

FirmenTicket abonelik koşulları

FirmenTicket aboneliğinde VRR taşıma koşulları ve tarife hükümleriyle birlikte aşağıda açıklanan koşullar geçerlidir:

1. Abonelik koşulları

FirmenTicket'lar, Rhein-Ruhr Taşımacılık Birliği'nin (VRR) birlik tarifesi çerçevesinde firmalar, birlikler, resmi daireler, kuruluşlar vb. tarafından tüm daimi çalışanlara abonelik kapsamında sunulabilir. Abonelik kapsamındaki biletler, abonelik sözleşmesinden doğan tüm ücret ve harçların yeni bir bildirim kadar, ancak en az 12 aylık bir süre için, VRR'ye ait bir ulaştırma şirketine SEPA bölgesinde işletilmekte olan bir cari hesaptan aylık peşin olarak tahsil etme yetkisi tanındığında verilir. Bunun için ulaştırma şirketinin öngörülen basılı formu (sipariş formu) kullanılır. Bazı durumlarda abonelik için müşteriye ait olumlu bir ödeme kabiliyeti de istenmektedir.

2. Abonelik sözleşmesinin kurulması

FirmenTicket aboneliği, sipariş sahibi ile VRR'ye ait bir ulaştırma şirketi arasında sözleşme yapılması suretiyle gerçekleşir.

FirmenTicket'ların hazırlanması için sipariş sahibinin daimi çalışanlarının isim, adres, doğum tarihi, cinsiyet ve (seçme imkânı olduğu sürece) talep edilen FirmenTicket kapsam alanı bilgilerinin bulunduğu bir liste ulaştırma şirketine iletilir. Bireysel çalışanların bu gruptaki katılımcılara girişi yalnızca bir takvim ayının 1'inde, geri çekme ise yalnızca bir takvim ayının son gününde mümkündür. Ulaştırma şirketi, FirmenTicket'ları abonelik başlangıcından önce belirlenen bir tarihte sipariş sahibine tahsis eder. FirmenTicket'ların geçerlilik süresi sona erdiğinde talep beklenmeden müşteriye yeni FirmenTicket'lar gönderilir.

FirmenTicket'lar sipariş sahibinin veya müşterinin kullanımına geçmiştir. FirmenTicket'lar ulaştırma şirketinin mülkiyetindedir. Sözleşme ilişkisi sona erdikten sonra müşteri, FirmenTicket'ı ulaştırma şirketine iade etmekle yükümlüdür. FirmenTicket'ların devrinde veya posta yoluyla gönderiminde çipte saklı olan veriler yazılı olarak belirtilir. Alıcı, bileti doğruluk ve bütünlük bakımından kontrol etmekle yükümlüdür. Bunlar, genellikle FirmenTicket'ın çipe yüklenmiş bilgileridir. Sipariş sahibi veya müşterinin kendisi, gerektiğinde biletini bir müşteri merkezinde okutarak (veya bir okuma cihazından) çipteki bilgileri kontrol edebilir. İtirazlar, ulaştırma şirketine en kısa zamanda ve bilet teslim alındıktan sonra en geç 10 gün içinde yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirilmelidir. Sipariş sahibi, her bir takvim yılının sonunda ve abonelik bitiminde stajyerlik sözleşmesi olan çalışanlar için tarife hükümleri uyarınca temin edilen FirmenTicket'ları formla ibraz etmek zorundadır.

3. FirmenTicket aboneliğinin başlangıcı ve süresi

Sözleşmenin tarafları, belli bir ayın 1'ini aboneliğin veya ek sözleşmenin başlangıç tarihi olarak müştereken belirler.

Abonelik, aboneliğin 1. ayından itibaren bir takvim ayı boyunca geçerlidir. Abonelik, çalışan tarafından bir önceki ayın 25'ine kadar itiraz edilmediği sürece bir takvim ayı boyunca daha uzar. İtiraz sipariş sahibine yazılı olarak ya da dilekçe ile bildirilmelidir.

