

SchokoTicket için abonelik koşulları

SchokoTicket, ulaşım ücreti aylık olarak yatırılarak yıllık abonelik kapsamında elektronik ulaşım ücreti tahsilatı ile satın alınabilir.

Burada VRR taşıma koşulları ve tarife hükümleriyle birlikte aşağıdakiler geçerlidir:

1. Abonelik koşulları

SchokoTicket, hak sahibi öğrencilere ulaştırma şirketi tarafından aşağıdaki şartlarla verilir

- 1) Abone veya yasal temsilcisi tarafından sunulan SchokoTicket satın alma hakkına sahip olduğuna dair belge.
- 2) Reşit öğrencilerin kendileri, reşit olmayan öğrencilerin vasileri tarafından imzalanarak düzenlenen abonelik sözleşmesi.
- 3) Hesap sahibi tarafından verilmiş, abonelik sözleşmesinden doğan tüm ücret ve harçları yeni bir bildirim kadar, ancak en az 12 aylık bir süre için, SEPA bölgesinde işletilmekte olan bir cari hesaptan ilgili sözleşme dönemi boyunca aylık veya öngörülen hallerde üç aylık peşin olarak tahsil etme yetkisi ve
- 4) Ulaştırma şirketi, başvurunun incelenmesi süresince hesap sahibinin ödeme kabiliyeti hakkında bir kredi kuruluşundan bilgi alabilir. Ödeme kabiliyeti kontrolü yapmak isteyen ulaştırma şirketi, aboneyi/sözleşme tarafını bu konu hakkında önceden bilgilendirir ve onay için imzasını alır. Bu sayede abone/sözleşme tarafı bilgilendirilmiş olur. Olumsuz bir bilgi alınması durumunda abonelik başvurusu reddedilir. Hesap sahibinin ad, soyadı, adres ve doğum tarihi bilgileri ödeme kabiliyeti kontrolü için kredi kuruluşuna iletilir. Kontrol sonucu, veri koruma kanunu hükümleri uyarınca ulaştırma şirketi tarafından en fazla 6 ay süreyle saklanabilir.

2. Abonelik sözleşmesinin kurulması

Abonelik sözleşmesi, SchokoTicket'ların aboneye veya yetkili bir kişiye ulaşım şirketi tarafından 12 aylık bir süreyle devredilmesi veya talep edilmeyen SchokoTicket'ların aylık veya üç aylık ödemesinin yapılmasıyla gerçekleşmiş olur. SchokoTicket aboneye devredilir. SchokoTicket, ulaştırma şirketinin mülkiyetindedir. SchokoTicket'ın geçerliliği sona erdiğinde abone talep etmeden yeni bir SchokoTicket gönderilir. Müşteri, sözleşme ilişkisi sona erdiğinde bileti ulaştırma şirketine iade etmekle yükümlüdür. Alıcı, (burada: Ulaştırma şirketi) SchokoTicket'ı doğruluk ve bütünlük bakımından kontrol etmekle yükümlüdür. SchokoTicket'ların devrinde veya posta yoluyla gönderiminde çipte saklı olan veriler yazılı olarak belirtilir. Bunlar, genellikle SchokoTicket'ın çipe yüklenmiş bilgileridir. Abone, SchokoTicket'ını müşteri merkezinde okutarak (veya bir okuma cihazından) kontrol edilebilir. İtirazlar, ulaştırma şirketine en kısa zamanda ve bilet teslim alındıktan sonra en geç 10 gün içinde yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirilmelidir. Geç kalınmış itirazlar değerlendirilmeyebilir.

3. Aboneliğin başlangıcı ve süresi

Abonelik, SEPA ödeme talimatı VRR'ye ait ulaştırma şirketlerinden birinin eline ulaştığında her ayın 1'inde başlar. Bunun için ulaştırma şirketinin öngörülen basılı formu (sipariş formu) kullanılır. SEPA ödeme talimatının ulaştırma şirketine ulaşılmadığı durumlarda, başlangıç mümkün olan sonraki tarihe ertelenir. Abonelik, aboneliğin 1. ayından itibaren başlar ve sözleşme süresi sona ermeden sonlandırılmadığı ve bu süre zarfında sabit bir ücret ödendiği sürece 12 aylık bir süre boyunca geçerli olur. Aboneliği sonlandırma ile ilgili bilgileri bu abone koşullarının 6. maddesinde bulabilirsiniz. Okula gitme zorunluluğu olmayan öğrenciler (15 yaşın üzeri), edinme ve kullanmaya devam etme hakkını her eğitim-öğretim dönemi başında yeniden kanıtlanmalıdır. Abonelik, okul eğitimi bittiğinde sona erer. Bu durumda, ulaştırma şirketi tarafından herhangi özel bir sonlandırma gerek yoktur. Müşteri, durumundaki değişikliği ulaştırma şirketine bildirmekle yükümlüdür. Müşteri bu yükümlülüğünü yerine getirmediği takdirde, A1/A2/A3 fiyat basamaklarındaki aylık Ticket1000 abonelik fiyatı geçmiş süre için kendisinden tahsil edilir. Aboneliğe ara verilemez.

