# YoungTicketPLUS abonelik koşulları

YoungTicketPLUS (diğer deyişle stajyer bileti), ulaşım ücreti aylık olarak yatırılarak yıllık abonelik kapsamında elektronik ulaşım ücreti tahsilatı ile satın alınabilir.

Burada VRR taşıma koşulları ve tarife hükümleriyle birlikte aşağıdakiler geçerlidir:

## 1. Abonelik şartları

YoungTicketPLUS, hak sahiplerine ulaştırma şirketi tarafından aşağıdaki şartlarla verilir:

1) Abone veya yasal temsilcisi tarafından sunulan YoungTicketPLUS satın alma hakkına sahip olunduğuna dair belge.

2) Reşit stajyerlerin veya başka bir sıfata sahip hak sahiplerinin kendileri, reşit olmayan stajyerlerin veya başka bir sıfata sahip hak sahiplerinin velileri tarafından imzalanarak düzenlenen abonelik sözleşmesi.

3) Hesap sahibi tarafından verilmiş, abonelik sözleşmesinden doğan tüm ücret ve harçları yeni bir bildirime kadar, ancak en az 12 aylık bir süre için, SEPA bölgesinde işletilmekte olan bir cari hesaptan ilgili sözleşme dönemi boyunca aylık peşin olarak tahsil etme yetkisi ve

4) Ulaştırma şirketi, başvurunun incelenmesi süresince hesap sahibinin ödeme kabiliyeti hakkında bir kredi kuruluşundan bilgi alabilir. Ödeme kabiliyeti kontrolü yapmak isteyen ulaştırma şirketi, aboneyi/sözleşme tarafını bu konu hakkında önceden bilgilendirir ve onay için imzasını alır. Bu sayede abone/sözleşme tarafı bilgilendirilmiş olur. Olumsuz bir bilgi alınması durumunda abonelik başvurusu reddedilir. Ad, soyadı, adres ve doğum tarihi bilgileri, ödeme kabiliyeti kontrolü için kredi kuruluşuna iletilir. Kontrol sonucu, veri koruma kanunu hükümleri uyarınca ulaştırma şirketi tarafından en fazla 6 ay süreyle saklanabilir.

## 2. Abonelik sözleşmesinin kurulması

Abonelik sözleşmesi, YoungTicketPLUS'ın aboneye veya yetkili bir kişiye ulaşım şirketi tarafından ilk 12 aylık süreyle devredilmesiyle veya talep edilmeyen YoungTicketPLUS'ların aylık ödemelerinin yapılmasıyla gerçekleşmiş olur. YoungTicketPLUS aboneye devredilmiş olur. YoungTicketPLUS, ulaştırma şirketinin mülkiyetindedir. YoungTicketPLUS geçerlilik süresi dolduğunda, aboneye talep beklenmeden yeni bir YoungTicketPLUS gönderilir. Abone, sözleşme ilişkisi sona erdiğinde YoungTicketPLUS'ı ulaştırma şirketine iade edilmelidir. Alıcı, (burada: Ulaştırma şirketi) YoungTicketPLUS'ı doğruluk ve bütünlük bakımından kontrol etmekle yükümlüdür. Biletin devrinde veya posta yoluyla gönderiminde çipte saklı olan veriler yazılı olarak belirtilir. Bunlar genellikle YoungTicketPLUS'ın çipe yüklenmiş bilgileridir. Abone çip üzerindeki kayıtlı verileri YoungTicketPLUS'ını müşteri merkezinde (veya bir okuma cihazında) okutarak kontrol edebilir. İtirazlar, ulaştırma şirketine en kısa zamanda ve bilet teslim alındıktan sonra en geç 10 gün içinde yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirilmelidir. Geç kalınmış itirazlar değerlendirilmeyebilir.

