

**DSW21**

**Tickets und Preise  
für Bus & Bahn  
ab 03/2025**





Liebe Kundinnen und Kunden,

wir freuen uns, Sie in den Bussen und Bahnen von DSW21 begrüßen zu dürfen. Schön, dass Sie für Ihre Mobilität auf den öffentlichen Nahverkehr setzen.

Vielleicht fällt Ihnen auf, dass diese Broschüre deutlich weniger Seiten hat, als die der letzten Jahre. Dies hat einen guten Grund.

Im Zuge unserer Tarifreform wird ab März 2025 im gesamten VRR das Ticketangebot um 75 Prozent reduziert, sodass ca. 500 von 650 Produkten entfallen. Diese Anpassung betrifft sowohl Gelegenheitskundinnen und -kunden als auch unsere Abonentinnen und Abonenten. Das bedeutet:

Es wird zukünftig **kein YoungTicket PLUS, Ticket1000 und BärenTicket mehr** geben. Durch die Einführung des DeutschlandTicket ist die Nachfrage nach diesen Angeboten sehr stark zurückgegangen. Über 95 Prozent unserer Stammkundinnen und -kunden nutzen bereits dieses Ticket.

Bei den Preisstufen kommt es zu einer Vereinfachung: **Tickets gibt es nun noch in den Preisstufen A, B und C**, wobei die ehemalige Preisstufe D zu C wird. Die Kurzstrecke entfällt.

Alle wichtigen Informationen finden Sie nach wie vor in dieser Broschüre. Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben, helfen Ihnen die Kolleginnen und Kollegen in unseren KundenCentern gerne weiter.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt!

## Inhaltsverzeichnis

## Seite

### Alles rund um die Tickets

Ticketübersicht .....	4 – 5
Ticketinformationen.....	6
Ticketerweiterungen .....	7

### Unsere Apps – einfach immer besser unterwegs

DSW21-App .....	8 – 9
DOtick-App .....	10

### Online-Service für Abo-Kunden und -Kundinnen

Bestellen, registrieren und verwalten .....	11
---	----

### Für deinen individuellen Preis pro Fahrt

eezy-Tarif.....	12 – 13
-----------------	---------

### Tickets für Ab-und-zu-Fahrer

Einzel- und 4er-Tickets, 24-SundenTickets.....	14 – 15
Preisstufe A für Dortmund.....	16 – 17

### Tickets für Vielfahrer\*innen

Vielfahrer-Tickets auf einen Blick.....	18 – 19
DeutschlandTicket .....	20 – 21

### Für Schüler\*innen

DeutschlandTicket <i>Schule</i> .....	22
SchokoTicket (Abo).....	23

### Für einen speziellen Berechtigtenkreis

DeutschlandTicket <i>Sozial</i> .....	24
MeinTicket (SozialTicket).....	25

### Für alle, die mehr wollen

Ticket2000 und Ticket2000 9 Uhr (jeweils als MonatsTicket oder Abo) .....	26 – 27
--	---------

# Allgemeine Ticketübersicht

## BarTickets

	A	B	C
EinzelTicket Erwachsene	3,60 €	7,40 €	18,90 €
EinzelTicket Kinder (unter 15 Jahren)	gesamter Geltungsbereich		2,00 €
4erTicket Erwachsene	14,40 €	29,60 €	75,60 €
4erTicket Kinder (unter 15 Jahren)	gesamter Geltungsbereich		8,00 €
24-StundenTicket 1 Person	8,80 €	17,90 €	36,50 €
24-StundenTicket 2 Personen	13,20 €	23,00 €	43,10 €
24-StundenTicket 3 Personen	17,60 €	28,10 €	49,70 €
24-StundenTicket 4 Personen	22,00 €	33,20 €	56,30 €
24-StundenTicket 5 Personen	26,40 €	38,30 €	62,90 €

## MonatsTickets

DeutschlandTicket Abo	deutschlandweite Gültigkeit		58,00 €
DeutschlandTicket <i>Schule</i>	deutschlandweite Gültigkeit		38,00 €
DeutschlandTicket <i>Sozial</i>	deutschlandweite Gültigkeit		48,00 €
Mein Ticket (SozialTicket)	47,60 €		
Mein Ticket (SozialTicket Abo)	41,80 €		
SchokoTicket Abo	VRR-weite Gültigkeit		45,45 €
Ticket2000	109,50 €	153,10 €	252,50 €
Ticket2000 Abo	96,30 €	134,50 €	221,90 €
Ticket2000 9 Uhr	81,30 €	116,70 €	191,50 €
Ticket2000 9 Uhr Abo	71,50 €	102,50 €	168,40 €
EezyTicket	Alle Infos siehe Seite 12/13		Individuelle Berechnung nach km- Strecke

