

DSW21

Tickets und Preise für Bus & Bahn ab 06/2026



Liebe Kundinnen und Kunden,

wir freuen uns, Sie in den Bussen und Bahnen von DSW21 begrüßen zu dürfen. Schön, dass Sie für Ihre Mobilität auf den öffentlichen Nahverkehr setzen.

Zum **1.06.** wird die zweite Stufe der **VRR-Tarifreform** umgesetzt: für mehr Übersichtlichkeit und attraktive Angebote, die Ihren Alltag erleichtern.

Unser Ziel: Einfach unterwegs, klare Regeln, transparente Preise, unkomplizierte Tickets.

Was heißt das für Sie? Preisstufen leicht erklärt:

A: Fahrten in einem Tarifgebiet.

Der 2-Waben-Tarif fällt weg.

B: Fahrten ins Nachbargebiet.

C: Fahrten im gesamten VRR.

Städte mit zwei Tarifgebieten, wie Dortmund, werden zusammengefasst – für mehr Übersicht.

Beliebte Angebote wie das DeutschlandTicket sowie eazy.nrw bleiben bestehen und werden gestärkt.

So finden Sie schnell das richtige Ticket – Bus- und Bahnfahrten wird für alle einfacher und attraktiver.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt.



Inhaltsverzeichnis

Seite

Alles rund um die Tickets

Ticketübersicht	4 – 5
Ticketinformationen.....	6
Ticketerweiterungen	7

Unsere Apps – einfach immer besser unterwegs

DSW21-App	8 – 9
DOTick-App	10

Online-Service für Abo-Kunden und -Kundinnen

Bestellen, registrieren und verwalten	11
---	----

Für einen individuellen Preis pro Fahrt

eazy-Tarif.....	12 – 13
-----------------	---------

Tickets für Ab-und-zu-Fahrer

Einzel- und 4er-Tickets, 24-StundenTickets	14
Übersicht Preisstufen	15
Verbundtarifraum Preisstufe C	16 – 17

Tickets für Vielfahrer*innen

Vielfahrer-Tickets auf einen Blick.....	18 – 19
DeutschlandTicket	20 – 21

Für Schüler*innen

DeutschlandTicket Schule	22
SchokoTicket (Abo).....	23

Für einen speziellen Berechtigtenkreis

DeutschlandTicket Sozial.....	24
MeinTicket (SozialTicket).....	25

Für alle, die mehr wollen

Ticket2000 und Ticket2000 9 Uhr (jeweils als MonatsTicket oder Abo)	26 – 27
--	---------

Allgemeine Ticketübersicht

BarTickets

	A	B	C
EinzelTicket Erwachsene	3,80 €	7,80 €	19,80 €
EinzelTicket Kinder (unter 15 Jahren)	gesamter Geltungsbereich		2,10 €
4erTicket Erwachsene	15,20 €	31,20 €	79,20 €
4erTicket Kinder (unter 15 Jahren)	gesamter Geltungsbereich		8,40 €
24-StundenTicket 1 Person	7,60 €	15,60 €	38,40 €
24-StundenTicket 2 Personen	12,70 €	21,80 €	45,30 €
24-StundenTicket 3 Personen	17,80 €	28,00 €	52,20 €
24-StundenTicket 4 Personen	22,90 €	34,20 €	59,10 €
24-StundenTicket 5 Personen	28,00 €	40,40 €	66,00 €

MonatsTickets

DeutschlandTicket Abo	deutschlandweite Gültigkeit		63,00 €
DeutschlandTicket <i>Schule</i>	deutschlandweite Gültigkeit		43,00 €
DeutschlandTicket <i>Sozial</i>	deutschlandweite Gültigkeit		53,00 €
Mein Ticket (SozialTicket)	49,90 €		
Mein Ticket (SozialTicket Abo)	43,80 €		
SchokoTicket Abo	VRR-weite Gültigkeit		47,25 €
Ticket2000	119,20 €	166,70 €	275,00 €
Ticket2000 Abo	104,90 €	146,50 €	241,60 €
Ticket2000 9 Uhr	88,50 €	127,10 €	208,50 €
Ticket2000 9 Uhr Abo	77,90 €	111,60 €	183,40 €
EezyTicket	Alle Infos siehe Seite 12/13		Individuelle Berechnung nach km-Strecke

