

## FirmenTicket abonelik koşulları

FirmenTicket aboneliğinde VRR taşıma koşulları ve tarife hükümleriyle birlikte aşağıda açıklanan koşullar geçerlidir:

### 1. Abonelik koşulları

FirmenTicket'lar, Rhein-Ruhr Taşımacılık Birliği'nin (VRR) birlik tarifesi çerçevesinde firmalar, birlikler, daireler, örgütler vb. tarafından tüm daimi çalışanlara abonelik kapsamında sunulabilir. Abonelik kapsamındaki biletler, abonelik sözleşmesinden doğan tüm ücret ve harçların yeni bir bildirim kadar, ancak en az 12 aylık bir süre için, VRR'ye ait bir taşıma şirketine SEPA bölgesinde işletilmekte olan bir cari hesaptan aylık peşin olarak tahsil etme yetkisi tanındığında verilir. Bunun için taşıma şirketinin öngörülen basılı formu (sipariş formu) kullanılır. Bazı durumlarda abonelik için müşteriye ait olumlu bir ödeme kabiliyeti de istenmektedir.

### 2. Abonelik sözleşmesinin gerçekleşmesi

FirmenTicket aboneliği, sipariş sahibi ile VRR'ye ait bir taşıma şirketi arasında sözleşme yapılması suretiyle gerçekleşir.

FirmenTicket'ların hazırlanması için sipariş sahibinin daimi çalışanlarının isim, adres, doğum tarihi, cinsiyet ve (seçme imkânı olduğu sürece) talep edilen FirmenTicket kapsam alanı bilgilerinin bulunduğu bir liste taşıma şirketine iletilir. Bireysel çalışanların bu gruptaki katılımcılara girişi yalnızca bir takvim ayının 1'inde, geri çekme ise yalnızca bir takvim ayının son gününde mümkündür. Ulaştırma şirketi, FirmenTicket'ları abonelik başlangıcından önce belirlenen bir tarihte sipariş sahibine tahsis eder. FirmenTicket'ların geçerlilik süresi sona erdiğinde müşteriye talep olmaksızın yeni FirmenTicket'lar gönderilir.

FirmenTicket'lar sipariş sahibi veya müşterinin kullanımına geçmiştir olur. FirmenTicket'lar taşıma şirketinin mülkiyetindedir. Müşteri, sözleşme ilişkisi sona erdiğinde FirmenTicket'ı taşıma şirketine iade etmekle yükümlüdür. FirmenTicket'ların devrinde veya posta yoluyla gönderiminde çipe yüklenmiş olan bilgiler yazılı olarak belirtilir. Alıcı, bileti doğruluk ve bütünlük bakımından kontrol etmekle yükümlüdür. Bunlar, genellikle FirmenTicket'ın çipe yüklenmiş bilgileridir. Sipariş sahibi veya müşterinin kendisi, gerektiğinde biletini bir Müşteri Merkezinde okutarak (veya kendisine ait okuma cihazını kullanarak) çipteki bilgileri kontrol edebilir. İtirazlar, taşıma şirketine en kısa zamanda ve bilet teslim alındıktan sonra en geç 10 gün içinde yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirilmelidir.

Sipariş sahibi, her bir takvim yılının sonunda ve abonelik bitiminde stajyerlik sözleşmesi olan çalışanlar için tarife hükümleri uyarınca temin edilen FirmenTicket'ları formla ibraz etmek zorundadır.

### 3. FirmenTicket aboneliğinin başlangıcı ve süresi

Sözleşmenin tarafları, belli bir ayın 1'ini aboneliğin veya ek sözleşmenin başlangıç tarihi olarak müştereken belirler.

Abonelik, aboneliğin 1. ayından itibaren bir takvim ayı boyunca geçerlidir. Abonelik, çalışan tarafından bir önceki ayın 25'ine kadar itiraz edilmediği sürece bir takvim ayı boyunca daha uzar. İtiraz müşteriye yazılı olarak ya da metin formunda bildirilmelidir.