## Tickets zur Erweiterung – mit VRR-weiter Gültigkeit

FahrradTicket (24 Std. gültig) VRR	4,40 €
FahrradTagesTicket NRW	5,90 €
FahrradTicket VRR monatl. oder Abo	33,45 €
FahrradTicket NRW Abo	44,80 €
1. Klasse Monatszuschlag VRR,monatl. oder Abo	53,05 €
1. Klasse Monatszuschlag NRW Abo	79,30 €

ZusatzTicket	4,40 €
AST/AnrufSammelTaxi-Zuschlag	3,50 €
AST ermäßigt (Kinder unter 15 Jahren, Inhaber*innen von MonatsTickets und Abos, vom Semester Ticket oderNRW-FerienTicket)	2,70 €

## Allgemeine Ticketinformationen

**Gültigkeitsdauer/BarTickets ab Ticketentwertung:** Preisstufe **A: 90 Minuten**  
 Preisstufe **B: 120 Minuten**  
 Preisstufe **C: 300 Minuten**

Gültig für eine Fahrt in der jeweiligen Preisstufe ab dem Start bis zum Ziel mit beliebig häufigen Umsteigen. Rund- und Rückfahrten sind nicht erlaubt.

### ZusatzTicket

Dieses Ticket brauchen Sie, wenn Sie den **Geltungsbereich Ihrer Monatskarte überschreiten** (Preisstufe) oder die **1. Klasse in Nahverkehrszügen** nutzen möchten.

### AST: AnrufSammelTaxi

Das AnrufSammelTaxi wird in einigen Dortmunder Stadtgebieten zu Zeiten eingesetzt, in denen der Busverkehr auf Grund extrem geringer Fahrgastzahlen nicht möglich ist. Von Ihrer Einstiegshaltestelle werden Sie zur nächsten Umstiegs-Haltestelle gebracht. Für das AnrufSammelTaxi wird ein Zuschlag berechnet. Dieser muss direkt beim Fahrer oder der Fahrerin bezahlt werden.

## Mögliche Ticketerweiterungen

Fahrradmitnahme	
Gelegentliche Fahrten	Viele Fahrten
<p><b>VRR-weit</b></p> <p>FahrradTicket  <b>4,40 € für 24 Stunden</b></p>	<p><b>VRR-weit</b></p> <p>Fahrrad MonatsTicket                      oder Fahrrad AboTicket  <b>33,45 € pro Monat</b></p>
<p><b>NRW-weit</b></p> <p>FahrradTicket  <b>5,90 € für einen Tag</b></p>	<p><b>NRW-weit</b></p> <p>Fahrrad MonatsTicket                      oder Fahrrad AboTicket  <b>44,80 € pro Monat</b></p>

1. Klasse Nutzung	
Gelegentliche Fahrten	Viele Fahrten
<p><b>VRR-weit</b></p> <p>ZusatzTicket für 1. Klasse  <b>4,40 € pro Fahrt</b></p>	<p><b>VRR-weit</b></p> <p>1. Klasse MonatsTicket                      oder 1. Klasse AboTicket  <b>53,05 € pro Monat</b></p>
	<p><b>NRW-weit</b></p> <p>1. Klasse AboTicket  <b>79,30 € pro Monat</b></p>



## Unsere Apps – einfach immer besser unterwegs



### DSW21-App – Mit dem HandyTicket überall mobil

Fahrplanauskunft, Abfahrtsmonitor, Ticketkauf, Verkehrsinformationen, und noch einiges mehr.

Mit der DSW21-App stellen wir Ihnen einen wahren Alleskönner zur Verfügung. Sie können Ihre Tickets direkt auf Ihr Smartphone bestellen. Kein Zeitdruck, kein Kleingeld und keine Wartezeit am Automaten – mit dem HandyTicket haben Sie Ihren Fahrkartenautomaten direkt in der Hosentasche.

- Wählen Sie Ihr Ticket über die Fahrtauskunft oder direkt über den Ticketshop in der App
- Beim ersten Kauf können Sie sich direkt über die App registrieren
- Bezahlt wird ganz bequem bargeldlos per PayPal, Kreditkarte oder Apple/Google Pay
- Die App gibt es für Android- und iOS-Geräte

#### Tickets in der DSW21-App

- EinzelTicket
- 4erTicket (ohne Rabatt)
- 24-StundenTicket
- FahrradTicket (24 Std. gültig)
- ZusatzTicket

Alle Online-Tickets können Sie auch ohne Smartphone an Ihrem Computer ausdrucken.

### Digitalisierung Ihres Abo

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihr **Chipkarten-AboTicket als digitales HandyTicket** in der DSW21-App zu aktivieren. Damit wir weniger Plastik benötigen und mehr Ressourcen schonen. Für unser Klima und die Umwelt!