Tickets zur Erweiterung – mit VRR- oder NRW-weiter Gültigkeit

FahrradTicket (24 Std. gültig) VRR	4,60 €
FahrradTagesTicket NRW	6,30 €
FahrradTicket VRR monatl. oder Abo	35,12 €
FahrradTicket NRW Abo	47,80 €
1. Klasse Monatszuschlag VRR, monatl. oder Abo	55,72 €
1. Klasse Monatszuschlag NRW Abo	84,60 €

ZusatzTicket	4,60 €
AST/AnrufSammelTaxi-Zuschlag	3,70 €
AST ermäßigt (Kinder unter 15 Jahren, Inhaber*innen von MonatsTickets und Abos, vom Semester Ticket oder NRW-FerienTicket)	2,80 €

Allgemeine Ticketinformationen

Gültigkeitsdauer/BarTickets ab Ticketentwertung: Preisstufe **A: 90 Minuten**
 Preisstufe **B: 120 Minuten**
 Preisstufe **C: 300 Minuten**

Gültig für eine Fahrt in der jeweiligen Preisstufe ab dem Start bis zum Ziel mit beliebig häufigem Umsteigen. Rund- und Rückfahrten sind nicht erlaubt.

ZusatzTicket

Dieses Ticket brauchen Sie, wenn Sie den **Geltungsbereich Ihrer Monatskarte überschreiten** (Preisstufe) oder die **1. Klasse in Nahverkehrszügen** nutzen möchten.

AST: AnrufSammelTaxi

Das AnrufSammelTaxi wird in einigen Dortmunder Stadtgebieten zu Zeiten eingesetzt, in denen der Busverkehr aufgrund extrem geringer Fahrgastzahlen nicht möglich ist. Von Ihrer Einstiegshaltestelle werden Sie zur nächsten Umstiegs-Haltestelle gebracht. Für das AnrufSammelTaxi wird ein Zuschlag berechnet. Dieser muss direkt beim Fahrer oder der Fahrerin bezahlt werden.

Wichtig zu wissen!

Fahren Sie nur mit einem entwerteten, gültigen Ticket!

Andernfalls fahren Sie „schwarz“ und riskieren ein Bußgeld: Tickets, die Sie

- in den KundenCentern und Vertriebsstellen sowie an den Automaten kaufen, sind nur gültig, wenn Sie diese vor der Fahrt an einem Entwerter abstempeln.
- in Bussen beim Fahrpersonal und in der U43/44 am Automaten kaufen, sind bereits entwertet.



Mögliche Ticketerweiterungen

Fahrradmitnahme	
Gelegentliche Fahrten	Viele Fahrten
<p>VRR-weit</p> <p>FahrradTicket 4,60 € für 24 Stunden</p>	<p>VRR-weit</p> <p>Fahrrad MonatsTicket oder Fahrrad AboTicket 35,12 € pro Monat</p>
<p>NRW-weit</p> <p>FahrradTicket 6,30 € für einen Tag</p>	<p>NRW-weit</p> <p>FahrradTicket NRW-Abo 47,80 € pro Monat</p>

1. Klasse Nutzung	
Gelegentliche Fahrten	Viele Fahrten
<p>VRR-weit</p> <p>ZusatzTicket für 1. Klasse 4,60 € pro Fahrt</p>	<p>VRR-weit</p> <p>1. Klasse MonatsTicket oder 1. Klasse AboTicket 55,72 € pro Monat</p>
	<p>NRW-weit</p> <p>1. Klasse AboTicket 84,60 € pro Monat</p>

Unsere Apps – einfach immer besser unterwegs



DSW21-App – Mit dem HandyTicket überall mobil

Fahrplanauskunft, Abfahrtsmonitor, Ticketkauf, Verkehrs-
informationen und noch einiges mehr.

