



DSW21

Das DeutschlandTicket Sozial!



Was ist das DeutschlandTicket Sozial und was kann ich damit machen?

Das DeutschlandTicket Sozial ist ein monatlich kündbares Aboticket für Bus und Bahn und zu einem Preis von 48 Euro pro Monat erhältlich. Das Ticket ist ab dem 1. Tag im Monat gültig. Mit dem Ticket können Sie den ganzen Monat, rund um die Uhr, in ganz Deutschland im Nahverkehr fahren.

Wer bekommt das DeutschlandTicket Sozial?

Sie erhalten das DeutschlandTicket Sozial, wenn Sie beispielsweise Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II), Sozialhilfe (SGB XII), Wohngeld oder Leistungsberechtigt nach SGB VIII, Leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder Leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind. Sie sind sich nicht sicher, ob Sie Anspruch auf das DeutschlandTicket Sozial haben? Fragen Sie direkt beim Sozialamt/ Jobcenter in Dortmund. Dort erhalten Sie auch den erforderlichen Berechtigungsnachweis (Trägerkarte) für den Erwerb eines DeutschlandTicket Sozial. Mit diesem Berechtigungsnachweis kommen Sie zu DSW21 und erhalten dort das DeutschlandTicket Sozial.

Welche Verkehrsmittel darf ich mit dem DeutschlandTicket Sozial nutzen?

Das DeutschlandTicket Sozial gilt bundesweit in allen Verbünden und bei allen Nahverkehrsunternehmen. Sie dürfen mit dem Ticket alle Fahrzeuge des Nahverkehrs nutzen, also alle Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpressen in der 2. Klasse. Das Ticket gilt nicht im Fernverkehr (z. B. ICE, IC, EC) oder bei privaten Anbietern wie z. B. FlixTrain.

Was kostet das DeutschlandTicket Sozial und wie lange ist es gültig?

Das Ticket kostet 48 Euro im Monat. Es ist gültig ab dem ersten Tag des Monats, ab dem Sie mit dem Abonnement starten. Bei dem Begriff Abonnement nicht gleich erschrecken, denn das Ticket ist monatlich kündbar. Wenn Sie es nicht mehr benötigen, kann das DeutschlandTicket Sozial jeweils bis zum Monatsende kostenfrei gekündigt werden. Wenn Sie nicht kündigen, wird es monatlich verlängert und das Geld von Ihrem Konto abgebucht.

Darf ich das DeutschlandTicket Sozial verleihen?

Nein, das DeutschlandTicket Sozial ist ein persönliches Ticket und kann nicht weitergegeben werden. Nur Sie dürfen damit fahren. Ein Lichtbildausweis ist immer mitzuführen.

Ich bin Abonnent:in des SozialTickets und möchte das DeutschlandTicket Sozial haben. Was muss ich tun?

Alle Kundinnen und Kunden, die bereits bei uns ein SozialTicket-Abo haben, werden von uns automatisch umgestellt und bekommen ein Schreiben mit der neuen Chipkarte. Wenn Sie beim alten VRR-SozialTicket bleiben wollen, müssen Sie die Chipkarte mit dem DeutschlandTicket Sozial wieder zurücksenden.

Online-Service für Abonnent:innen

Neues Abo bestellen:

Einfach das passende Ticket auswählen und online bestellen. Sie erhalten es dann als Barcode auf Ihr Smartphone oder als Chipkarte per Post nach Hause.

Bestehendes Abo registrieren und verwalten:

Wenn Sie bereits ein Abo besitzen können Sie sich bei meinAbo registrieren, um Ihre Daten

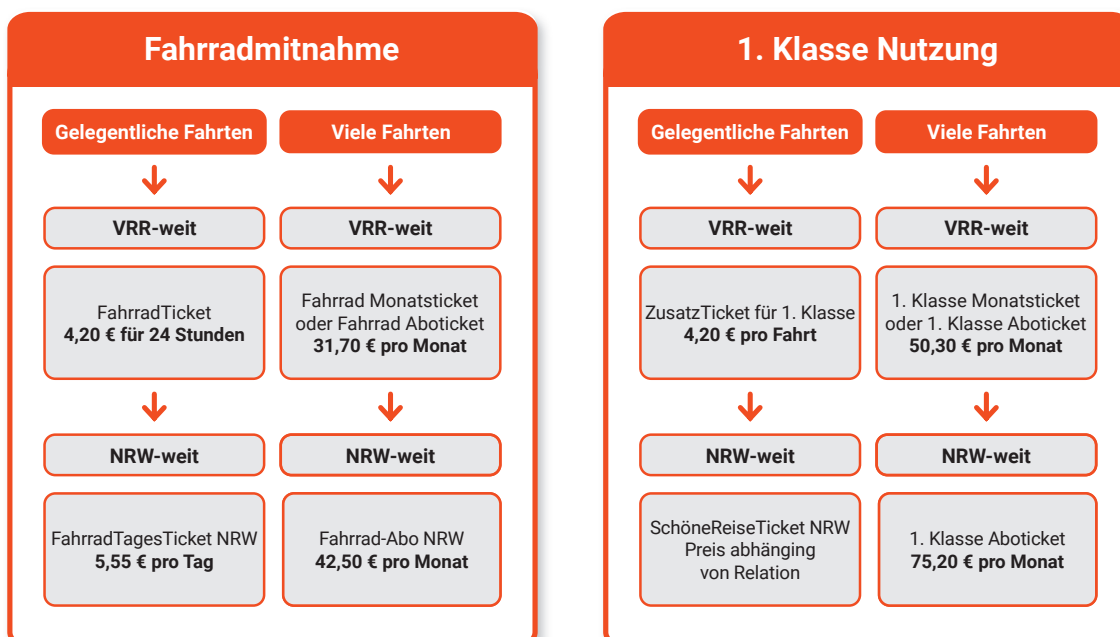
- Ticketart
- persönliche Daten
- Preisstufe
- Zahlungsinformationen

Darf eine weitere Person auf meinem DeutschlandTicket Sozial kostenlos mitfahren?

Beim DeutschlandTicket Sozial ist keine Personenmitnahme enthalten. Kinder unter sechs Jahren können Sie kostenlos mitnehmen, denn sie benötigen erst ab dem sechsten Lebensjahr ein eigenes Ticket.

Darf ich einen Hund mit meinem DeutschlandTicket Sozial kostenlos mitnehmen?

Die Mitnahme von Hunden ist nicht pauschal im DeutschlandTicket Sozial enthalten, jedoch gelten die Regelungen der NRW-Beförderungsbedingungen weiterhin, wonach die Hundemitnahme in NRW kostenlos ist. Außerhalb von NRW müssen Sie sich bei den Verkehrsverbünden informieren.



Was passiert, wenn ich kontrolliert werde?

Zeigen Sie einfach Ihre Chipkarte, einen Lichtbildausweis und den Berechtigungsausweis vor.

Was passiert wenn ich meine Chipkarte verliere?

Bei Verlust der Chipkarte wird eine Gebühr von 10€ fällig. Im Wiederholungsfall innerhalb eines Jahres 20€ beim zweiten Verlust. Bitte wenden Sie sich bei Verlust der Chipkarte an die KundenCenter von DSW21.

Aktuelle Infos finden Sie unter: www.bus-und-bahn.de.