4. Süreli otomatik ödeme yetkisi

Siparisi veren, ilgili toplam tutarı ve bu koşullardan doğan bir defaya mahsus ödemelere ilişkin tutarları yeni bir bildirim kadar, ancak en az 12 aylık bir süre için, VRR ulaştırma şirketlerinden birine aylık peşin olarak ödemekle yükümlüdür. Müşteri, aylık ödeme tutarını sözleşmede veya geçerli SEPA talimatında belirtilen ve SEPA bölgesinde işletilmekte olan bir mevduat hesabında her ayın başı itibarıyla hazır bulundurma ile yükümlüdür. Banka hesabı değişikliği durumunda

aynı zamanda yeni bir SEPA talimatı verilmelidir. Hesap sahibi, tahsil edilecek toplam ulaşım ücreti konusunda doğrudan veya dolaylı olarak sözleşme tarafı aracılığıyla en geç ödeme tarihinden bir gün önce bilgilendirilir. Sipariş sahibinin tahsil edeceği toplam ulaşım ücreti, her takvim ayının 1'inde mevcut olan katılımı ağına bildirilir. Katılımcı ağına değişmesi durumunda indirim modeli kapsamında tahsil edilen toplam tutar, tam 5 sente yuvarlanır.

5. Abonelik değişikliği

Ulaştırma şirketine en kısa zamanda bildirilmek zorundadır. Toplam ulaşım ücretine etkisi olan değişiklikler, ancak bir takvim ayının 1'i itibarıyla değerlendirilebilir ve ulaştırma şirketine bildirilmelidir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Müşterinin isteğiyle gerçekleştirilen değişiklikle birlikte orijinal abonelik sözleşmesi veya önceden yapılan değişikliklerle FirmenTicket'ta ya da ayrılan çalışanlara ait FirmenTicket'larda oluşturulan kayıtlar (çipteki bilgiler ve termal andaki tarife bilgileri), uzlaşılar belirlenen bir tarihten itibaren geçersiz olur. Değişiklik, sözleşmedeki ulaştırma şirketinin Müşteri Merkezi veya başka bir sıfatla belirtilmiş şubelerinde gerçekleştirilir. Önceden verilmiş olan FirmenTicket, değişiklik etkin hale geldikten sonra 3. iş gününe kadar ulaştırma şirketine iade edilmelidir. Bu süre içerisinde iade edilmediği takdirde, iadenin yapıldığı güne kadar ve iadenin yapıldığı gün de dâhil olmak üzere takip eden her gün için normal bir aylık biletin (eTicket1000) geçerli taşıma ücretinin 1/30'u zarar tazmini sabit ücreti olarak tahsil edilir. İleride kanıtlarıyla birlikte daha yüksek veya daha düşük bir zarar gösterilebilir. Ödenecek tutar, tam 5 sente yuvarlanır.

6. Aboneliğin sonlandırılması

Abonelik sözleşmesi ve/veya ek sözleşme, sözleşmenin her iki tarafı tarafından da her bir 12 aylık sürenin bitiminden önce 2 aylık ihbar süresine uyularak sonlandırılabilir. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. FirmenTicket'lar, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AÖR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir.

Sipariş sahibinin ve ulaştırma şirketinin aboneliğini önemli bir sebepten ötürü olağanüstü şekilde ihbarsız sonlandırma hakkı saklıdır. Sipariş sahibi için önemli bir sonlandırma sebebi, abonelik ücretindeki artışlardır. Sipariş sahibi, bu durumda aboneliğini abonelik ücretindeki artışın yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla olağanüstü şekilde sonlandırabilir. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Ödemede ihtara rağmen birden fazla kez 14 günü aşan gecikme yaşandığında, sipariş sahibinin ödeme kabiliyetsizliği durumunda veya sipariş sahibinin biletleri kötüye kullandığı tespit ve ispat edildiğinde ulaştırma şirketinin ihbarsız sonlandırma hakkı doğar. 2 aylık ihbar süresi, ihbarsız sonlandırmalarda geçersizdir. Tahakkuk eden borç kapatma ve ihtar bedelleri, her durumda sipariş sahibi tarafından karşılanır.