Mit der DSW21-App stellen wir Ihnen einen wahren Alles-
könner zur Verfügung. Sie können Ihre Tickets direkt auf Ihr
Smartphone bestellen. Kein Zeitdruck, kein Kleingeld und
keine Wartezeit am Automaten – mit dem HandyTicket haben
Sie Ihren Fahrkartenautomaten direkt in der Hosentasche.

- Wählen Sie Ihr Ticket über die Fahrtauskunft oder direkt
über den Ticketshop in der App
- Beim ersten Kauf können Sie sich direkt über die App
registrieren
- Bezahlt wird ganz bequem bargeldlos per PayPal,
Kreditkarte oder Apple/Google Pay
- Die App gibt es für Android- und iOS-Geräte

Tickets in der DSW21-App

- EinzelTicket
- 4erTicket (ohne Rabatt)
- 24-StundenTicket
- FahrradTicket (24 Std. gültig)
- ZusatzTicket

Alle Online-Tickets können Sie auch ohne Smartphone an
Ihrem Computer ausdrucken.

Digitalisierung Ihres Abo

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihr **Chipkarten-AboTicket
als digitales HandyTicket** in der DSW21-App zu aktivieren.
Damit wir weniger Plastik benötigen und mehr Ressourcen
schonen. Für unser Klima und die Umwelt!

Wenn Sie noch kein Abo besitzen, können Sie über „Abo
bestellen“ das passende AboTicket mit dem gewünschten
Startdatum auswählen.

Wenn Sie bereits ein AboTicket besitzen, navigieren Sie in den
Accounteinstellungen der App zu „meinAbo“ und aktivieren
„HandyTicket als Abo“.

AboTickets in der DSW21-App

- **DeutschlandTicket**
das günstige MonatsTicket für ganz Deutschland
- **DeutschlandTicket Sozial**
für Anspruchsberechtigte
- **Ticket2000 persönlich**
Das Rundum-Sorglos-Paket mit vielen Extras
- **MeinTicket**
das SozialTicket für Anspruchsberechtigte
- **VRR 1. Klasse AboTicket**
- **NRW 1. Klasse AboTicket**
- **VRR Fahrrad-AboTicket**
- **NRW Fahrrad-AboTicket**

Die DSW21-App ist im **Apple App Store** und
Google Play Store erhältlich.



Unsere Apps – einfach immer besser unterwegs



DOtick-App – in drei Sekunden zum digitalen Ticket

Als Ergänzung zur DSW21-App haben wir die Ticket-App „DOtick“ entwickelt. Nach nur zweimaligem Fingertippen sind darüber alle Einzel-, Zeit- und Mehrfahrten-Tickets sämtlicher Preisstufen erhältlich.

Die ZusatzTickets zählen ebenfalls zum Sortiment. Alle digitalen Fahrscheine können nun im Voraus gekauft und erst später bei Fahrtantritt per Fingertipp entwertet werden.

AboTickets in der DOtick-App

- DeutschlandTicket – Das günstige MonatsTicket für ganz Deutschland
- VRR 1. Klasse AboTicket
- NRW 1. Klasse AboTicket
- VRR Fahrrad AboTicket
- NRW Fahrrad AboTicket

Die DOtick-App ist im Apple App Store und Google Play Store erhältlich.



Online-Service – für Abo-Kunden und -Kundinnen

Neues Abo bestellen

Einfach das passende Ticket mit Ihrer individuellen Preisstufe auswählen und Ihre persönlichen Daten sowie Ihre Bankverbindung eintragen.

Über **meinAbo.dsw21.de** können Sie das DeutschlandTicket, DeutschlandTicket *Sozial*, Ticket2000 oder MeinTicket (SozialTicket) online bestellen. Ihre Chipkarte erhalten Sie per Post bequem nach Hause.

Bestehendes Abo registrieren und verwalten

Wenn Sie bereits ein Abo besitzen, können Sie sich bei meinAbo registrieren, um Ihre Daten jederzeit flexibel zu ändern:

- Preisstufe ändern
- Ticketart ändern
- Persönliche Daten ändern
- Zahlungsinformationen ändern
- Berechtigungsnachweise hochladen



eezy – für einen individuellen Preis pro Fahrt

eezy.nrw eezy-Tarif

eezy ist der Tarif, der sich ganz einfach durch Ihre Fahrt errechnet.

