

# Otobüs, Tramvay ve Metro nasıl kullanırım?



## Araçtan inmek:

Araç içinde bulunan bilgilendirme ekranları ve anonslar gelecek durağa işaret ederler.




Gelecek durakta inmek istiyorsanız zamanında DUR düğmesine basın. Böylece araç gelecek durakta durur.



Araç durakta durduktan sonra ve siz kapıdaki tutunma direğinde bulunan DUR düğmesine basınca kapılar açılır.

# DSW21-Service Özet olarak

Online hareket planı ve bilet bilgisi:  
[www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)  
[www.netzplan-dortmund.de](http://www.netzplan-dortmund.de)

 **Bilet satın alma, bilgiler + Bağlantılar:**  
DSW21-App Uygulaması

## Hareket planı ve tarife bilgisi:

Tel. 0180 6 504030\* her gün 0:00–24:00 saatleri arası  
\*Sabit hattan arama başına 0,20 €, cep telefonundan arama başına azami 0,60 €  
Ücretsiz tarife bilgisi  
(sesli yanıt sistemi): Tel. 0800.3 504030

## Öneri ve şikayetler

Tel. 0231.955-33 85 Pts–Cum 08:00–20:00 saatleri arası  
kundenresonanz@dsw21.de

## Bilet hakkında itirazlar


Form + Telefon numarası: [www.bus-und-bahn.de/ebe](http://www.bus-und-bahn.de/ebe)  
ebe-service@dsw21.de

## Müşteri Servis Merkezi

### Petri Kilisesinin

**Önünde** Pts–Cuma 08:00–20:00 saatleri arası  
**Kampstraße 46** Cts 08:00–16:00 saatleri arası

## Şehir içi Tramvay ve Metro şebekesi

 **Hörde Bf** Pts–Cum 08:00–18:00 saatleri arası

### Castrop Betriebshof

**Bahnhofstr. 14** Pts–Cum 08:00–17:45 saatleri arası

Genel bilgiler | **Satış yoktur**

## Şehir içi Tramvay ve Metro şebekesi

 **Kampstraße** Pts–Cts 09:00–17:00 saatleri arası

# DSW21

DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG)  
Kommunikation und Information  
Deggingstraße 40  
44141 Dortmund

Telefon 0231.9 55-00  
[www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)  
posteingang@dsw21.de

Stand: März 2020  
Gestaltung: Akut Werbung | Druck: DSW21 Druckzentrum und Weiterverarbeitung

TR

# Otobüs, Tramvay ve Metro kullanımı hakkında bilgi



# DSW21

Wir bewegen unsere Stadt

## Dortmund'a Hoşgeldiniz

Burada çok ve çeşitli toplu taşıma aracı bulunmaktadır: Otobüs, Tramvay ve Metrolar Bulunmaktadır.

Bu bilgilendirme size bunların nasıl kullanıldığı hakkında yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

### Bir yolculuğu nasıl planlamalıyım?



Her Otobüs, Tramvay ve Metro bir hat üzerinde düzenli aralıklarla belirli duraklara gider. Her durakta hareket planları bulabilirsiniz. Bunlar size orada durağı olan hatların araçları hakkında bilgi verir.

Ayrıca yolculuğunuzu DSW21 App uygulaması veya [www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de) sayfasında bulunan hareket planı bilgisi ile de planlayabilirsiniz.



Hangi toplu taşıma aracını kullanabileceğinizi, yolculuğun ne kadar süreceğini ve bunun için hangi bilet gerektiğini oradan öğrenebilirsiniz.

Yolculuğunuzu planladıktan sonra buna uygun fiyat basamağında geçerli bir bilet almanız gerekecektir.

## Bilet satın alma

### Önemli:

Yolculuğa başlamadan önce her yolculuk için geçerli bir bilet almanız gerekir!

5 yaş altı çocuklar ücretsiz yolculuk yaparlar. 6—14 yaş arası çocuklar çocuk tarifesi üzerinden ücret öderler.

Biletleri aşağıdaki yerlerden alabilirsiniz:

- Otobüs içinde sürücü personelden
- Durakta bulunan bilet satış otomatından (Bilet satın almak kısmen araç içinde de mümkündür)
- Tramvay ve Metro istasyonlarından
- Müşteri Servis Merkezinden
- Cep telefonu ile [www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de) sayfasında bulunan Bilet Mağazası üzerinden

1 Bilet satış otomatlarını farklı dillerde ayarlayabilirsiniz



2 Tek gidişler için tek yön biletler vardır. Bunlar yolculuğunuzun başlangıcından gideceğiniz yere kadar geçerlidir. Dönüş için tekrar bilet almanız gerekir

3 Birden fazla yolculuk yapmanız halinde, tek yönlü bilet ile kıyaslandığında daha tasarruflu olan 4'lü bilet önerilir.

## Otobüs, Tramvay ve Metro nasıl kullanırım?

### Önemli:



Araca binmeden önce biletin Otomatik de basılması zorunda, geçerli olması için. Şekilde gösterildiği gibi işlemi tamamladıktan hemen sonra bir sinyal sesi duyulur.

Geçersiz bir bilet ile yolculuğun ücreti ödenmemiş sayılır ve bir kontrol esnasında yükseltilmiş taşıma ücreti olarak en az 60 € ödemek zorunda kalırsınız.

### Otobüs:



Ön kapıdan binerek şoföre biletinizi gösterin. Veya şoföre gideceğiniz yeri ya da gerekli fiyat basamağını söyleyerek ondan bilet alınız.

### Tramvay ve Metro:



Her kapıdan binip inebilirsiniz. Binmeden önce biletin satın alınması ve otomatik de basılması zorunda. Prensip olarak ilk önce inenlere izin verilir sonra araca binilir!

Araçlara biniş sadece duraklarda mümkündür.