Wenn Sie noch kein Abo besitzen, können Sie über „Abo bestellen“ das passende AboTicket mit dem gewünschten Startdatum auswählen.

Wenn Sie bereits ein AboTicket besitzen, navigieren Sie in den Accounteinstellungen der App zu „meinAbo“ und aktivieren „HandyTicket als Abo“.

#### AboTickets in der DSW21-App

- **DeutschlandTicket**  
das günstige MonatsTicket für ganz Deutschland
- **DeutschlandTicket Sozial**  
für Anspruchsberechtigte
- **Ticket2000 persönlich**  
Das Rundum-Sorglos-Paket mit vielen Extras
- **MeinTicket**  
das SozialTicket für Anspruchsberechtigte
- **VRR 1. Klasse AboTicket**
- **NRW 1. Klasse AboTicket**
- **VRR Fahrrad-AboTicket**
- **NRW Fahrrad-AboTicket**

Die DSW21-App ist im **Apple App Store** und **Google Play Store** erhältlich.



## Unsere Apps – einfach immer besser unterwegs



### DOTick-App – in drei Sekunden zum digitalen Ticket

Als Ergänzung zur DSW21-App haben wir die Ticket-App „DOTick“ entwickelt. Nach nur zweimaligem Fingertippen sind darüber alle Einzel-, Zeit- und Mehrfahrten-Tickets sämtlicher Preisstufen erhältlich.

Die ZusatzTickets zählen ebenfalls zum Sortiment. Alle digitalen Fahrscheine können nun im Voraus gekauft und erst später bei Fahrtantritt per Fingertipp entwertet werden.

### AboTickets in der DOTick-App

- DeutschlandTicket – Das günstige MonatsTicket für ganz Deutschland
- VRR 1. Klasse AboTicket
- NRW 1. Klasse AboTicket
- VRR Fahrrad AboTicket
- NRW Fahrrad AboTicket

**Die DOTick-App ist im Apple App Store und Google Play Store erhältlich.**



## Online-Service – für Abo-Kunden und -Kundinnen

### Neues Abo bestellen

Einfach das passende Ticket mit Ihrer individuellen Preisstufe auswählen und Ihre persönlichen Daten sowie Ihre Bankverbindung eintragen.

Über **meinAbo.dsw21.de** können Sie das DeutschlandTicket, DeutschlandTicket *Sozial*, Ticket2000 oder MeinTicket (SozialTicket) online bestellen. Ihre Chipkarte erhalten Sie per Post bequem nach Hause.

### Bestehendes Abo registrieren und verwalten

Wenn Sie bereits ein Abo besitzen, können Sie sich bei meinAbo registrieren, um Ihre Daten jederzeit flexibel zu ändern:

- Preisstufe ändern
- Ticketart ändern
- Persönliche Daten ändern
- Zahlungsinformationen ändern
- Berechtigungsnachweise hochladen



# eezy – für einen individuellen Preis pro Fahrt

## eezy VRR eezy-Tarif

**eezy ist der Tarif, der sich ganz einfach durch Ihre Fahrt errechnet.**

Mit eezy können Sie Ihre Fahrt in Bus und Bahn ganz spontan antreten und direkt mit Ihrem Smartphone bezahlen. Wie das geht? Ein einfaches Ein- und Auschecksystem errechnet den Fahrpreis anhand der kürzesten Entfernung zwischen Einstiegshaltestelle und Ausstiegshaltestelle und das für alle Haltestellen in NRW!

### Wichtig zu wissen!

- Unabhängig von der Route werden nur ein **Grundpreis** und die **direkte Luftlinie** berechnet.
- Für Fahrten mit eezy VRR ist der Fahrpreis nicht teurer als das vergleichbare EinzelTicket.
- Innerhalb von 24 Stunden zahlen Sie für Fahrten mit eezy VRR in der 2. Klasse nicht mehr als den Tagespreis von 28,90 €.
- Einfache Zubuchung von mitfahrenden Personen und Fahrrädern sowie für die Nutzung der 1. Klasse.



Laden Sie die **DOtick-App** herunter und schon kann es eezy losgehen.

Die **DOtick-App** ist im **Apple App Store** und **Google Play Store** erhältlich.



Weitere Infos gibt es auf unserer Internetseite [bus-und-bahn.de](http://bus-und-bahn.de), Tickets & Tarife, eezy-Tarif.