Mit eezy können Sie Ihre Fahrt in Bus und Bahn ganz spontan antreten und direkt mit Ihrem Smartphone bezahlen. Wie das geht? Ein einfaches Ein- und Auschecksystem errechnet den Fahrpreis anhand der kürzesten Entfernung zwischen Einstiegshaltestelle und Ausstiegshaltestelle und das für alle Haltestellen in NRW!

Wichtig zu wissen!

- Unabhängig von der Route werden nur ein **Grundpreis** und die **direkte Luftlinie** berechnet.
- Für Fahrten mit eezy.nrw im VRR ist der Fahrpreis nicht teurer als das vergleichbare EinzelTicket.
- Innerhalb von 24 Stunden zahlen Sie für Fahrten mit eezy.nrw im VRR in der 2. Klasse nicht mehr als den Tagespreis von 28,90 €.
- Einfache Zubuchung von mitfahrenden Personen und Fahrrädern sowie für die Nutzung der 1. Klasse.



Laden Sie die **DOtick-App** herunter und schon kann es eezy losgehen.

Die **DOtick-App** ist im **Apple App Store** und **Google Play Store** erhältlich.



Weitere Infos gibt es auf unserer Internetseite bus-und-bahn.de, Tickets & Tarife, eezy-Tarif.



Ticketkauf, Infos
+ Verbindungen:
DSW21-App

Ticketmerkmale	eezy.nrw im VRR	eezy.nrw
Grundpreis	1,73 €	1,88 €
Preis pro Luftlinienkilometer	0,29 €	Preise pro Luftlinienkilometer der Tarifräume
Preisdeckel pro Fahrt	Je Preisstufe auf Basis EinzelTicket	-
Preisdeckel 24 Stunden (2. Klasse)	28,90 €	35,20 €
Preisdeckel pro Monat (2. Klasse)	63,00 €	63,00 €
1.-Klasse-Nutzung	50% Aufpreis pro Person und Fahrt, inkl. Preisdeckel	
Erwachsenen-Mitnahme	Gleicher Grund- und Luftlinienpreis wie bei buchender Person (2. Klasse)	
Kindermitnahme (für Kinder bis 14 Jahre)	50 % Rabatt pro Kind und Fahrt, inkl. Preisdeckel	
Fahrradmitnahme	4,60 € für 24 Stunden	6,30 € für 24 Stunden



Tickets für Ab-und-zu-Fahrer

Wenn Sie nur gelegentlich mit dem öffentlichen Nahverkehr fahren, wählen Sie unter den folgenden Tickets das für Sie passende aus. Alle diese Tickets erhalten Sie

- in den KundenCentern und Vertriebsstellen
- an den Ticket-Automaten
- beim Fahrpersonal in Bussen (nur Einzel- und FahrradTicket)
- am Automat in den Fahrzeugen der U43/44 (nur Einzel- und FahrradTicket)
- als HandyTicket über unsere DSW21- oder DOTick-App

	A	B	C
EinzelTicket Erwachsene	3,80 €	7,80 €	19,80 €
EinzelTicket Kinder*	Gesamter Geltungsbereich		2,10 €
4erTicket Erwachsene	15,20 €	31,20 €	79,20 €
4erEinzelTicket Kinder* (unter 15 Jahren)	Gesamter Geltungsbereich		8,40 €
24-StundenTicket 1 Person	7,60 €	15,60 €	38,40 €
24-StundenTicket 2 Personen	12,70 €	21,80 €	45,30 €
24-StundenTicket 3 Personen	17,80 €	28,00 €	52,20 €
24-StundenTicket 4 Personen	22,90 €	34,20 €	59,10 €
24-StundenTicket 5 Personen	28,00 €	40,40 €	66,00 €

