

Hier erhalten Sie überall Ihre Monatswertmarke!

## Dortmund

### Mitte

**Dürener Str. 10**, Lotto-Annahmestelle Winkler  
**Friedhof 6-8**, Lotto-Toto Nienhaus  
**Kaiserstr. 78**, Lotto-Toto Annahmestelle Akarsu  
**Kaiserstr. 173**, Lotto-Annahmestelle Mai  
**Kampstr. 46**, DSW21 KundenCenter Petrikirche  
**Kreuzstr. 68**, Lotto-Annahmestelle Gorsky  
**Münsterstr. 107**, LITFASS Bücher u. Medien  
**Rheinische Str. 45**, Lotto-Annahmestelle Krebin  
**Schützenstr. 83**, Lotto-Annahmestelle Jurk

### Aplerbeck

**Marsbruchstr. 2**, Tabakwaren Fricke

### Asseln

**Asselner Hellweg 115**, Lotto-Annahmestelle Binek

### Barop

**Stockumer Str. 245**, Kartenvorverkauf Krause

### Benninghofen

**Benninghofer Str. 160**, Lotto-Annahmestelle Fiege

### Berghofen

**Berghofer Str. 192**, Lotto-Annahmestelle Foster

### Bövinghausen

**Provinzialstr. 387G**, Lotto-Annahmestelle Seelig

### Brackel

**Brackeler Hellweg 58**, Lotto-Annahmestelle Efhimiadou

**Brackeler Hellweg 119**, Lotto-Annahmestelle Liassos

**Brackeler Hellweg 153**, Lotto-Annahmestelle Lohsträter

### Dorstfeld

**Am Höhweg 20**, Lotto-Annahmestelle Aksakal

**Wittener Str. 3**, Lotto-Annahmestelle Aksakal

### Eving

**Bayrische Str. 154**, Lotto-Annahmestelle Schwake

**Brambauer Str. 3**, Lotto-Annahmestelle Steffen

## Höchsten

**Höchstener Str. 10**, Stift und Papier Schreibwaren

## Hörde

**Haltestelle DO-Hörde Bf**  **Stadtbahnanlage**, DSW21 KundenCenter

**Rathenastr. 25**, Lotto-Annahmestelle Wilkes (Rewe)

**Wellinghofer Str. 89**, Lotto-Annahmestelle Fiege

## Hombruch

**Harkortstr. 4**, Lotto-Annahmestelle Hans-Jürgen Mandel

**Harkortstr. 66**, Zigarren Hartmann Inh. Druschnewitz

## Huckarde

**Rahmer Str. 3-5**, Schreibwaren und Postfiliale Gesinghaus

## Husen

**Husener Str. 50**, Lotto-Annahmestelle Grundmann

## Kirchlinde

**Frohlinder Str. 12a**, Lotto-Annahmestelle Sonnenberg

## Körne

**Körner Hellweg 142**, Lotto-Annahmestelle Wilkes (Kaufland)

## Lütgendortmund

**Limbecker Str. 9**, Schreibwaren Köhler

## Marten

**Martener Str. 276**, Aral-Station Bühren

## Mengede

**Wodanstr. 32**, Lotto-Annahmestelle Wardin

**Castroper Str. 85**, Lotto-Toto-Reisen Martin Stolpe

## Neuasseln

**Holzwickeder Str. 115**, Lotto-Annahmestelle Breuers (Rewe)

## Scharnhorst

**Gleiwitzstr. 100**, Lotto-Annahmestelle Wischnewski (Rewe)

**Gleiwitzstr. 275**, Lotto-Annahmestelle Schmutzler

## Schüren

**Markscheiderstr. 1**, Yippiemedia Haß

## Sölde

**Sölder Str. 74**, TriDo GmbH Inh. Hoselmann

## Wambel

**Geßlerstr. 5-9**, Lotto und Reisestübchen Brötzmann

**Wambeler Hellweg 107**, Lotto-Annahmestelle Flat

## Wellinghofen

**Preinstr. 67**, Schreibwaren Liegau

## Westerfilde

**Westerfilder Str. 26**, Lotto-Annahmestelle Feierabend

## Wickede

**Dollersweg 82**, Lotto-Toto-Schreibwaren Grümm

**Wickeder Hellweg 113**, Lotto-Annahmestelle Schüttelkorb

## Castrop-Rauxel

**Bahnhofstr. 