Ticketkauf, Infos  
+ Verbindungen:  
**DSW21-App**

Ticketmerkmale	eezy.nrw im VRR	eezy.nrw
<b>Grundpreis</b>	<b>1,73 €</b>	<b>1,84 €</b>
<b>Preis pro Luftlinienkilometer</b>	<b>0,29 €</b>	Preise pro Luftlinienkilometer der Tarifräume
<b>Preisdeckel pro Fahrt</b>	Je Preisstufe auf Basis EinzelTicket	-
<b>Preisdeckel 24 Stunden (2. Klasse)</b>	<b>28,90 €</b>	<b>34,50 €</b>
<b>Preisdeckel pro Monat (2. Klasse)</b>	<b>58,00 €</b>	<b>58,00 €</b>
<b>1.-Klasse-Nutzung</b>	50% Aufpreis pro Kind und Fahrt, inkl. Preisdeckel	
<b>Erwachsenen-Mitnahme</b>	Gleicher Grund- und Luftlinienpreis wie bei buchender Person (2. Klasse)	
<b>Kindermitnahme (für Kinder bis 14 Jahre)</b>	50 % Rabatt pro Person und Fahrt, inkl. Preisdeckel	
<b>Fahrradmitnahme</b>	<b>4,40 €</b> für 24 Stunden	<b>5,90 €</b> für 24 Stunden



# Tickets

## für Ab-und-zu-Fahrer

Wenn Sie nur gelegentlich mit dem öffentlichen Nahverkehr fahren, wählen Sie unter den folgenden Tickets das für Sie passende aus. Alle diese Tickets erhalten Sie

- in den KundenCentern und Vertriebsstellen
- an den Ticket-Automaten
- beim Fahrpersonal in Bussen (nur Einzel- und FahrradTicket)
- am Automat in den Fahrzeugen der U43/44 (nur Einzel- und FahrradTicket)
- als HandyTicket über unsere DSW21- oder DOTick-App

### Wichtig zu wissen!

#### Fahren Sie nur mit einem entwerteten, gültigen Ticket!

Andernfalls fahren Sie „schwarz“ und riskieren ein Bußgeld: Tickets, die Sie

- in den KundenCentern und Vertriebsstellen sowie an den Automaten kaufen, sind nur gültig, wenn Sie diese vor der Fahrt an einem Entwerter abstempeln.
- in Bussen beim Fahrpersonal und in der U43/44 am Automaten kaufen, sind bereits entwertet. Beim 4erTicket wird das erste Feld automatisch entwertet.

	A	B	C
<b>EinzelTicket Erwachsene</b>	<b>3,60 €</b>	<b>7,40 €</b>	<b>18,90 €</b>
<b>EinzelTicket Kinder*</b>	<b>Gesamter Geltungsbereich</b>		<b>2,00 €</b>
<b>4erTicket Erwachsene</b>	<b>14,40 €</b>	<b>29,60 €</b>	<b>75,60 €</b>
<b>4erEinzelTicket Kinder* (unter 15 Jahren)</b>	<b>Gesamter Geltungsbereich</b>		<b>8,00 €</b>
<b>24-StundenTicket 1 Person</b>	<b>8,80 €</b>	<b>17,90 €</b>	<b>36,50 €</b>
<b>24-StundenTicket 2 Personen</b>	<b>13,20 €</b>	<b>23,00 €</b>	<b>43,10 €</b>
<b>24-StundenTicket 3 Personen</b>	<b>17,60 €</b>	<b>28,10 €</b>	<b>49,70 €</b>
<b>24-StundenTicket 4 Personen</b>	<b>22,00 €</b>	<b>23,20 €</b>	<b>56,30 €</b>
<b>24-StundenTicket 5 Personen</b>	<b>26,40 €</b>	<b>38,30 €</b>	<b>62,90 €</b>

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf Seite 6 – 7.

