

## Ticket1000 ve Ticket2000 için abonelik koşulları

Aşağıda belirtilen biletlerin yıllık abonelik kapsamında elektronik bilet işlemlerinden aylık olarak ödenmesi mümkündür:

Ticket2000  
Ticket1000  
Ticket2000 9 saat  
Ticket1000 9 saat

Burada VRR taşıma koşulları ve tarife hükümleriyle birlikte aşağıdakiler geçerlidir:

### 1. Abonelik koşulları

Abonelik kapsamındaki biletler, abonelik sözleşmesinden doğan tüm ücret ve harçların yeni bir bildirim kadar, ancak en az 12 aylık bir süre için, VRR'ye ait bir ulaştırma şirketine SEPA bölgesinde işletilmekte olan bir cari hesaptan aylık peşin olarak tahsil etme yetkisi tanıdığına verilir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Bunun için ulaştırma şirketinin öngörülen basılı formu (sipariş formu) kullanılır. Ulaştırma şirketi, başvurunun incelenmesi süresince abonenin ve hesap sahibinin ödeme kabiliyeti hakkında bir kredi kuruluşundan bilgi alabilir. Ödeme kabiliyeti kontrolü yapmak isteyen ulaştırma şirketi, aboneyi/sözleşme tarafını bu konu hakkında önceden bilgilendirir ve onay için imzasını alır. Bu sayede abone/sözleşme tarafı bilgilendirilmiş olur. Olumsuz bir bilgi alınması durumunda abonelik başvurusu reddedilir. Ad, soyadı, adres ve doğum tarihi bilgileri, ödeme kabiliyeti kontrolü için kredi kuruluşuna iletilir. Kontrol sonucu, veri koruma kanunu hükümleri uyarınca ulaştırma şirketi tarafından en fazla 6 ay süreyle saklanabilir.

### 2. Abonelik sözleşmesinin kurulması

Abonelik sözleşmesi ile abonelik hakkı biletlerin teslimatı sırasında aboneye veya yetkili bir kişiye ulaşım şirketi tarafından 12 aylık bir süreyle devredilmesi veya talep edilmeyen biletlerin aylık ödemesinin yapılmasıyla kurulur. Bilet bu işlem ile aboneye devredilir. Çipli kart, ulaştırma şirketinin mülkiyetindedir. Biletin geçerlilik süresi dolduğunda, aboneye talep beklenmeden yeni bir bilet gönderilir. Abone, sözleşme ilişkisi sona erdiğinde bileti ulaştırma şirketine iade etmekle yükümlüdür. Alıcı, (burada: Ulaştırma şirketi) bileti doğruluk ve bütünlük bakımından kontrol etmekle yükümlüdür. Biletin şahsen iadesi veya posta yoluyla gönderiminde çipte saklı olan veriler yazılı olarak belirtilir. Bunlar genellikle biletin çipe yüklenmiş bilgileridir. Çip üzerinde kayıtlı veriler abone müşteri merkezinde (veya bir okuma cihazından) okunarak kontrol edilebilir. İtirazlar, ulaştırma şirketine en kısa zamanda ve bilet teslim alındıktan sonra en geç 10 gün içinde yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirilmelidir. Geç kalmış itirazlar değerlendirilmeyebilir.

### 3. Aboneliğin başlangıcı ve süresi

Abonelik, SEPA ödeme talimatıyla veya bunun için gerekli diğer bilgilerle birlikte uygun biçimde doldurulmuş sipariş formu VRR'ye ait ulaştırma şirketlerinden birinin eline ulaştığında her ayın 1'i itibarıyla başlar. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Bunların yapılmaması durumunda aboneliğin başlangıcı mümkün olan sonraki tarihe ertelenir. Abonelik, aboneliğin 1. ayından itibaren başlar ve sözleşme süresi sona ermeden sonlandırılmadığı ve bu süre zarfında sabit bir ücret ödendiği sürece 12 aylık bir süre boyunca geçerli olur. Aboneliğin sonlandırılması ile ilgili bilgiyi bu abonelik koşullarının 6. maddesinde bulabilirsiniz. Aboneliğe ara verilemez.