Tickets für Ab-und-zu-Fahrer

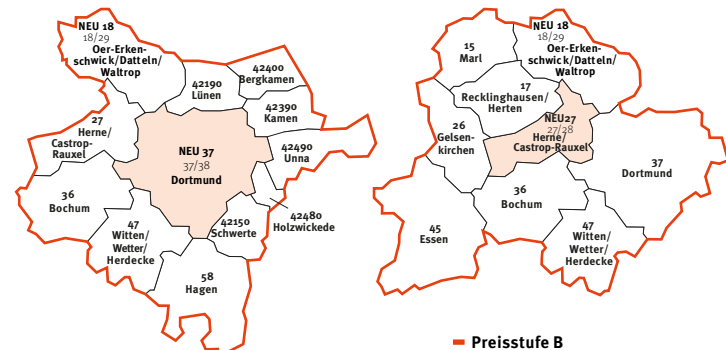
Preisstufe A

Die Preisstufe A gilt für Fahrten innerhalb eines Tarifgebiets.



Preisstufe B

In der Preisstufe B wählen Sie sich ein zentrales Tarifgebiet, von dem aus Sie dann in die direkt angrenzenden Tarifgebiete fahren können. Bedenken Sie dabei, dass das Zentraltarifgebiet nicht das Tarifgebiet sein muss, in dem Sie wohnen. Sie können bspw. in Bochum wohnen, aber dennoch als Zentralgebiet Dortmund wählen.



Preisstufe C

Mit Tickets der Preisstufe C sind Sie im gesamten Verbundtarifraum unterwegs.

Übersicht der Preisstufe C auf den nächsten Seiten.

Vielfahrer-Tickets auf einen Blick

Wenn Sie Bus und Bahn regelmäßig nutzen, lohnt sich für Sie eines unserer MonatsTickets oder ein Abo.

	Tickets für alle, die mehr wollen	Bundesweit für alle	Spezieller Berechtigtenkreis
	Ticket2000 Ticket2000 9 Uhr	DeutschlandTicket, Schule, Sozial** nur Abo / monatlich kündbar	MeinTicket** (SozialTicket)
Übertragbar	●		
Fahrradmitnahme	●		
MonatsTicket	●		●
Abo	●	●	●
Nutzung 1. Klasse			
Mobilitätsgarantie bis zu 25 Euro / ab 20 Uhr bis zu 50 Euro	ganztägig bis zu 50 Euro	●	●
Personenmitnahme*	1 Erwachsener + 3 Kinder	Kinder unter 6 Jahren	3 Kinder

* Immer Montag bis Freitag ab 19 Uhr, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig

** Spezieller Berechtigtenkreis siehe Seite 24 bzw. 25

Wichtig zu wissen!

- Wenn Sie ein persönliches MonatsTicket oder Abo haben, **müssen Sie sich bei Kontrollen immer ausweisen können** – andernfalls ist Ihr Ticket nicht gültig.
Ausnahme: Wenn Sie sich für das Ticket2000 entscheiden und die übertragbare, nicht persönliche Variante wählen, brauchen Sie sich nicht auszuweisen.
OnlineTickets sind immer persönlich!
- **Alle Vielfahrer-Tickets im Abo sind als Chipkarte über die DSW21-App erhältlich.** Sollten Sie Ihre Chipkarte einmal verlieren, stellen wir Ihnen gern eine neue aus. Hierfür berechnen wir eine Aufwandspauschale von 10 Euro, im Wiederholungsfall 20 Euro.

ZusatzTicket für noch mehr Leistungen

Mit einem ZusatzTicket können Sie **zusätzlich** zu den Leistungen Ihres gültigen Tickets **weitere Leistungen für eine Fahrt in Anspruch nehmen**; zum Beispiel den Geltungsbereich erweitern oder die 1. Klasse in Nahverkehrszügen nutzen. Welche zusätzlichen Leistungen möglich sind, hängt von Ihrem schon vorhandenen Ticket ab.

Vielfahrer-Tickets für deutschlandweite Mobilität

DeutschlandTicket (im Abo)

Bei DSW21 bestellen und bundesweit fahren!

Nutzen Sie jederzeit auch bundesweit alle Fahrzeuge des Öffentlichen Personennahverkehrs, also Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpress in der 2. Klasse. Das DeutschlandTicket ist als Chipkarte oder digitales Ticket auf dem Smartphone erhältlich.