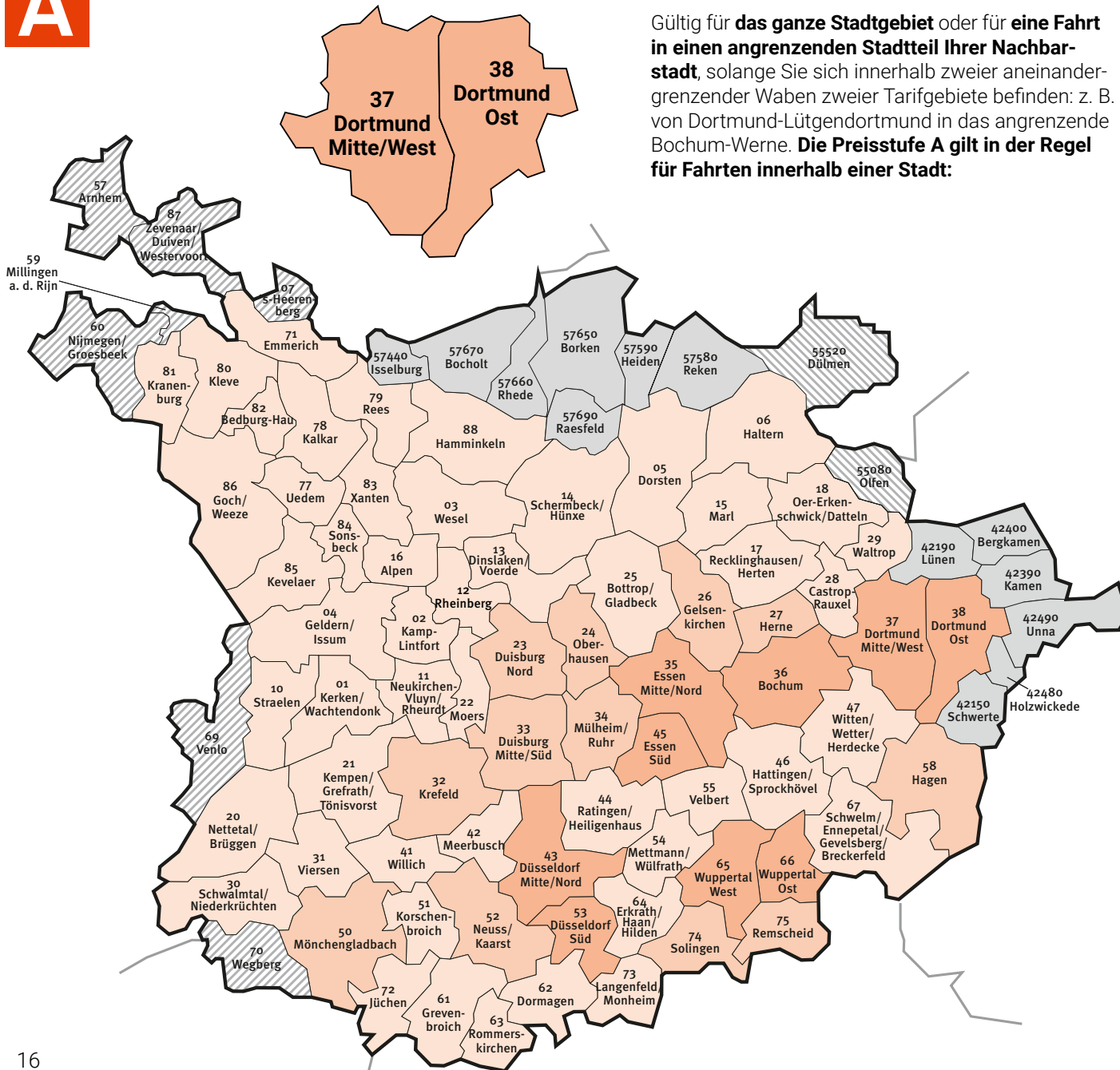




# Tickets für Ab-und-zu-Fahrer

# A

Preisstufe A



Gültig für **das ganze Stadtgebiet** oder für **eine Fahrt in einen angrenzenden Stadtteil Ihrer Nachbarstadt**, solange Sie sich innerhalb zweier aneinander grenzender Waben zweier Tarifgebiete befinden: z. B. von Dortmund-Lütgendortmund in das angrenzende Bochum-Werne. **Die Preisstufe A gilt in der Regel für Fahrten innerhalb einer Stadt:**

# Vielfahrer-Tickets auf einen Blick

Wenn Sie Bus und Bahn regelmäßig nutzen, lohnt sich für Sie eines unserer MonatsTickets oder ein Abo.

	Tickets für Schüler*innen	Tickets für alle, die mehr wollen	Bundesweit für alle	Spezieller Berechtigtenkreis
	<b>SchokoTicket</b> nur Abo	<b>Ticket2000</b> <b>Ticket2000 9 Uhr</b>	<b>DeutschlandTicket, Schule, Sozial**</b> nur Abo / monatlich kündbar	<b>MeinTicket**</b> <b>(SozialTicket)</b>
Übertragbar		●		
Fahrradmitnahme		●		
MonatsTicket		●		●
Abo	●	●	●	●
Nutzung 1. Klasse				
Mobilitätsgarantie bis zu 25 Euro / ab 20 Uhr bis zu 50 Euro	●	ganztägig bis zu 50 Euro	●	●
Personenmitnahme*		1 Erwachsener + 3 Kinder	Kinder unter 6 Jahren	3 Kinder

\* Immer Montag bis Freitag ab 19 Uhr, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig

\*\* Spezieller Berechtigtenkreis siehe Seite 24 bzw. 25

## Wichtig zu wissen!

- Wenn Sie ein persönliches MonatsTicket oder Abo haben, **müssen Sie sich bei Kontrollen immer ausweisen können** – andernfalls ist Ihr Ticket nicht gültig.  
Ausnahme: Wenn Sie sich für das Ticket2000 entscheiden und die übertragbare, nicht persönliche Variante wählen, brauchen Sie sich nicht auszuweisen.  
OnlineTickets sind immer persönlich!
- **Alle Vielfahrer-Tickets im Abo sind als Chipkarte über die DSW21-App erhältlich.** Sollten Sie Ihre Chipkarte einmal verlieren, stellen wir Ihnen gern eine neue aus. Hierfür berechnen wir eine Aufwandspauschale von 10 Euro, im Wiederholungsfall 20 Euro.

