

# Hier nochmal ein Überblick:

Preis	49 Euro pro Monat
Geltungsbereich	bundesweit, beliebig viele Fahrten mit Bussen, Bahnen und Nahverkehrszügen in der 2. Klasse
Geltungsdauer	rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr
Tickettyp	personalisiertes Aboticket, gültig in Verbindung mit einem Lichtbildausweis
Übertragbarkeit	nein
Personenmitnahme	nein (Ausnahme: Kinder unter sechs Jahren)
1. Klasse im Regionalverkehr	ja, mit 1. Klasse Monatsticket im Abo (VRR) - 46,00 Euro
Fahrradmitnahme	ja, mit Fahrrad Monatsticket (VRR) im Abo - 29,00 Euro
Hundemitnahme	ja (VRR)
Mobilitätsgarantie	ja
Verkauf	im KundenCenter als eTicket auf Chipkarte, in den Apps von DSW21 und unter meinAbo, als digitales Ticket



Gut zu wissen: Eventuelle Mitnahmeregelungen (z. B. für Personen oder Fahrräder) aus Ihrem bestehenden Abonnement können nicht auf das DeutschlandTicket übertragen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)

# DSW21-Service auf einen Blick

## Fahrplanauskunft und Tickets online

[www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)  
[www.netzplan-dortmund.de](http://www.netzplan-dortmund.de)



Ticketkauf, Infos  
+ Verbindungen:  
**DSW21-App**



Die Dortmund-App  
für alle BarTickets:  
**DOtick-App**

## Fahrplan- und Tarifauskunft

Kostenlose Telefonnummer:  
0800.6 504030 täglich 00:00 - 24:00 Uhr  
Kostenlose Fahrplanauskunft (Sprachcomputer):  
Tel. 0800.3 504030

## Anregungen und Beschwerden

Tel. 0231.955 - 33 85 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr  
[kundenresonanz@dsw21.de](mailto:kundenresonanz@dsw21.de)

## Aboservice

Tel. 0231.955 - 25 55 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr  
[abo@dsw21.de](mailto:abo@dsw21.de) | [schoko@dsw21.de](mailto:schoko@dsw21.de)

## Online-Service für Abonnent\*innen:

[meinabo.dsw21.de](http://meinabo.dsw21.de)

## Ticketshop-Support

Tel. 0231.955 - 22 88 mo - so 08:00 - 20:00 Uhr  
[ticketshop@dsw21.de](mailto:ticketshop@dsw21.de)

## Ticketbeanstandungen

Formular + Rufnummern: [www.bus-und-bahn.de/ebe](http://www.bus-und-bahn.de/ebe)  
[ebe-service@dsw21.de](mailto:ebe-service@dsw21.de)

## KundenCenter

**Petrikirche an der Kampstraße 46** mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr  
sa 08:00 - 16:00 Uhr

**Stadtbahnanlage** mo - fr 08:00 - 18:00 Uhr  
 **Hörde Bf**

**Castrop Betriebshof** mo - fr 08:00 - 17:45 Uhr  
**Bahnhofstraße 14**

**HaltePunkt** Allgemeine Informationen | **Kein Verkauf**

**Stadtbahnanlage** mo - fr 09:00 - 17:00 Uhr  
 **Kampstraße** sa 09:00 - 16:00 Uhr

DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG)  
Kommunikation und Information  
Deggingstraße 40  
44141 Dortmund

Telefon 0231. 9 55-00  
[www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)  
[posteingang@dsw21.de](mailto:posteingang@dsw21.de)

Stand: Juni 2025



# DeutschlandTicket

bei DSW21 kaufen und bundesweit fahren.

**58 €**  
pro Monat im Abo!



Infos unter [www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)

## Das DeutschlandTicket: Bei DSW21 kaufen - bundesweit fahren.

Mit Bus und Bahn quer durch Deutschland, ohne über Stadt- oder Verbundraumgrenzen nachdenken zu müssen? Gleichzeitig etwas für Klima und Umwelt tun? Das geht jetzt ganz einfach.

Das DeutschlandTicket erhalten Sie für **58 Euro pro Monat** im Abonnement. Für nur 1,93 Euro täglich können Sie im ganzen Land den Nahverkehr nutzen. Dabei bleiben Sie flexibel, ganz nach Ihrem individuellen Mobilitätsbedarf. Denn Sie können das Ticket monatlich ohne eine Bearbeitungsgebühr zum Monatsende kündigen.

Die ausführlichen Abonnementbedingungen, Beförderungsbestimmungen und Tarifbestimmungen können Sie in den Kunden-Centern oder online unter [www.vrr.de](http://www.vrr.de) einsehen.



JETZT BEI  
Google Play



Laden im  
App Store



## Für wen lohnt sich das DeutschlandTicket?

Das DeutschlandTicket lohnt sich, wenn Sie mit Bus und Bahn im VRR, in NRW oder auch bundesweit unterwegs sind. Es ist günstiger als die meisten bisherigen Tickets oder Monatsickets. Besonders geeignet ist es für Pendler\*innen und Vielfahrer\*innen, die gern auch weitere Strecken mit Bus und Bahn zurücklegen. Das DeutschlandTicket ist ein personalisiertes Ticket und nicht auf andere Personen übertragbar.

## Mit welchen öffentlichen Verkehrsmitteln können Sie fahren?



Sie können bundesweit alle Fahrzeuge des öffentlichen Personennahverkehrs nutzen, also Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regional-express in der 2. Klasse. Das Ticket gilt nicht im Fernverkehr (z. B. ICE, IC, EC). Private Anbieter, wie beispielsweise FlixTrain, sowie der AirportExpress und der AirportShuttle in Dortmund sind ausgeschlossen.

## Wie funktioniert die Ticketkontrolle?



Bitte zeigen Sie bei einer Ticketkontrolle Ihre Chipkarte oder Ihr Smartphone vor. Da das DeutschlandTicket nicht übertragbar ist, benötigen Sie zusätzlich einen Lichtbildausweis, der mit dem im Ticket hinterlegten Namen abgeglichen wird.

## Die Erweiterungen auf einen Blick:

### Fahrradmitnahme

#### Gelegentliche Fahrten



#### VRR-weit

FahrradTicket  
4,20 € für 24 Stunden



#### NRW-weit

FahrradTagesTicket NRW  
5,55 € pro Tag

#### Viele Fahrten



#### VRR-weit

Fahrrad Monatsicket  
oder Fahrrad Aboticket  
31,70 € pro Monat



#### NRW-weit

Fahrrad-Abo NRW  
42,50 € pro Monat

### 1. Klasse Nutzung

#### Gelegentliche Fahrten



#### VRR-weit

ZusatzTicket für 1. Klasse  
4,20 € pro Fahrt



#### NRW-weit

SchöneReiseTicket NRW  
Preis abhängig  
von Relation

#### Viele Fahrten



#### VRR-weit

1. Klasse Monatsicket  
oder 1. Klasse Aboticket  
50,30 € pro Monat



#### NRW-weit

1. Klasse Aboticket  
75,20 € pro Monat