7. Kayıp veya tahrip

FirmenTicket'lar kayıp veya tahrip olduğunda ulaştırma şirketi en kısa zamanda bilgilendirilmelidir. Önceden verilmiş olan FirmenTicket, bu durumda ulaştırma şirketindeki müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AÖR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Kaybolan veya tahrip edilmiş bir FirmenTicket'ın yenilenmesi 10,00 Euro ücret karşılığında yapılır. 12 aylık sözleşme süresince tekrarlayan her bilet yenileme işlemi için 20,00 Euro tutarında (10,00 Euro'luk işlem ücreti dâhil olmak üzere) bir ücret tahsil edilecektir. Ulaştırma şirketi, abonenin kayıp veya tahrip olan biletten ötürü (taşıma hizmetlerinin yanı

sıra) biletin sağladığı avantajlardan mahrum kalmasından doğan zararlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu avantajların ulaştırma şirketi tarafından tazmin edilmesi söz konusu değildir.

8. Kullanılmama durumunda para iadeleri

Kullanılmama gerekçesiyle taşıma ücretinin iadesi yapılmaz. VRR tarife hükümlerinin 15.4. maddesi geçerliliğini korur.

9. Sözleşmeye uygun kullanım, denetleme yetkisi

Sipariş sahibi, FirmenTicket aboneliğindeki biletleri sadece kendi daimi çalışanları için talep edebilir. Çalışan listesine diğer kişiler eklenemez. Biletler, sipariş sahibinin çalışanı olmayanlara ücretsiz veya ücret karşılığında aktarılamaz. Ulaştırma şirketi, bu hükme uyulup uyulmadığını denetleme yetkisine sahiptir.

10. Veri gizliliği hükümleri

VRR, sipariş sahibiyle ulaştırma şirketi arasında düzenlenen sözleşmenin ve mevcutsa ek sözleşmenin bir nüshasını muhafaza eder. Bir ek sözleşme düzenleme durumu ve bundan etkilenen FirmenTicket sayısı, sipariş sahibine VRS-GmbH aracılığıyla bildirilir.

Ulaştırma şirketi, sözleşmeli abonelik süreci işleyişinde müşterinin ödeme kabiliyeti hakkında bir kredi kuruluşundan bilgi alabilir. Müşterinin sözleşme bilgileri bu kuruluşla aktarılır ve vuku bulmuş icra, haciz, adres teyidi, aciz hali ve iflaslar hakkında bilgi edinilir. Elde edilen bilgilerin olumsuz olması durumunda abonelik sözleşmesi ulaştırma şirketi tarafından reddedilir. Veriler, veri koruma kanunu hükümleri uyarınca ulaştırma şirketi tarafından en fazla 6 ay süreyle saklanabilir.

Müşteri, abonelik sözleşmesi yapılması suretiyle ulaştırma şirketinin sözleşme ilişkisinden, bunun sonlandırılmasından veya değiştirilmesinden doğan verileri oluşturma, saklama ve bu verilere ulaşma yetkisine sahip olduğunu kabul eder. Buradaki amaç, ulaştırma şirketinin elektronik ulaşım ücreti yönetim sürecinin bir parçası olan bilet kontrolünü gerçekleştirmesini sağlamaktır.

Ulaştırma şirketi, VRR'ye bundan bağımsız olarak kayıp bildirimini, sözleşmenin sonlandırılması veya değiştirilmesi ya da müşterinin sözleşme koşullarına aykırılığı sebebiyle bilet bloke işlemleriyle ilgili veri aktarımında bulunur. Bilet sürecine dâhil olan ulaştırma şirketleri, bu verilere erişebilir. Aktarılan veriler şunlardır: Kart numarası, bileti veren ulaştırma şirketinin kimliği, bilet türü, veriliş tarihi, birlik kimliği, bloke başlangıç tarihi, varsa bloke bitişi tarihi. Müşterinin kişisel verileri aktarılmaz.

11. Çalışanların mevcut abonelikleri

Sipariş sahibinin bazı çalışanlarının VRR'ye ait ulaştırma şirketlerinden birinde hâlihazırda abonelikleri kapsamında aylık biletlerinin bulunması durumunda bu abonelik sözleşmeleri FirmenTicket abonelik sözleşmesinin veya ek sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla VRS-Job-Ticket sözleşmesi olarak sonlandırılır. Abonelik ücretiyle normal bir aylık kart arasındaki fiyat farkı tahsil edilmez. Sürece dair diğer ayrıntılar, başvuru sahibiyile ulaştırma şirketi arasında görüşülerek VRR tarifesi temelinde sözleşmeye dâhil edilir.