## ZusatzTicket für noch mehr Leistungen

Mit einem ZusatzTicket können Sie **zusätzlich** zu den Leistungen Ihres gültigen Tickets **weitere Leistungen für eine Fahrt in Anspruch nehmen**; zum Beispiel den Geltungsbereich erweitern oder die 1. Klasse in Nahverkehrszügen nutzen. Welche zusätzlichen Leistungen möglich sind, hängt von Ihrem schon vorhandenen Ticket ab.

# Vielfahrer-Tickets für deutschlandweite Mobilität

DSW21

## DeutschlandTicket (im Abo)

### Bei DSW21 bestellen und bundesweit fahren!

Nutze jederzeit auch bundesweit alle Fahrzeuge des Öffentlichen Personennahverkehrs, also Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regional-  
expresse in der 2. Klasse. Das DeutschlandTicket ist als Chipkarte oder digitales Ticket auf dem Smartphone erhältlich.

- **bundesweit und rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr gültig** in allen Nahverkehrsunternehmen und -verbänden
- gilt nur für Sie persönlich und ist nicht übertragbar
- Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos mit
- monatlich kündbar
- gilt nicht im Fernverkehr (z.B. ICE, IC, EC) und auch private Anbieter, wie beispielsweise FlixTrain, sind ausgeschlossen.
- gibt es auch als **DeutschlandTicket Job** mit echtem Mehrwert für Mitarbeitende
- auch als **DeutschlandTicket für Studierende** erhältlich

## Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit einem ZusatzTicket können Sie die 1. Klasse in Nahverkehrszügen des VRR nutzen.

## FahrradTicket (VRR- oder NRW-weit)

Für die Mitnahme **eines Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

bundesweite  
Gültigkeit

DeutschlandTicket (Abo)

58,00 €

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf Seite 7.

# Wir bringen dich ans Ziel. Und wieder zurück.

Genauso schön, wie mit dem DeutschlandTicket einfach günstig unterwegs zu sein: das Gefühl nach Hause zu kommen.

Dein Weg ist unser Ziel.



## D-TICKET

[www.bus-und-bahn.de/deutschlandticket](http://www.bus-und-bahn.de/deutschlandticket)

## Vielfahrer-Tickets für Schüler\*innen

**DeutschlandTicket Schule** und **SchokoTicket** sind für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene, die jünger als 25 Jahre sind und eine Schule besuchen. Beide Tickets sind nur im Abo erhältlich. Der Schulträger entscheidet, ob an Deiner jeweiligen Schule das SchokoTicket oder das DeutschlandTicket Schule abgeschlossen werden kann!

**Mit beiden Tickets können alle Fahrzeuge des Öffentlichen Personennahverkehrs genutzt werden:** Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, in Regionalbahnen und Regionalexpressen die 2. Klasse. Beide Tickets sind als Chipkarte erhältlich.

**Zusätzlich profitieren Sie von der Mobilitätsgarantie:** Wir erstatten Ihnen eine Taxifahrt (bis zu 25 Euro vor 20 Uhr, bis zu 50 Euro nach 20 Uhr), wenn Ihr Bus oder Ihre Bahn an der Abfahrts Haltestelle mehr als 20 Minuten Verspätung hat und keine alternativen Linien zum Ziel führen. Legen Sie hierzu einfach Ihre Taxiquote vor.

Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen durch Unwetter, Streik, Bombendrohungen oder Naturgewalten.



### DeutschlandTicket Schule

- gültig für Busse und Bahnen des Nahverkehrs **in ganz Deutschland**
- Geltungsdauer: **rund um die Uhr**, auch an Wochenenden, Feiertagen und in den Ferien
- Fahrradmitnahme ist (NRW-weit) mit einem FahrradTicket möglich
- Mobilitätsgarantie (NRW-weit)
- das Ticket ist personenbezogen (ein Lichtbildausweis muss immer mitgeführt werden)
- Übergang in die 1. Klasse der Nahverkehrszüge des VRR

deutschlandweite  
Gültigkeit

DeutschlandTicket Schule

38,00 €

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf Seite 6 – 7.

### SchokoTicket Abo

- gültig für Busse und Bahnen des Nahverkehrs **im gesamten VRR-Gebiet**
- gilt nur für dich persönlich
- ist nur als Abo erhältlich
- kein Übergang in die 1. Klasse
- Fahrradmitnahme ist (VRR-weit) mit einem FahrradTicket möglich
- Mobilitätsgarantie (VRR-weit)

C

SchokoTicket Abo

45,45 €

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf Seite 6 – 7.

