



## Digitales Fahrplanbuch

Schlagen Sie Fahrten digital nach und ergänzen Sie Ihre DSW21-App mit unserem **digitalen Fahrplanbuch**. Hier sind alle Linien im Stadtgebiet Dortmund aufgeführt, sodass Sie sich durch die einzelnen Seiten klicken können.

→ [www.bus-und-bahn.de/digitales-fahrplanbuch](http://www.bus-und-bahn.de/digitales-fahrplanbuch)

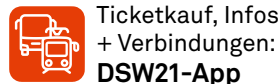
## Fahrplan Bestellformular

Sie sind auf einen analogen Fahrplan angewiesen oder möchten die klassische Variante des Fahrtenbuchs nicht missen? Nutzen Sie unseren individuellen Druckservice, der auf Ihre individuelle Auswahl hin Ihr persönliches Fahrtenbuch ausdruckt. Dieses erhalten Sie per Post direkt nach Hause. Einfach das **Fahrplan Bestellformular**, das in unseren Kundencentern und Vertriebsstellen oder auf der Homepage erhältlich ist, ausfüllen, digital oder auf dem Postweg abschicken und wir kümmern uns dann um den Rest!

→ [www.bus-und-bahn.de/fahrplanwechsel](http://www.bus-und-bahn.de/fahrplanwechsel)

## DSW21-Service auf einen Blick

**Fahrplanauskunft und Tickets online:**  
[www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)  
[www.netzplan-dortmund.de](http://www.netzplan-dortmund.de)



Ticketkauf, Infos  
+ Verbindungen:  
**DSW21-App**



Die Dortmund-App  
für alle BarTickets:  
**D0tick-App**

### Fahrplan- und Tarifauskunft:

Tel. 0180.6 504030\* täglich 0:00 - 24:00 Uhr

\*0,20 Euro/Verbindung aus allen deutschen Netzen

Kostenlose Fahrplan-  
auskunft (Sprachcomputer): Tel. 0800.3 504030

### Anregungen und Beschwerden

Tel. 0231.955-33 85 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr  
[kundenresonanz@dsw21.de](mailto:kundenresonanz@dsw21.de)

### Aboservice

Tel. 0231.955-25 55 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr  
[abo@dsw21.de](mailto:abo@dsw21.de) | [schoko@dsw21.de](mailto:schoko@dsw21.de)

### Online-Service für Abonent\*innen:

[meinabo.dsw21.de](http://meinabo.dsw21.de)

### Ticketbeanstandungen

Formular + Rufnummern: [www.bus-und-bahn.de/ebe](http://www.bus-und-bahn.de/ebe)  
[ebe-service@dsw21.de](mailto:ebe-service@dsw21.de)