4. Süreli otomatik ödeme yetkisi

Hesap sahibi, aylık tahsilat tutarını veya öngörüldüğü hallerde üç aylık ödeme tutarının yanı sıra bu koşullardan doğan bir defaya mahsus ödemeleri, ödemenin vadesinde, sipariş

formunda veya güncel SEPA talimatında belirtilen hesapta hazır bulundurmaya yükümlüdür. Hesap sahibi, ödeme hakkında sözleşme tarafı aracılığıyla doğrudan veya dolaylı olarak en geç ödeme tarihinden bir gün önce bilgilendirilir.

5. Abonenin durum değişikliğinden ötürü abonelik sözleşmesindeki değişiklikler

Abone veya yasal temsilci, durum değişikliğini (NRW okul yönetmeliğinin 97. maddesinde veya 118. madde 3. bölümde belirtilen hak kaybı veya edinimi, SchokoTicket ile ulaşım olmayacak bir şehre veya okul yönetimine geçilerek yapılan okul değişikliği, okul eğitiminin sona ermesi) ulaştırma şirketine bildirmekle yükümlüdür. Abonelikte her takvim ayının 1'i itibarıyla değişiklik yapılabilir. Abone, durumundaki değişikliği ulaştırma şirketine değişiklik etkin hale gelmeden 6 hafta önce yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirmelidir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Değişiklik talepleri için kullanılacak basılı form, satış ofislerinden temin edilebilir.

Banka hesabı değişikliği durumunda aynı zamanda yeni bir SEPA talimatı verilmelidir. Değişiklikle birlikte orijinal abonelik sözleşmesiyle SchokoTicket'ta oluşturulan kayıtlar (çipteki bilgiler ve termal alandaki tarife bilgileri) geçersiz olur. Abone, bilet hakkını NRW okul yönetmeliğinin 97. maddesinde veya 118. maddesinin 3. paragrafında belirtildiği üzere kaybettiği takdirde ulaştırma şirketine durumundaki değişikliği bildirmemesini takip eden her ay için satış ofislerinde satılan SchokoTicket'ın geçerli taşıma ücretiyle arasındaki farkı ödemek zorundadır. Önceden verilmiş olan SchokoTicket, ulaştırma şirketine durum değişikliği etkin hale geldikten sonra 3. iş günü içerisinde ulaştırma şirketine iade edilmelidir. Değişiklik, sözleşmedeki ulaştırma şirketinin Müşteri Merkezi veya başka bir sıfatla belirtilmiş şubelerinde gerçekleştirilir. Bu süreye uyulmadığı takdirde iadenin yapıldığı güne kadar ve iadenin yapıldığı gün de dâhil olmak üzere takip eden her gün için satış ofislerinde satılan SchokoTicket'ın geçerli taşıma ücretinin 1/30'u zarar tazmini sabit ücreti olarak tahsil edilir. İleride kanıtlarıyla birlikte daha yüksek bir zarar gösterme hakkı saklıdır. Ödenecek tutar, tam 5 sente yuvarlanır.

6. Aboneliğin abone tarafından sonlandırılması

SchokoTicket, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AÖR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. SchokoTicket en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. İade yapılmadığı takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

a) Olağan sonlandırma: Abonelik, her takvim ayının sonu itibarıyla sonlandırılabilir. Sonlandırma talebi, abonelik geçerliliği kazanmadan önce her takvim ayının 15'ine kadar ulaştırma şirketine iletilmelidir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Sonlandırma işlemi, sonlandırma dilekçesi ulaştırma şirketinin eline belirtilen bu süre içerisinde geçtiği takdirde geçerli olur. Bu süreye uyulmadığı takdirde abonelik bir sonraki ay boyunca da geçerli olur ve sonlandırma işleminin gerçekleştirilmesi 1 ay ertelenmiş olur. Abonelik, abonelik sözleşmesinin ilk 12 aylık süresi dolmadan sonlandırıldığı takdirde zarar tazmini olarak 20,00 Euro tutarında bir sabit ücret tahsil edilir. Bu, abonelik sözleşmesinin en az 1 yıl sürmüş ve bu süre içerisinde aylık tutarların ödenmiş olduğu durumlarda geçerli değildir. Bu, abonenin ölmesi durumunda da geçerli değildir.

b) İhbarsız sonlandırma: Abonenin aboneliğini önemli bir sebepten ötürü olağanüstü şekilde ihbarsız sonlandırma hakkı saklıdır. Abone için önemli bir sonlandırma sebebi, abonelik ücretindeki artış bilet hakkını NRW okul yönetmeliğinin 97. maddesinde veya 118. maddesinin 3. paragrafında belirtildiği üzere kaybetme veya SchokoTicket ile ulaşım olmayacak bir şehre yapılan okul değişikliğidir. Abone, veya yasal temsilci, abonelik fiyatının değişmesi durumunda aboneliğini abonelik ücretindeki değişikliğin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla olağanüstü şekilde sonlandırabilir. Sonlandırma talebi, ulaştırma şirketine iletilmelidir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Bu durumlarda, ilk 12 aylık süre içerisindeki sonlandırmalardan alınan sabit işlem ücreti tahsil edilmez.