# Vielfahrer-Tickets für einen speziellen Berechtigtenkreis

## DeutschlandTicket Sozial

Das DeutschlandTicket Sozial können Sie nicht nur in Dortmund sondern auch in ganz Deutschland nutzen. Sie können bundesweit alle Fahrzeuge des Öffentlichen Personennahverkehrs nutzen: Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpress in der 2. Klasse. Es ist als Chipkarte oder digitales Ticket auf dem Smartphone erhältlich.

Sie erhalten das **DeutschlandTicket Sozial**, wenn Sie bspw. Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II), Empfänger von Sozialhilfe (SGB XII), Empfänger von Wohngeld, leistungsberechtigt nach SGB VIII, leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind.

### Wichtig zu wissen!

- **bundesweit rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr** gültig
- gilt nur für Sie persönlich und ist nicht übertragbar
- Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos mit
- ist monatlich kündbar
- gilt nicht im Fernverkehr (z.B. ICE, IC, EC) und auch private Anbieter, wie beispielsweise FlixTrain, sind ausgeschlossen.
- Ob auch Sie zum Kreis der Berechtigten gehören, erfahren Sie bei den zuständigen Behörden Ihrer Stadt/Ihres Kreises. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen und den erforderlichen Berechtigtenausweis, mit dem Sie das DeutschlandTicket Sozial erwerben können.

### Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit einem ZusatzTicket können Sie die 1. Klasse in Nahverkehrszügen des VRR nutzen.

### FahrradTicket (VRR- oder NRW-weit)

Für die Mitnahme **eines Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

deutschlandweite  
Gültigkeit

DeutschlandTicket Sozial

48,00 €

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf Seite 6 – 7.

## MeinTicket (SozialTicket)

Mit dem SozialTicket sind Sie **zum kleinen Preis** in Ihrem Wohnort mobil. Sie erhalten dieses **persönliche MonatsTicket für Bus und Bahn**, wenn Sie beispielsweise Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II), Empfänger von Sozialhilfe (SGB XII), Empfänger von Wohngeld, leistungsberechtigt nach SGB VIII, leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind.

- **Fahren Sie nicht allein:** Immer Montag bis Freitag ab 19 Uhr, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig können Sie bis zu drei Personen unter 15 Jahren kostenlos mitnehmen.
- **Zusätzlich profitieren Sie von der Mobilitätsgarantie:** Wir erstatten Ihnen eine Taxifahrt (bis zu 25 Euro vor 20 Uhr, bis zu 50 Euro nach 20 Uhr), wenn Ihr Bus oder Ihre Bahn an der AbfahrtsHaltestelle mehr als 20 Minuten Verspätung hat und keine alternativen Linien zum Ziel führen. Legen Sie hierzu einfach Ihre Taxiquittung vor. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen durch Unwetter, Streik, Bombendrohungen oder Naturgewalten.

### Wichtig zu wissen!

- Ob auch Sie zum Kreis der Berechtigten gehören, erfahren Sie bei den zuständigen Behörden Ihrer Stadt/Ihres Kreises. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen und den erforderlichen Berechtigtenausweis, mit dem Sie Ihre Monatswertmarke am Automaten oder im KundenCenter erwerben können.
- Das Ticket gibt es nur in der Preisstufe A. Es gilt in kreisfreien Städten oder bei kreisangehörigen Städten im ganzen Kreis.

### Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit einem ZusatzTicket können den Geltungsbereich erweitern oder die 1. Klasse in Nahverkehrszügen nutzen.

### FahrradTicket

Für die Mitnahme **eines Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

A

MeinTicket (SozialTicket)

47,60 €

MeinTicket (SozialTicket Abo)

41,80 €

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf Seite 6 – 7.

# Vielfahrer-Tickets für alle, die mehr wollen

## Ticket2000

Sie sind sehr häufig mit Bus und Bahn unterwegs, und möchten vielleicht Ihr Ticket nicht nur selbst nutzen, sondern zum Beispiel auch einmal **ein Familienmitglied damit fahren lassen**. Dann ist das übertragbare Ticket2000 für Sie die richtige Wahl:

- **Fahren Sie einen Monat oder ein Jahr lang so oft und wann Sie möchten:** Im gesamten Geltungsbereich der von Ihnen gewählten Preisstufe.
- **Nehmen Sie Ihr Fahrrad mit:** Die Mitnahme von einem Fahrrad im jeweiligen Geltungsbereich ist gratis.
- **Fahren Sie nicht allein:** Immer Montag bis Freitag ab 19 Uhr, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig können Sie eine weitere erwachsene Person sowie bis zu drei Personen unter 15 Jahren auch im erweiterten Geltungsbereich kostenlos mitnehmen.
- **Persönlich oder übertragbar:** Sie können Ihr Ticket auch an eine andere Person weitergeben.
- **Profitieren Sie von der Mobilitätsgarantie:** Wir erstatten Ihnen eine Taxifahrt bis zu 50 Euro, wenn Ihr Bus oder Ihre Bahn an der AbfahrtsHaltestelle mehr als 20 Minuten Verspätung hat und keine alternativen Linien zum Ziel führen. Legen Sie hierzu einfach Ihre Taxiquittung vor. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen durch Unwetter, Streik, Bombendrohungen oder Naturgewalten.

