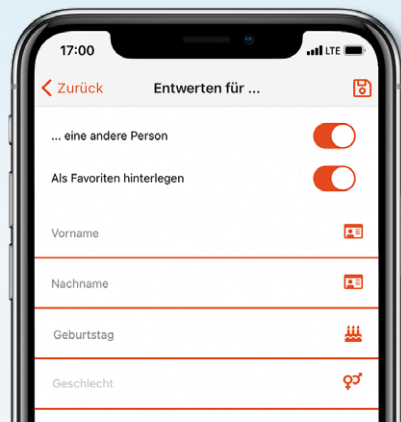


Tickets auch für Freund*innen oder Familie

+ Tickets auch für Mitfahrende

Dafür einfach in den dafür vorgesehenen Feldern den Namen, den Geburtstag sowie das Geschlecht der Person eintragen, die mit Ihnen fährt.



Ganz wichtig:

Ihr Handy hat möglicherweise nicht überall Empfang. Achten Sie deshalb bitte vor Fahrtantritt darauf, ob Ihr Ticket mit dem Barcode auf Ihrem Smartphone erscheint.



Tip:

Lassen Sie sich einfach eine Push-Nachricht anzeigen, die Sie erinnert, dass Ihr entwertetes Ticket bald abläuft.



Datenschutz:

Wir garantieren Ihnen einen sorgfältigen Umgang mit Ihren persönlichen Daten. Diese werden entsprechend den gesetzlich geltenden Vorschriften nur für die genannten Zwecke verarbeitet und genutzt (Nachzulesen unter www.bus-und-bahn.de).

*Hierzu sind ggf. Einstellungen in ihrem Smartphone notwendig.

DSW21-Service auf einen Blick

Fahrplanauskunft und Tickets online:
www.bus-und-bahn.de
www.netzplan-dortmund.de



Ticketkauf, Infos + Verbindungen:
 DSW21-App

Fahrplan- und Tarifauskunft:

Tel. 0180.6 504030* täglich 0:00 - 24:00 Uhr
*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobil max. 0,60 €/Anruf

Kostenlose Fahrplanauskunft (Sprachcomputer): Tel. 0800.3 504030

Anregungen und Beschwerden

Tel. 0231.955-33 85 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr
kundenresonanz@dsw21.de

Aboservice

Tel. 0231.955-25 55 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr
abo@dsw21.de | schoko@dsw21.de

Online-Service für Abonnent*innen:

meinabo.dsw21.de

Ticketbeanstandungen

Formular + Rufnummern: www.bus-und-bahn.de/ebe
ebe-service@dsw21.de

KundenCenter

Petrikirche an der Kampstraße 46
 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr
 sa 08:00 - 16:00 Uhr

Stadtbahnanlage U Hörde Bf
 mo - fr 08:00 - 18:00 Uhr

Castrop Betriebshof Bahnhofstraße 14
 mo - fr 08:00 - 17:45 Uhr

Haltepunkt Allgemeine Informationen | **Kein Verkauf**

Stadtbahnanlage U Kampstraße
 mo - fr 09:00 - 17:00 Uhr
 sa 09:00 - 16:00 Uhr

DSW21

DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG)
 Kommunikation und Information
 Degglingstraße 40
 44141 Dortmund

Telefon 0231.9 55-00
www.bus-und-bahn.de
posteingang@dsw21.de

Die Dortmund-App für alle BarTickets

Einfach.Los.



Stand: Oktober 2020 | Gestaltung: Akut Werbung | Druck: DSW21 Druckzentrum und Weiterverarbeitung



DSW21

Schnell, kontaktlos und unkompliziert

Einfach. Los.