## 3. Aboneliğin başlangıcı ve süresi

Abonelik, SEPA ödeme talimatı VRR'ye ait ulaştırma şirketlerinden birinin eline ulaştığında her ayın 1'inde başlar. Bunun için ulaştırma şirketinin öngörülen basılı formu (sipariş formu) kullanılır. SEPA ödeme talimatının ulaştırma şirketine ulaşmadığı durumlarda, başlangıç mümkün olan sonraki tarihe ertelenir. Abonelik, aboneliğin 1. ayından itibaren başlar ve sözleşme süresi sona ermeden sonlandırılmadığı ve bu süre zarfında sabit bir ücret ödendiği sürece 12 aylık bir süre boyunca geçerli olur. Aboneliğin sonlandırılması ile ilgili bilgiyi bu abonelik koşullarının 6. maddesinde bulabilirsiniz. Satın alma hakkı, 12 aylık sürenin bitiminde stajyer tarafından yeniden belgeyle kanıtlanmalıdır. Abonelik, en geç bu hak ortadan kalktığında sona erer. Bu durumda, ulaştırma şirketi tarafından herhangi bir özel sonlandırmaya gerek yoktur. Müşteri, durumundaki değişikliği (mesleki stajyerliğin sona ermesi gibi) ulaştırma şirketine bildirmekle yükümlüdür. Müşteri bu yükümlülüğünü yerine getirmediği takdirde, YoungTicketPLUS fiyat basamağındaki aylık Ticket1000 abonelik fiyatı, geçmiş süre için kendisinden tahsil edilir. Aboneliğe ara verilemez.

## 4. Süreli otomatik ödeme yetkisi

Hesap sahibi, aylık tahsilat tutarını veya öngörüldüğü hallerde üç aylık ödeme tutarının yanı sıra bu koşullardan doğan bir defaya mahsus ödemelere ilişkin tutarları ödemenin vadesinde, sipariş formunda veya güncel SEPA talimatında belirtilen hesapta hazır bulundurmakla yükümlüdür. Hesap sahibi, ödeme hakkında doğrudan veya dolaylı olarak sözleşme tarafı aracılığıyla en geç ödeme tarihinden bir gün önce bilgilendirilir.

## 5. Abonelik değişikliği

Abonelikte her takvim ayının 1'i itibarıyla değişiklik yapılabilir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Değişiklik talepleri için kullanılacak basılı form, satış ofislerinden temin edilebilir.

Banka hesabı değişikliği durumunda aynı zamanda yeni bir SEPA talimatı verilmelidir. Abonenin isteğiyle gerçekleştirilen değişiklikle birlikte orijinal abonelik sözleşmesinin içeriği veya önceden yapılan değişikliklerle bilette oluşturulan kayıtlar (çipteki bilgiler ve termal alandaki tarife bilgileri), uzlaşılarak belirlenen bir tarihten itibaren geçersiz olur. Değişiklik, sözleşmedeki ulaştırma şirketinin Müşteri Merkezi veya başka bir sıfatla belirtilmiş şubelerinde gerçekleştirilir. Önceden verilmiş olan YoungTicketPLUS, ulaştırma şirketine iade edilmelidir.

## 6. Aboneliğin abone tarafından sonlandırılması

YoungTicketPLUS, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AöR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. YoungTicketPLUS, zarar görmemiş bir halde ve en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. İade yapılmadığı takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

**a) Olağan sonlandırma:** Abonelik, her takvim ayının sonu itibarıyla sonlandırılabilir. Sonlandırma talebi, abonelik geçerlilik kazanmadan önce, her takvim ayının 15'ine kadar ulaştırma şirketine iletilmelidir. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Sonlandırma talebi, sonlandırma dilekçesi ulaştırma şirketinin eline belirtilen bu süre içerisinde geçtiği takdirde geçerli olur. Bu süreye uyulmadığı takdirde abonelik bir sonraki ay boyunca da geçerli olur ve sonlandırma işleminin gerçekleştirilmesi 1 ay ertelenmiş olur. Abonelik, 12 aylık süre dolmadan önce sonlandırılırsa 20,00 Euro tutarında bir sabit ücret tahsil edilir. Bu, abonelik sözleşmesinin en az 1 yıl sürmüş ve bu süre içerisinde aylık tutarların ödenmiş olduğu durumlarda geçerli değildir. Bu, abonenin ölmesi durumunda da geçerli değildir.

**b) İhbarsız sonlandırma:** Abonenin aboneliğini önemli bir sebepten ötürü olağanüstü şekilde ihbarsız sonlandırma hakkı geçerliliğini korur. Abone için önemli bir sonlandırma sebebi, abonelik ücretindeki artıştır. Abone bu durumda aboneliğini abonelik ücretindeki değişikliğin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla olağanüstü şekilde sonlandırabilir. Sonlandırma talebi, ulaştırma şirketine iletilmelidir. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir.