## Spartipp!

- **Ticket2000 im Abo**  
Wenn Sie Ihr Ticket2000 im Abo kaufen, sparen Sie: In Preisstufe A zum Beispiel jährlich 150,00 Euro, in Preisstufe C jährlich 348,00 Euro.
- **Ticket2000 9 Uhr**  
Noch preiswerter ist das Ticket2000 9 Uhr. Es bietet alle Leistungen des „normalen“ Ticket2000, immer montags bis freitags ab 9 Uhr morgens und am Wochenende sowie an gesetzlichen Feiertagen sogar ganz ohne zeitliche Einschränkungen. Im Abo noch günstiger.

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.  
Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

## Wichtig zu wissen!

### Das Ticket2000 und das Ticket2000 9 Uhr

- ist auch als übertragbares Ticket erhältlich und kann dann auch von anderen Personen genutzt werden
- ist wahlweise als MonatsTicket oder Abo erhältlich

## Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit dem ZusatzTicket können Sie **zusätzlich** zu den Leistungen Ihres Ticket2000 **weitere Leistungen nutzen**. Sie können:

- als Ticketinhaber\*in Montag bis Freitag vor 19 Uhr den Geltungsbereich für eine Fahrt von Preisstufe A auf die Nachbarstadt oder den gesamten VRR-Raum erweitern.
- die 1. Klasse in Nahverkehrszügen nutzen

## FahrradTicket (VRR- oder NRW-weit)

Für die Mitnahme **eines weiteren Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

Bei **Mitnahme eines Fahrrads** in den erweiterten Geltungsbereich werktags **vor 19 Uhr** wird ein FahrradTicket benötigt.

	A	B	C
<b>Ticket2000</b>	<b>109,50 €</b>	<b>153,10 €</b>	<b>252,50 €</b>
<b>Ticket2000 Abo</b>	<b>96,30 €</b>	<b>134,50 €</b>	<b>221,90 €</b>
<b>Ticket2000 9 Uhr</b>	<b>81,30 €</b>	<b>116,70 €</b>	<b>191,50 €</b>
<b>Ticket2000 9 Uhr Abo</b>	<b>71,50 €</b>	<b>102,50 €</b>	<b>168,40 €</b>

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.  
Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

# DSW21-Service auf einen Blick

## Fahrplanauskunft und Tickets online

[www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)

[www.netzplan-dortmund.de](http://www.netzplan-dortmund.de)



Ticketkauf, Infos  
+ Verbindungen:

**DSW21-App**



Die Dortmund-App  
für alle BarTickets:

**DOfick-App**

## Fahrplan- und Tarifauskunft

Kostenlose Telefonnummer:

0800.6 504030

täglich 00:00 - 24:00 Uhr

Kostenlose Fahrplanauskunft (Sprachcomputer):

Tel. 0800.3 504030

## Anregungen und Beschwerden

Tel. 0231.955 - 33 85

mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr

[kundenresonanz@dsw21.de](mailto:kundenresonanz@dsw21.de)

## Aboservice

Tel. 0231.955 - 25 55

mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr

[abo@dsw21.de](mailto:abo@dsw21.de) | [schoko@dsw21.de](mailto:schoko@dsw21.de)

## Online-Service für Abonent\*innen:

[meinabo.dsw21.de](http://meinabo.dsw21.de)

## Ticketshop-Support

Tel. 0231.955 - 22 88

mo - so 08:00 - 20:00 Uhr

[ticketshop@dsw21.de](mailto:ticketshop@dsw21.de)

## Ticketbeanstandungen

Formular + Rufnummern: [www.bus-und-bahn.de/ebe](http://www.bus-und-bahn.de/ebe)

[ebe-service@dsw21.de](mailto:ebe-service@dsw21.de)

## KundenCenter

### Petrikirche an der Kampstraße 46

mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr

sa 08:00 - 16:00 Uhr

### Stadtbahnanlage

mo - fr 08:00 - 18:00 Uhr

### Hörde Bf

### Castrop Betriebshof Bahnhofstraße 14

mo - fr 08:00 - 17:45 Uhr

### Haltepunkt Allgemeine Informationen | **Kein Verkauf**

### Stadtbahnanlage

mo - fr 09:00 - 17:00 Uhr

### Kampstraße

sa 09:00 - 16:00 Uhr