14**, DSW21 KundenCenter Castrop Betriebshof

## Habinghorst

**Lange Str. 90**, Lotto-Annahmestelle Gül

## Ickern

**Vinckestr. 143**, Lotto-Annahmestelle Dröge

**Ickerner Str. 37**, Lotto-Annahmestelle Gerhard

## Schwerin

**Dortmunder Str. 185**, Lotto-Annahmestelle Weide (Edeka)

Die aktuelle Übersicht zu den Vertriebsstellen und alle Infos rund um Bus & Bahn in Dortmund finden Sie auf [www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)

# DSW21

DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG)  
Kommunikation und Information  
Deggingstraße 40  
44141 Dortmund

Telefon 0231.9 55-00  
[www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)  
Mobiles Internet: [bub.mobi](http://bub.mobi)  
[posteingang@dsw21.de](mailto:posteingang@dsw21.de)

Stand: Mai 2021  
Druck: DSW21 Druckzentrum und Weiterverarbeitung



## SozialTicket im VRR

Die persönliche Zeitkarte

Mit dem SozialTicket im VRR sind Sie zum kleinen Preis in Ihrem Wohnort mobil. Sie erhalten dieses persönliche Monatsticket für Bus und Bahn, wenn Sie beispielsweise

- ⌘ Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II)
- ⌘ Empfänger von Sozialhilfe (SGB XII)
- ⌘ Empfänger von Wohngeld
- ⌘ Leistungsberechtigt nach SGB VIII
- ⌘ Leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder
- ⌘ Leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind.

Ob auch Sie zum Kreis der Berechtigten gehören, erfahren Sie bei den zuständigen Behörden in Ihrer Stadt. Dort erhalten Sie auch den erforderlichen Berechtigenausweis.

**DSW21**   
Wir bewegen unsere Stadt

## Das SozialTicket

Das SozialTicket ist persönlich auf Sie ausgestellt und kann nicht auf andere Personen übertragen werden. Mit dem SozialTicket können Sie im jeweiligen Geltungsbereich rund um die Uhr alle Linienbusse, S-Bahnen, RB- und RE-Linien sowie Straßen- und U-Bahnen für Ihre täglichen Erledigungen nutzen.

Wohnen Sie in Dortmund, dann gilt Ihr SozialTicket in der Preisstufe A3 für ganz Dortmund. Wohnen Sie in Castrop-Rauxel, so gilt Ihr SozialTicket im Kreis Recklinghausen. Sie haben auch die Möglichkeit, eine 2-Waben-Gültigkeit zu wählen, wenn die benachbarten Waben in unterschiedlichen Tarifgebieten liegen.

Zusätzlich können Sie in Ihrem jeweiligen Geltungsbereich montags bis freitags ab 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und 31.12. in den Bussen und Bahnen gemeinsam mit bis zu drei Kindern unter 15 Jahren unterwegs sein.

## Darf es etwas mehr sein?

Mit einem **ZusatzTicket** können Sie die Gültigkeit Ihres SozialTickets ausweiten: Sie können dann entweder im gesamten VRR-Gebiet fahren, die 1. Klasse nutzen, oder ein Fahrrad mitnehmen. Pro Fahrt, Person und Fahrrad ist ein ZusatzTicket notwendig. Es gelten unsere allgemeinen Tarifbedingungen.