### 4. Süreli otomatik ödeme yetkisi

Hesap sahibi, aylık tahsilat tutarını veya öngörüldüğü hallerde üç aylık ödeme tutarının yanı sıra bu koşullardan doğan bir defaya mahsus ödemelere ilişkin tutarları ödemenin vadesinde, sipariş formunda veya güncel SEPA talimatında belirtilen hesapta hazır bulundurmaya yükümlüdür. Hesap sahibi, ödeme hakkında doğrudan veya dolaylı olarak sözleşme tarafı aracılığıyla en geç ödeme tarihinden bir gün önce bilgilendirilir.

### 5. Abonelik değişikliği

Abonelikte her takvim ayının 1'i itibarıyla değişiklik yapılabilir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Değişiklik talepleri için kullanılacak basılı form, satış ofislerinden temin edilebilir.

In the case of account changes, a new SEPA mandate must be submitted at the same time. With the change made at the request of the subscriber, the contents of the original subscription contract or the entries made during previous changes (data on the chip and tariff features on the thermal field) on the ticket shall be rendered invalid at the agreed time. The change will be made at the KundenCenter or at an otherwise designated location of the contracting transport company. The originally issued ticket must be returned to the transport company. Banka hesabı değişikliği durumunda aynı zamanda yeni bir SEPA talimatı verilmelidir. Abonenin isteğiyle gerçekleştirilen değişiklikle birlikte orijinal abonelik sözleşmesinin içeriği veya ayrılan çalışanlara ait bilette oluşturulan kayıtlar (çipteki bilgiler ve termal alandaki tarife bilgileri), uzlaşarak belirlenen bir tarihten itibaren geçersiz olur. Değişiklik, sözleşmedeki ulaştırma şirketinin Müşteri Merkezi veya başka bir sıfatla belirtilmiş şubelerinde gerçekleştirilir. Önceden verilmiş olan bilet, ulaştırma şirketine iade edilmelidir.

### 6. Aboneliğin abone tarafından sonlandırılması

Bilet, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AöR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund RheinRuhr AöR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Bilet, zarar görmemiş bir halde ve en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. İade yapılmadığı takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

**a) Olağan sonlandırma:** Abonelik, her takvim ayının sonu itibarıyla sonlandırılabilir. Sonlandırma talebi, abonelik geçerlilik kazanmadan önce, her takvim ayının 15'ine kadar ulaştırma şirketine iletilmelidir. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Sonlandırma talebi, sonlandırma dilekçesi ulaştırma şirketinin eline belirtilen bu süre içerisinde geçtiği takdirde geçerli olur. Bu süreye uyulmadığı takdirde abonelik bir sonraki ay boyunca da geçerli olur ve sonlandırma işleminin gerçekleştirilmesi 1 ay ertelenmiş olur. Abonelik, 12 aylık süre dolmadan önce sonlandırılırsa 20,00 Euro tutarında bir sabit ücret tahsil edilir.

**b) İhbarsız sonlandırma:** Abonenin aboneliğini önemli bir sebepten ötürü olağanüstü şekilde ihbarsız sonlandırma hakkı geçerliliğini korur. Abone için önemli bir sonlandırma sebebi, abonelik ücretindeki artıştır. Abone bu durumda aboneliğini abonelik ücretindeki değişikliğin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla olağanüstü şekilde sonlandırabilir. Fiyat düzenlemesi sebebiyle gerçekleştirilen olağanüstü sonlandırmalarda, abonelik sözleşmesinin ilk 12 aylık süresi dolmamış olsa da 20,00 Euro tutarındaki tazmin ücreti alınmaz. Sonlandırma talebi ulaştırma şirketine iletilmelidir. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir.

### 7. Aboneliğin ulaştırma şirketi tarafından sonlandırılması

Bilet, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AöR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund RheinRuhr AöR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Bilet, zarar görmemiş bir halde ve en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. İade yapılmadığı takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

**a) İhbarsız sonlandırma:** a) İhbarsız sonlandırma: Önemli bir sebebin söz konusu olması durumunda ulaştırma şirketinin sözleşme ilişkisini ihbarsız sonlandırma hakkı vardır. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Önemli bir sonlandırma sebebi, 4. maddede açıklanan talimatlı ödemenin gerçekleştirilmemesidir. İhbarsız sonlandırma, borcun ihtarına müteakip 14 günlük süre içerisinde kapatılmaması veya 12 ay içinde hâlihazırda en az 3 borç dekontunun bulunması ve abonenin durumun tekrarı halinde sözleşmenin herhangi başka ihtara başvurulmaksızın ihbarsız şekilde sonlandırılacağı hususunda bilgilendirilmiş olması şartlarına bağlıdır. Sonlandırmanın ilk 12 aylık süre içinde yapılması durumunda 20,00 Euro tutarında sabit bir

ücret tahsil edilecektir. Tahakkuk eden borç kapatma ve ihtar bedelleri, her durumda hesap sahibi tarafından karşılanır.