## 7. Aboneliğin ulaştırma şirketi tarafından sonlandırılması

YoungTicketPLUS, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AöR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. YoungTicketPLUS zarar görmemiş bir halde ve en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. İade edilmediği takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

**a) Olağan sonlandırma:** Abonelik sözleşmesi, en geç 12 aylık sürenin son abonelik ayının 10. takvim günü itibarıyla sonlandırılabilir. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir.

**b) İhbarsız sonlandırma:** Önemli bir sebebin söz konusu olması durumunda ulaştırma şirketinin sözleşme ilişkisini ihbarsız sonlandırma hakkı vardır. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Önemli bir sonlandırma sebebi, 4. maddede açıklanan talimatlı ödemenin gerçekleşmemiş veya abonenin durum değişikliğini bildirmemiş olmasıdır. İhbarsız sonlandırma, borcun ihtarı müteakip 14 günlük süre içerisinde kapatılmamış olması veya 12 ay içinde hâlihazırda en az 3 borç dekontunun bulunması ve abonenin durumun tekrarı halinde sözleşmenin herhangi başka ihtara başvurulmaksızın ihbarsız şekilde sonlandırılacağı hususunda bilgilendirilmiş olması şartlarına bağlıdır. Sonlandırma aboneliğin ilk 12 aylık süresi devam ederken gerçekleştirilirse 20,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilecektir. Sonlandırma talebi için yazılı form gereklidir. Tahakkuk eden borç kapatma ve ihtar bedelleri, her durumda müşteri tarafından karşılanır.

## 8. Kayıp veya tahrip

YoungTicketPLUS kayıp veya tahrip olduğunda ulaştırma şirketi en kısa zamanda bilgilendirilmelidir. Önceden verilmiş olan YoungTicketPLUS, bu durumda ulaştırma şirketindeki müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca merkezi bloke listesine konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Kaybolan veya tahrip edilmiş bir YoungTicketPLUS'ın yenilenmesi 10,00 Euro ücret karşılığında yapılır. 12 aylık sözleşme süresince tekrarlayan her bilet yenileme işlemi için 20,00 Euro tutarında (10,00 Euro'luk işlem ücreti dâhil olmak üzere) bir ücret tahsil edilir. Ulaştırma şirketi, abonenin kayıp veya tahrip olan YoungTicketPLUS'tan ötürü YoungTicketPLUS'ın sağladığı avantajların yanı sıra taşıma hizmetlerinden (elektronik cüzdan gibi) mahrum kalması sonucu doğan zararlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu avantajların ulaştırma şirketi tarafından tazmin edilmesi söz konusu değildir.

## 9. Adres değişikliği

Hesap sahibi, abone ve varsa yasal temsilci, adres değişikliğini ulaştırma şirketine en kısa zamanda bildirmekle yükümlüdür. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir.

## 10. Para iadeleri

Kullanılmama gerekçesiyle taşıma ücretinin iadesi yapılmaz. VRR tarife hükümlerinin 15.4. maddesi geçerliliğini korur.

## 11. Veri gizliliği hükümleri

Abonelik sözleşmesinin sonlandırılması sırasında ulaştırma firması, sözleşme, fesih ya da değişikliğinden doğan verileri toplamaya, saklamaya ve kullanmaya yetkilidir. Buradaki amaç, ulaştırma şirketinin elektronik ulaşım ücreti yönetim sürecinin bir parçası olan bilet kontrolünü gerçekleştirmesini sağlamaktır. Ulaştırma şirketi, VRR AöR'ye bundan bağımsız olarak kayıp bildirimi, sözleşmenin sonlandırılması veya değiştirilmesi ya da abonenin sözleşme koşullarına aykırılığı sebebiyle bilet bloke işlemleriyle ilgili veri aktarımında bulunur. Elektronik ulaşım ücreti kontrolüne bağlı olan ulaştırma şirketleri, bu verilere erişebilir. Aktarılan veriler şunlardır: Kart numarası, bileti veren ulaştırma şirketinin kimliği, bilet türü, veriliş tarihi, birlik kimliği, bloke başlangıç tarihi, varsa bloke bitiş tarihi. Kişisel veriler aktarılmaz.

Son güncelleme Ocak 2022