## SozialTicket als Chipkarte

DSW21 bietet Kunden, die am Lastschriftverfahren teilnehmen möchten, die Möglichkeit, ihr SozialTicket als sogenanntes eTicket in Form einer Chipkarte zu bekommen. Hierzu legen Sie lediglich Ihren Berechtigenausweis beim Verkehrsunternehmen vor und füllen eine Einzugsermächtigung aus.

Die Einzugsermächtigung muss bis zum 10. eines Monats vorliegen.

Ihre Chipkarte wird Ihnen per Post zugeschickt. Sie trägt die Bezeichnung „meinTicket“.

Vorteil: Es entfällt der monatliche Kauf Ihrer Wertmarke, die im Falle eines Verlustes auch nicht ersetzt wird. Ihr Ticket gilt genauso lange, wie auf dem Berechtigtenausweis angegeben. Der monatliche Betrag wird von Ihrem Konto abgebucht.

Bei Verlust der Chipkarte bekommt der Kunde Ersatz (gegen Zahlung von 10 Euro Gebühr, 20 Euro Gebühr bei Mehrfachverlust).

**Auch hier gilt:** Ihr eTicket ist nur in Kombination mit Ihrem Berechtigtenausweis und Ihrem amtlichen Lichtbildausweis gültig!

Sollten Sie bereits ein Monatsabonnement von DSW21 besitzen, wird dieses ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Monatsende gekündigt.

## Online-Service meinAbo.de

### Neue Karte bestellen

Über [meinAbo.dsw21.de](http://meinAbo.dsw21.de) können Sie Ihr Ticket bestellen, Ihre Chipkarte erhalten Sie per Post bequem nach Hause.

### Registrieren und verwalten

Sie können sich in meinAbo registrieren, um Ihre Daten jederzeit flexibel zu ändern:

- Persönliche Daten ändern
- Zahlungsinformationen ändern
- Ticketverlust melden

**UNSER TIPP: Um Wartezeiten im KundenCenter zu vermeiden, nutzen Sie einfach unsere Ticketautomaten oder gehen Sie zu einer der externen Vertriebsstellen.**  
Eine Auflistung dieser Stellen finden Sie in diesem Flyer.

**Alle Wertmarken für das SozialTicket erhalten Sie auch an über 200 Ticketautomaten in Ihrer Stadt.**

### Das Startmenü:

1. Menü-Button „Wertmarke“ drücken
2. SozialTicket / meinTicket auswählen



### Haben Sie noch Fragen?

Bei Fragen zum Ticket bitte an [DSW21 \(abo@dsw21.de\)](mailto:abo@dsw21.de) wenden.  
Bei Fragen zur Berechtigung bitte an das Sozialamt/Jobcenter wenden.

## SozialTicket mit Wertmarke

### Schritt 1

Ein Mitarbeiter Ihres Jobcenters bzw. des für Sie zuständigen Sozialamtes füllt Ihren Berechtigtenausweis für Sie aus. Er wird in eine Kunststoffhülle eingeschoben. Neben Ihren persönlichen Angaben werden das Tarifgebiet Ihres SozialTickets sowie das Datum vermerkt, bis zu dem der Berechtigtenausweis gültig ist. Nach diesem Zeitpunkt darf dieser nicht mehr verwendet werden – Sie müssen bei den Behörden einen neuen Ausweis beantragen.

**Wichtig:** Der Berechtigtenausweis darf darüber hinaus nicht beschrieben, korrigiert oder verändert werden, weil er sonst seine Gültigkeit verliert.



### Schritt 2

Monatlich muss dann eine Wertmarke erworben werden. Die oben rechts stehende sechsstellige Ausweisnummer müssen Sie sorgfältig auf Ihre Wertmarke übertragen (siehe Pfeil).



**Wichtig:** Bitte führen Sie zur Überprüfung Ihren Personalausweis oder einen anderen amtlichen Lichtbildausweis mit.

**Den Antrag zum Ausdrucken finden Sie im Internet unter [www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)**