### KundenCenter

**Petrikirche an der  
Kampstraße 46** mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr  
 sa 08:00 - 16:00 Uhr

**Stadtbahnanlage  
Hörde Bf** mo - fr 08:00 - 18:00 Uhr

**Castrop Betriebshof  
Bahnhofstraße 14** mo - fr 08:00 - 17:45 Uhr

**Haltepunkt** Allgemeine Informationen | **Kein Verkauf**

**Stadtbahnanlage  
Kampstraße** mo - fr 09:00 - 17:00 Uhr  
 sa 09:00 - 16:00 Uhr

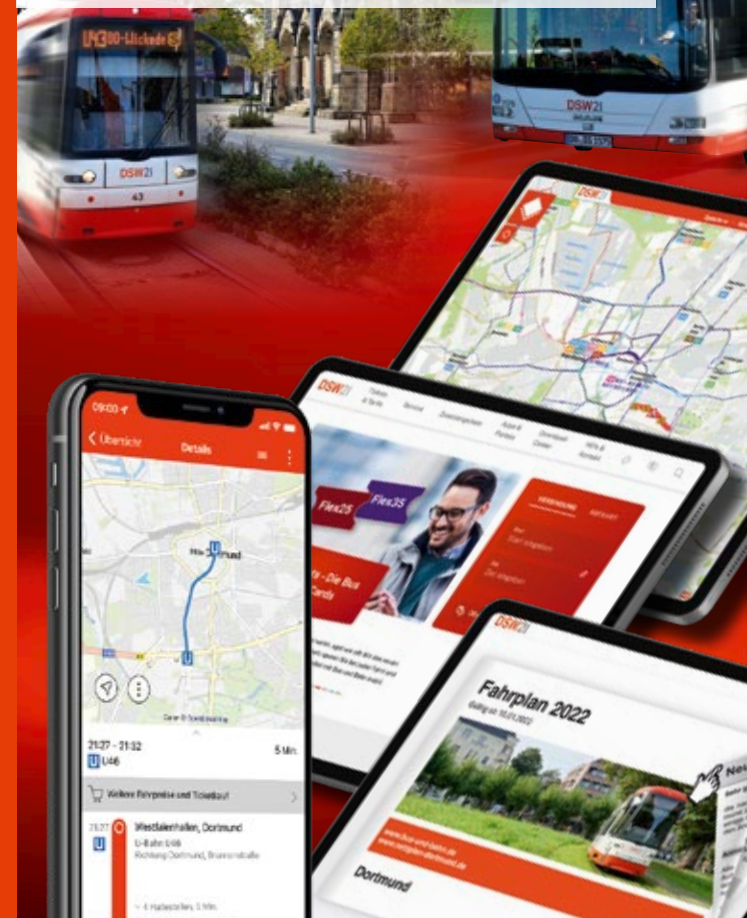
# DSW21

DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG)  
 Kommunikation und Information  
 Deggingstraße 40  
 44141 Dortmund

Telefon 0231.9 55-00  
[www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)  
[posteingang@dsw21.de](mailto:posteingang@dsw21.de)

Fahrplanauskunft leicht gemacht

# Wir bringen Sie an Ihr Ziel!



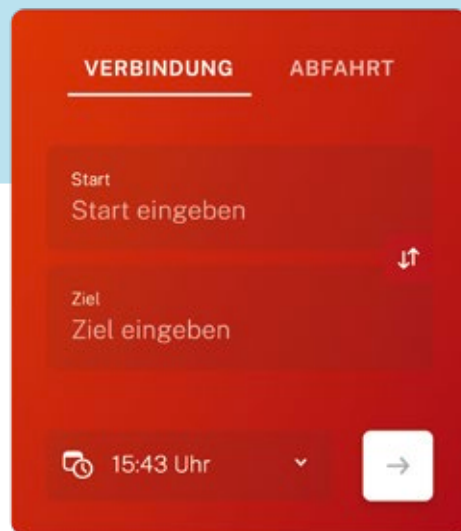
Stand: März 2022 | Gestaltung: Akut-Werbung | Druck: DSW21 Druckzentrum und Weiterverarbeitung

# DSW21

# Im Handumdrehen zum Fahrplan!

Sie möchten über alle Fahrten unserer Linien „up to date“ sein und den Fahrplan auf einem für Sie passenden Weg erhalten?

Kein Problem! Wir zeigen Ihnen nun auf, wie Sie an Ihren ganz persönlichen Fahrplan gelangen können:



## DSW21-App

Einfach, schnell und unterwegs immer mit dabei: Nutzen Sie Ihr Smartphone in Verbindung mit unserer **DSW21-App**. Hier finden Sie Ihre optimale Verbindung in Dortmund, sowie im VRR-Gebiet. Die DSW21-App ist kostenlos und für die Betriebssysteme Android und iOS verfügbar.



## Elektronische Fahrplanauskunft

Die **elektronische Fahrplanauskunft** auf unserer Webseite hilft Ihnen jeder Zeit. Durch die Eingabe von Start und Ziel finden Sie die für Sie passende Verbindung und können sich zusätzlich über den **Abfahrtsmonitor** alle Abfahrtszeiten einzelner Haltestellen anzeigen lassen, um individuell planen zu können.

→ [www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)



## Interaktiver Liniennetzplan

Begeben Sie sich auf Ihre imaginäre Reise durch Dortmund und nutzen Sie unseren **interaktiven Liniennetzplan**! Durch Ihre Eingabe von Start und Ziel wird Ihnen nicht nur Ihre ÖPNV-Verbindung angezeigt, sondern auch Alternativrouten mit dem Fahrrad, zu Fuß oder mit dem Auto zur Verfügung gestellt.

→ [www.netzplan-dortmund.de](http://www.netzplan-dortmund.de)

## Download-Center

Sie möchten trotz der digitalen Möglichkeiten Ihren Fahrplan in Papierform erhalten? Kein Problem – in unserem **Download-Center** können Sie alle Fahrpläne als PDF herunterladen und bei Bedarf ausdrucken.

↓	423 Grevell - Lanestrop
↓	428 Asseln - Husen/Kur
↓	430 Hörde a - Schwerte
↓	433 Hörde - Sommerbe
↓	430 Asseln - Horde
↓	439 Hörde - Husen

→ [Apple App Store & Google Play](#)

→ [www.bus-und-bahn.de/download-center](http://www.bus-und-bahn.de/download-center)