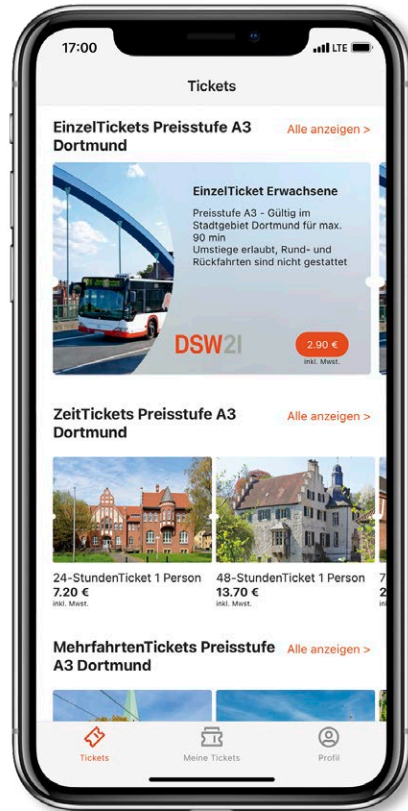
Ihre gewünschten Fahrscheine können Sie mit wenigen Klicks komfortabel aus unserer App heraus wählen, bargeldlos zahlen und sofort oder erst später losfahren – auch für Freund*innen oder die Familie möglich.

Für alle, die es eilig haben:

kein Kleingeld und keine Wartezeiten am Automaten oder im KundenCenter – mit der DOTick-App haben Sie Ihren Fahrkartenautomaten direkt in der Hosentasche.

Aus unserem Ticketsortiment können Sie folgende Tickets der **Preisstufe A3** online erwerben:

- EinzelTicket
- 4erTicket
- 10erTicket
EXKLUSIV ONLINE ERHÄLTlich
- HappyHourTicket
gültig von 18 Uhr bis 6 Uhr in Dortmund
EXKLUSIV ONLINE ERHÄLTlich
- 24/48-StundenTicket für 1 Person
- 7-TageTicket
EXKLUSIV ONLINE ERHÄLTlich
- ZusatzTicket
- 4er ZusatzTicket



Im Handumdrehen mit der DOTick-App zum Ticket

1. Schritt: DOTick-App downloaden

Unsere App steht Ihnen für die Betriebssysteme iOS und Android zur Verfügung. Laden Sie sich die App einfach kostenlos bei Google play oder im AppStore für iOS herunter.



2. Schritt: Anmeldung zum Ticketkauf

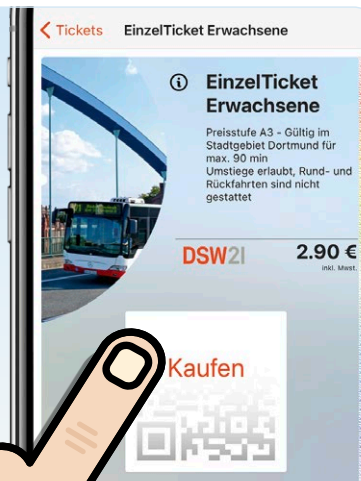
Für den Ticketkauf per App ist eine einmalige Registrierung in der App notwendig.

Beim ersten Ticketkauf in der App erscheint die Funktion „Registrieren“, wenn Sie den Kauf abschließen möchten.

Als Identitätsausweis bei der Ticketkontrolle gilt ein Personalausweis oder Reisepass.

3. Schritt: Ticket kaufen

Einfach das Ticket auswählen und auf das Feld „Kaufen“ klicken.



Ticket kaufen und gut ankommen

4. Bezahlung

Ganz wie Sie möchten, erfolgt die Bezahlung Ihrer Tickets wahlweise per

➔ Lastschrift:

Bei der Registrierung geben Sie Ihre Bankverbindung an. Die Abbuchung wird vorgenommen, wenn die Summe der gekauften Tickets 50 Euro überstiegen hat. Bei niedrigeren Beträgen wird einmal pro Monat abgebucht.

➔ Kreditkarte:

Bei der Anmeldung geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Mit der Monatsabrechnung Ihrer Kreditkarte erfolgt automatisch auch die Abrechnung.

➔ PayPal:

Verknüpfen Sie Ihr PayPal-Konto einfach mit der DOTick-App und bezahlen bequem über diesen Weg.

Die zuvor ausgewählte Zahlungsmethode wird gespeichert, sodass der nächste Kauf noch schneller geht.

Ganz gleich, wie Sie bezahlen:

Unsere App bietet Ihnen eine Übersicht über alle von Ihnen erworbenen Tickets. Darüber hinaus erhalten Sie jeden Monat eine detaillierte Aufstellung per Mail.

5. Fahrt antreten

Ihr Ticket zum entwerfen einfach wischen.

Das Ticket steht nun während der jeweiligen Gültigkeitsdauer in „Meine Tickets“ zur Verfügung.