- **bundesweit und rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr gültig** in allen Nahverkehrsunternehmen und -verbänden
- gilt nur für Sie persönlich und ist nicht übertragbar
- Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos mit
- monatlich kündbar
- gilt nicht im Fernverkehr (z.B. ICE, IC, EC) und auch private Anbieter, wie beispielsweise FlixTrain, sind ausgeschlossen.
- gibt es auch als **DeutschlandTicket Job** mit echtem Mehrwert für Mitarbeitende
- auch als **DeutschlandTicket für Studierende** erhältlich

Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit einem ZusatzTicket können Sie die 1. Klasse in Nahverkehrszügen des VRR nutzen.

FahrradTicket (VRR- oder NRW-weit)

Für die Mitnahme **eines Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

**bundesweite
Gültigkeit**

DeutschlandTicket (Abo)

63,00 €

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf Seite 4 + 5.

Das D-Ticket macht Freundschaften einfach. Einfach günstig.

Dein Weg ist unser Ziel.



 **D-TICKET**

www.bus-und-bahn.de/deutschlandticket

Vielfahrer-Tickets für Schüler*innen

DeutschlandTicket Schule und **SchokoTicket** sind für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene, die jünger als 25 Jahre sind und eine Schule besuchen. Beide Tickets sind nur im Abo erhältlich. Der Schulträger entscheidet, ob an Deiner jeweiligen Schule das SchokoTicket oder das DeutschlandTicket Schule abgeschlossen werden kann!

Mit beiden Tickets können alle Fahrzeuge des Öffentlichen Personennahverkehrs genutzt werden:

Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, in Regionalbahnen und Regionalexpressen die 2. Klasse. Beide Tickets sind als Chipkarte erhältlich.

Zusätzlich profitierst Du von der Mobilitätsgarantie:

Wir erstatten Dir eine Taxifahrt (bis zu 25 Euro vor 20 Uhr, bis zu 50 Euro nach 20 Uhr), wenn Dein Bus oder Deine Bahn an der Abfahrts Haltestelle mehr als 20 Minuten Verspätung hat und keine alternativen Linien zum Ziel führen. Lege hierzu einfach Deine Taxiquote vor.

Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen durch Unwetter, Streik, Bombendrohungen oder Naturgewalten.



DeutschlandTicket Schule

- gültig für Busse und Bahnen des Nahverkehrs **in ganz Deutschland**
- Geltungsdauer: **rund um die Uhr**, auch an Wochenenden, Feiertagen und in den Ferien
- Fahrradmitnahme ist (NRW-weit) mit einem FahrradTicket möglich
- Mobilitätsgarantie (NRW-weit)
- das Ticket ist personenbezogen (ein Lichtbildausweis muss immer mitgeführt werden)
- Übergang in die 1. Klasse der Nahverkehrszügen des VRR

deutschlandweite
Gültigkeit

DeutschlandTicket Schule

43,00 €

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse findest Du auf Seite 4 + 5.

SchokoTicket Abo

- gültig für Busse und Bahnen des Nahverkehrs **im gesamten VRR-Gebiet**
- gilt nur für Dich persönlich
- ist nur als Abo erhältlich
- kein Übergang in die 1. Klasse
- Fahrradmitnahme ist (VRR-weit) mit einem FahrradTicket möglich
- Mobilitätsgarantie (VRR-weit)

C

SchokoTicket Abo

47,25 €

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse findest Du auf Seite 4 + 5.

Vielfahrer-Tickets für einen speziellen Berechtigtenkreis

DeutschlandTicket Sozial

Das DeutschlandTicket Sozial können Sie nicht nur in Dortmund sondern auch in ganz Deutschland nutzen. Sie können bundesweit alle Fahrzeuge des Öffentlichen Personennahverkehrs nutzen: Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpressen in der 2. Klasse. Es ist als Chipkarte oder digitales Ticket auf dem Smartphone erhältlich.

Sie erhalten das **DeutschlandTicket Sozial**, wenn Sie bspw. Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II), Empfänger von Sozialhilfe (SGB XII), Empfänger von Wohngeld, leistungsberechtigt nach SGB VIII, leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind.

Wichtig zu wissen!

