir Ihnen einen Teil der hierfür anfallenden zusätzlichen Kosten.

05:00 Uhr bis 20:00 Uhr



20:00 Uhr bis 05:00 Uhr



Sie müssen hierfür lediglich innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Verspätungsfall einen Antrag bei Ihrem Verkehrs- unternehmen einreichen. Einen entsprechenden Vordruck erhalten Sie in Ihrem KundenCenter oder als Download unter [www.vrr.de](http://www.vrr.de).



## Die Vorteile im Überblick

- Unabhängig von der Route werden nur ein Grundpreis und die direkte Luftlinie berechnet.
- Für Fahrten mit eezy VRR ist der Fahrpreis nicht teurer als das vergleichbare EinzelTicket.
- Innerhalb von 24 Stunden zahlen Sie für Fahrten mit eezy VRR in der 2. Klasse nicht mehr als den Tagespreis von 25 €.
- Einfache Zubuchung von mitfahrenden Personen und Fahrrädern sowie für die Nutzung der 1. Klasse.



### Sie haben noch Fragen?

Unsere Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie hier.



Fahrplanauskunft  
und Ticketkauf mobil  
mit der neuen VRR App



Haben Sie noch Fragen?  
Wir helfen Ihnen gerne weiter:

**Schlaue Nummer 0 800 6/50 40 30**

(gebührenfrei aus allen deutschen Netzen)

Die Schlaue Nummer ist rund um die Uhr für Sie erreichbar.

**Online-Fahrplanauskunft**

[www.vrr.de](http://www.vrr.de)

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr  
Augustastrae 1  
45879 Gelsenkirchen

Gute Fahrt wunscht Ihnen  
Ihr Verkehrsverbund Rhein-Ruhr

Stand: Januar 2023

