



ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass die

DSW21 Dortmunder Stadtwerke AG - Verkehrsressort

Deggingstraße 40
44141 Dortmund

ein Managementsystem gemäß dem unten genannten Regelwerk eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Planung und Erbringung der Verkehrsdienstleistungen für den öffentlichen Personennahverkehr sowie die Bereitstellung, Wartung und Instandhaltung der Fahrzeuge und der Infrastruktur.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der folgenden Spezifikation erfüllt werden. Die entsprechende Umsetzung in die Praxis wurde anhand von Stichproben im Rahmen eines Audits nachvollzogen.

EN 13816 : 2002

Registrier-Nr. 523272 KB
Frankfurt am Main 2015-11-09
Gültig bis 2018-11-08

DQS GmbH

Götz Blechschmidt
Geschäftsführer