- **bundesweit rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr** gültig
- gilt nur für Sie persönlich und ist nicht übertragbar
- Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos mit
- ist monatlich kündbar
- gilt nicht im Fernverkehr (z.B. ICE, IC, EC) und auch private Anbieter, wie beispielsweise FlixTrain, sind ausgeschlossen.
- Ob auch Sie zum Kreis der Berechtigten gehören, erfahren Sie bei den zuständigen Behörden Ihrer Stadt/Ihres Kreises. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen und den erforderlichen Berechtigtenausweis, mit dem Sie das DeutschlandTicket Sozial erwerben können.

Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit einem ZusatzTicket können Sie die 1. Klasse in Nahverkehrszügen des VRR nutzen.

FahrradTicket (VRR- oder NRW-weit)

Für die Mitnahme **eines Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

deutschlandweite
Gültigkeit

DeutschlandTicket Sozial

53,00 €

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf Seite 4 + 5.

MeinTicket (SozialTicket)

Mit dem SozialTicket sind Sie **zum kleinen Preis** in Ihrem Wohnort mobil. Sie erhalten dieses **persönliche MonatsTicket für Bus und Bahn**, wenn Sie beispielsweise Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II), Empfänger von Sozialhilfe (SGB XII), Empfänger von Wohngeld, leistungsberechtigt nach SGB VIII, leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind.

- **Fahren Sie nicht allein:** Immer Montag bis Freitag ab 19 Uhr, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig können Sie bis zu drei Personen unter 15 Jahren kostenlos mitnehmen.
- **Zusätzlich profitieren Sie von der Mobilitätsgarantie:** Wir erstatten Ihnen eine Taxifahrt (bis zu 25 Euro vor 20 Uhr, bis zu 50 Euro nach 20 Uhr), wenn Ihr Bus oder Ihre Bahn an der AbfahrtsHaltestelle mehr als 20 Minuten Verspätung hat und keine alternativen Linien zum Ziel führen. Legen Sie hierzu einfach Ihre Taxiquittung vor. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen durch Unwetter, Streik, Bombendrohungen oder Naturgewalten.

Wichtig zu wissen!

- Ob auch Sie zum Kreis der Berechtigten gehören, erfahren Sie bei den zuständigen Behörden Ihrer Stadt/Ihres Kreises. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen und den erforderlichen Berechtigtenausweis, mit dem Sie Ihre Monatswertmarke am Automaten oder im KundenCenter erwerben können.
- Das Ticket gibt es nur in der Preisstufe A. Es gilt in kreisfreien Städten oder bei kreisangehörigen Städten im ganzen Kreis.

Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit einem ZusatzTicket können Sie den Geltungsbereich erweitern oder die 1. Klasse in Nahverkehrszügen nutzen.

FahrradTicket

Für die Mitnahme **eines Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

A

MeinTicket (SozialTicket)

49,90 €

MeinTicket (SozialTicket Abo)

43,80 €

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf Seite 4 + 5.

Vielfahrer-Tickets für alle, die mehr wollen

Ticket2000

Sie sind sehr häufig mit Bus und Bahn unterwegs, und möchten vielleicht Ihr Ticket nicht nur selbst nutzen, sondern zum Beispiel auch einmal **ein Familienmitglied damit fahren lassen**. Dann ist das übertragbare Ticket2000 für Sie die richtige Wahl:

- **Fahren Sie einen Monat oder ein Jahr lang so oft und wann Sie möchten:** Im gesamten Geltungsbereich der von Ihnen gewählten Preisstufe.
- **Nehmen Sie Ihr Fahrrad mit:** Die Mitnahme von einem Fahrrad im jeweiligen Geltungsbereich ist gratis.
- **Fahren Sie nicht allein:** Immer Montag bis Freitag ab 19 Uhr, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig können Sie eine weitere erwachsene Person sowie bis zu drei Personen unter 15 Jahren auch im erweiterten Geltungsbereich kostenlos mitnehmen.
- **Persönlich oder übertragbar:** Sie können Ihr Ticket auch an eine andere Person weitergeben.
- **Profitieren Sie von der Mobilitätsgarantie:** Wir erstatten Ihnen eine Taxifahrt bis zu 50 Euro, wenn Ihr Bus oder Ihre Bahn an der Abfahrts Haltestelle mehr als 20 Minuten Verspätung hat und keine alternativen Linien zum Ziel führen. Legen Sie hierzu einfach Ihre Taxiquittung vor. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen durch Unwetter, Streik, Bombendrohungen oder Naturgewalten.