**b) Olağan sonlandırma:** Abonelik sözleşmesi, en geç 12 aylık sürenin son abonelik ayının 10. takvim günü itibarıyla sonlandırılabilir. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir.

### 8. Kayıp veya tahrip

Bilet kayıp veya tahrip olduğunda ulaştırma şirketi en kısa zamanda bilgilendirilmelidir. Önceden verilmiş olan bilet, bu durumda ulaştırma şirketindeki müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca VRR'nin merkezi müşteri dosyasına konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Kaybolan veya tahrip edilmiş bir biletin yenilenmesi 10,00 Euro ücret karşılığında yapılır. 12 aylık sözleşme süresince tekrarlayan her bilet yenileme işlemi için 20,00 Euro tutarında (10,00 Euro'luk işlem ücreti dâhil olmak üzere) bir ücret tahsil edilir.

Ulaştırma şirketi, abonenin kayıp veya tahrip olan biletten ötürü biletin sağladığı avantajların yanı sıra taşıma hizmetlerinden mahrum kalması sonucu doğan zararlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu avantajların ulaştırma şirketi tarafından tazmin edilmesi söz konusu değildir.

### 9. Adres değişikliği

Hesap sahibi, abone ve varsa yasal temsilci, adres değişikliği için ulaştırma şirketine en kısa zamanda bildirmekle yükümlüdür. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir.

### 10. Para iadeleri

Kullanılmama gerekçesiyle taşıma ücretinin iadesi yapılmaz. VRR tarife hükümlerinin 15.4. maddesi geçerliliğini korur.

### 11. Veri gizliliği hükümleri

Abonelik sözleşmesinin sonlandırılması sırasında ulaştırma firması, sözleşme, fesih ya da değişikliğinden kaynaklanan kişisel verileri toplamaya, saklamaya ve kullanmaya yetkilidir. Buradaki amaç, ulaştırma şirketinin elektronik ulaşım ücreti yönetim sürecinin bir parçası olan bilet kontrolünü gerçekleştirmesini sağlamaktır.

Ulaştırma şirketi, VRR AöR'ye bundan bağımsız olarak kayıp bildirimini, sözleşmenin sonlandırılması veya değiştirilmesi ya da abonenin sözleşme koşullarına aykırılığı sebebiyle bilet bloke işlemleriyle ilgili veri aktarımında bulunur. Elektronik ulaşım ücreti kontrolüne bağlı olan ulaştırma şirketleri, bu verilere erişebilir.

Aktarılan veriler şunlardır: Kart numarası, bileti veren ulaştırma şirketinin kimliği, bilet türü, verilmiş tarihi, birlik kimliği, bloke başlangıç tarihi, varsa bloke bitiş tarihi. Kişisel veriler aktarılmaz.

### 12. Deneme Aboneliği

Ulaştırma şirketleri, zaman ve bölgeyle sınırlı bazı promosyonlar (deneme aboneliği) kapsamında satın alan yeni müşterilerine anlaşma süresinin 3. ayının sonu itibarıyla zamanından önce bir sonlandırma imkânı sunabilir. Abone, bu durumda aboneliğini ilk 3 ay boyunca 3. ayın sonuna kadar herhangi bir zamanda iptal edebilir. Sonlandırma talebi, ulaştırma şirketine 3. ayın 10. takvim gününe kadar iletilmelidir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Bu durumda, ücreti aylık tahsil edilen yıllık abonelik koşullarının 6a maddesi uyarınca sabit ücret alınmaz. Yukarıdaki geriye kalan diğer koşullar olduğu gibi geçerlidir. Abone, deneme aboneliğinin diğer koşullardan farklılık gösteren koşulları hakkında bilgilendirilir.