7. Aboneliğin ulaştırma şirketi tarafından sonlandırılması

SchokoTicket, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr

AÖR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. SchokoTicket en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. İade yapılmadığı takdirde

10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

a) Olağan sonlandırma: Abonelik sözleşmesi, en geç 12 aylık sürenin son abonelik ayının 10. takvim günü itibarıyla sonlandırılabilir. Okul devamlılığının okuldan alınan bir bitirme belgesiyle veya diploma ile sona ermesi durumunda yaz tatilini takip eden asıl tatil ayı, 12 aylık sözleşme süresine dâhil edilmez. Ulaştırma şirketi, bu durumda aboneliği asıl tatil ayından önceki ayın sonu itibarıyla sonlandırabilir. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir.

b) İhbarsız sonlandırma: Önemli bir sebebin söz konusu olması durumunda ulaştırma şirketinin sözleşme ilişkisini ihbarsız sonlandırma hakkı vardır. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Önemli bir sonlandırma sebebi, 4. maddede açıklanan talimatlı ödemenin gerçekleştirilmesi veya müşterinin durum değişikliğini ulaştırma şirketine bildirmemiş olmasıdır. İhbarsız sonlandırma, borcun ihtarı müteakip 14 günlük süre içerisinde kapatılmaması olması veya 12 ay içinde hâlihazırda en az 3 borç dekontunun bulunması ve abonenin durumunun tekrarı halinde sözleşmenin herhangi başka ihtarla başvurulmaksızın ihbarsız şekilde sonlandırılacağı hususunda bilgilendirilmiş olması şartlarına bağlıdır. Tahakkuk eden borç kapatma ve ihtar bedelleri, her durumda müşteri tarafından karşılanır. Sonlandırma ilk 12 aylık süre devam ederken yapıldığı takdirde zarar tazmini olarak 20,00 Euro tutarında bir sabit ücret tahsil edilir.

8. Kayıp veya tahrip

SchokoTicket kayıp veya tahrip olduğunda ulaştırma şirketi en kısa zamanda bilgilendirilmelidir. Önceden verilmiş olan SchokoTicket, bu durumda ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca VRR'nin merkezi müşteri dosyasına konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Kaybolan veya tahrip edilmiş bir SchokoTicket'ın yenilenmesi 10,00 Euro ücret karşılığında yapılır. 12 aylık sözleşme süresince tekrarlayan her bilet yenileme işlemi için 20,00 Euro tutarında (10,00 Euro'luk işlem ücreti dâhil olmak üzere) bir ücret tahsil edilir.

Ulaştırma şirketi, abonenin kayıp veya tahrip olan SchokoTicket'tan ötürü biletin sağladığı avantajların yanı sıra taşıma hizmetlerinden (elektronik cüzdan gibi) doğan zararlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu avantajların ulaştırma şirketi tarafından tazmin edilmesi söz konusu değildir.

9. Adres değişikliği

Hesap sahibi, abone ve varsa yasal temsilci, adres değişikliğini ulaştırma şirketine en kısa zamanda bildirmekle yükümlüdür. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir.

10. Para iadeleri

Kullanılmama gerekçesiyle taşıma ücretinin iadesi yapılmaz. VRR tarife hükümlerinin 15.4. maddesi geçerliliğini korur.

11. Veri gizliliği hükümleri

Abonelik sözleşmesinin sonlandırılması sırasında ulaştırma firması, sözleşme, fesih ya da değişikliğinden kaynaklanan kişisel verileri toplamaya, saklamaya ve kullanmaya yetkilidir. Buradaki amaç, ulaştırma şirketinin elektronik ulaşım ücreti yönetim sürecinin bir parçası olan bilet kontrolünü gerçekleştirilmesini sağlamaktır.

Ulaştırma şirketi, VRR AÖR'ye bundan bağımsız olarak kayıp bildirim, sözleşmenin sonlandırılması veya değiştirilmesi ya da abonenin sözleşme koşullarına aykırılığı sebebiyle bilet bloke işlemleriyle ilgili veri aktarımında bulunur.

Aktarılan veriler şunlardır: Kart numarası, bileti veren ulaştırma şirketinin kimliği, bilet türü, veriliş tarihi, birlik kimliği, bloke başlangıç tarihi, varsa bloke bitiş tarihi. Kişisel veriler aktarılmaz.