



# ZERTIFIKAT

Hiermit wird bescheinigt, dass

## **DSW21 Dortmunder Stadtwerke AG - Verkehrsressort**

Deggingstraße 40  
44141 Dortmund

ein Managementsystem gemäß dem unten genannten Regelwerk eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Planung und Erbringung der Verkehrsdienstleistungen für den öffentlichen Personennahverkehr sowie die Bereitstellung, Wartung und Instandhaltung der Fahrzeuge und der Infrastruktur.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der folgenden Spezifikation erfüllt werden. Die entsprechende Umsetzung in die Praxis wurde anhand von Stichproben im Rahmen eines Audits nachvollzogen.

## **EN 13816 : 2002**

Zertifikat-Registrier-Nr.	523272 KB
Gültig ab	2021-09-14
Gültig bis	2024-09-13
Zertifizierungsdatum	2021-09-14

**DQS GmbH**

Markus Bleher  
Geschäftsführer