Spartipp!

- **Ticket2000 im Abo**
Wenn Sie Ihr Ticket2000 im Abo kaufen, sparen Sie: In Preisstufe A zum Beispiel jährlich 171,60 Euro, in Preisstufe C jährlich 400,80 Euro.
- **Ticket2000 9 Uhr**
Noch preiswerter ist das Ticket2000 9 Uhr. Es bietet alle Leistungen des „normalen“ Ticket2000, immer montags bis freitags ab 9 Uhr morgens und am Wochenende sowie an gesetzlichen Feiertagen sogar ganz ohne zeitliche Einschränkungen. Im Abo noch günstiger.

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.
Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

Wichtig zu wissen!

Das Ticket2000 und das Ticket2000 9 Uhr

- ist auch als übertragbares Ticket erhältlich und kann dann auch von anderen Personen genutzt werden
- ist wahlweise als MonatsTicket oder Abo erhältlich

Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit dem ZusatzTicket können Sie **zusätzlich** zu den Leistungen Ihres Ticket2000 **weitere Leistungen nutzen**. Sie können:

- als Ticketinhaber*in Montag bis Freitag vor 19 Uhr den Geltungsbereich für eine Fahrt von Preisstufe A auf die Nachbarstadt oder den gesamten VRR-Raum erweitern.
- die 1. Klasse in Nahverkehrszügen nutzen

FahrradTicket (VRR- oder NRW-weit)

Für die Mitnahme **eines weiteren Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

Bei **Mitnahme eines Fahrrads** in den erweiterten Geltungsbereich werktags **vor 19 Uhr** wird ein FahrradTicket benötigt.

	A	B	C
Ticket2000	119,20 €	166,70 €	275,00 €
Ticket2000 Abo	104,90 €	146,50 €	241,60 €
Ticket2000 9 Uhr	88,50 €	127,10 €	208,50 €
Ticket2000 9 Uhr Abo	77,90 €	111,60 €	183,40 €

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.
Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

DSW21-Service auf einen Blick

Fahrplanauskunft und Tickets online

www.bus-und-bahn.de

www.netzplan-dortmund.de



Ticketkauf, Infos
+ Verbindungen:

DSW21-App



Die Dortmund-App
für alle BarTickets:

DOTick-App

Fahrplan- und Tarifauskunft

Kostenlose Telefonnummer:

0800.6 504030

täglich 00:00 - 24:00 Uhr

Kostenlose Fahrplanauskunft (Sprachcomputer):

Tel. 0800.3 504030

Anregungen und Beschwerden

Tel. 0231.955 - 33 85

mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr

kundenresonanz@dsw21.de

Aboservice

Tel. 0231.955 - 25 55

mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr

abo@dsw21.de

Online-Service für Abonent*innen:

meinabo.dsw21.de

Ticketshop-Support

Tel. 0231.955 - 22 88

mo - so 08:00 - 20:00 Uhr

ticketshop@dsw21.de

Ticketbeanstandungen

Formular + Rufnummern: www.bus-und-bahn.de/ebe

ebe-service@dsw21.de

KundenCenter

**Petrikirche an der
Kampstraße 46**

mo - fr 08:00 - 18:00 Uhr

sa 09:00 - 14:00 Uhr

Stadtbahnanlage

mo - fr 08:00 - 18:00 Uhr

U Hörde Bf

**Castrop Betriebshof
Bahnhofstraße 14**

mo - fr 08:00 - 17:45 Uhr

Haltepunkt Allgemeine Informationen | **Kein Verkauf**

Stadtbahnanlage

mo - fr 09:00 - 17:00 Uhr

U Kampstraße

sa 09:00 - 14:00 Uhr

DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG)
Kommunikation und Information
Deggingstraße 40
44141 Dortmund

Telefon 0231. 9 55-00
www.bus-und-bahn.de
posteingang@dsw21.de