### 4. Süreli otomatik ödeme yetkisi

Siparisi veren, ilgili toplam tutarı ve bu koşullardan doğan bir defaya mahsus ödemelere ilişkin tutarları yeni bir bildirim kadar, ancak en az 12 aylık bir süre için, VRR taşıma şirketlerinden birine aylık peşin olarak ödemekle yükümlüdür. Müşteri, aylık ödeme tutarını sözleşmede veya geçerli SEPA talimatında belirtilen ve SEPA bölgesinde işletilmekte olan bir mevduat hesabında her ayın başı itibarıyla hazır bulundurmakla yükümlüdür. Banka hesabı

değişikliği durumunda aynı zamanda yeni bir SEPA talimatı verilmelidir. Sipariş sahibinin tahsil edeceği toplam ulaşım ücreti, her takvim ayının 1'inde mevcut olan katılımcı ağına bildirilir. Katılımcı ağının değişmesi durumunda indirim modeli kapsamında tahsil edilen toplam tutar, tam 5 Cent'e yuvarlanır.

### 5. Abonelik değişikliği

Çalışan listesi bilgilerinde meydana gelen değişiklikler, taşıma şirketine en kısa zamanda bildirilmek zorundadır. Toplam ulaşım ücretine etkisi olan değişiklikler, ancak bir takvim ayının 1'i itibarıyla değerlendirilebilir ve taşıma şirketine bildirilmelidir. Bunun için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Müşterinin isteğiyle gerçekleştirilen değişiklikte birlikte orijinal abonelik sözleşmesiyle veya önceden yapılan değişikliklerle FirmenTicket'ta ya da ayrılan çalışanlara ait FirmenTicket'larda oluşturulan kayıtlar (çipteki bilgiler ve ısıl alandaki tarife bilgileri), uzlaşılar belirlenen bir tarihten itibaren geçersiz olur. Değişiklik, sözleşmenin taşıma şirketinin Müşteri Merkezi veya başka bir sıfatla belirtilmiş şubelerinde gerçekleştirilir. Önceden verilmiş olan FirmenTicket, taşıma şirketine değişiklik etkin hale geldikten sonra 3. iş gününde iade edilmelidir. Bu süre içerisinde iade edilmediği takdirde, takip eden her gün için iadenin yapıldığı güne kadar ve bu gün dâhil olmak üzere normal bir aylık biletin (eTicket1000) geçerli taşıma ücretinin 1/30'u zarar tazmini sabit ücreti olarak tahsil edilir. İleride kanıtlarıyla birlikte daha yüksek veya daha düşük bir zarar gösterilebilir. Ödenecek tutar, tam 5 Cent'e yuvarlanır.

### 6. Aboneliğin sonlandırılması

Abonelik sözleşmesi ve/veya ek sözleşme, sözleşmenin her iki tarafı tarafından da her bir 12 aylık sürenin bitiminden önce 2 aylık ihbar süresine uyularak sonlandırılabilir. Sonlandırma için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir.

FirmenTicket'lar, sonlandırma işlemiyle birlikte taşıma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AÖR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsbund Rhein-Ruhr AÖR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir.

Sipariş sahibinin ve taşıma şirketinin aboneliğini önemli bir sebepten ötürü olağanüstü şekilde ihbarsız sonlandırma hakkı saklıdır. Sipariş sahibi için önemli bir sonlandırma sebebi, abonelik ücretindeki artıştır. Sipariş sahibi, bu durumda aboneliğini abonelik ücretindeki değişikliğin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla olağanüstü şekilde sonlandırabilir. Sonlandırma için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Ödemede ihtara rağmen birden fazla kez 14 günü aşan gecikme yaşandığında, sipariş sahibinin ödeme kabiliyetsizliği durumunda veya sipariş sahibinin biletleri kötüye kullandığı tespit ve ispat edildiğinde taşıma şirketinin ihbarsız sonlandırma hakkı doğar. 2 aylık ihbar süresi, ihbarsız sonlandırmalarda geçersizdir. Tahakkuk eden borç kapatma ve ihtar bedelleri, her durumda sipariş sahibi tarafından karşılanır.

### 7. Kayıp veya tahrip

FirmenTicket'lar kayıp veya tahrip olduğunda taşıma şirketi en kısa zamanda bilgilendirilmelidir. Önceden verilmiş olan FirmenTicket, bu durumda taşıma şirketindeki müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AÖR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsbund Rhein-Ruhr AÖR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Kaybolan veya tahrip edilmiş bir FirmenTicket'ın yenilenmesi 10,00 Euro ücret karşılığında yapılır. 12 aylık sözleşme süresince tekrarlayan her bilet yenileme işlemi için 20,00 Euro tutarında (10,00 Euro'luk işlem ücreti dâhil olmak üzere) bir ücret tahsil edilir. Ulaştırma şirketi, müşterinin kayıp veya tahrip olan biletten ötürü (taşıma hizmetlerinin yanı sıra) biletin sağladığı avantajlardan mahrum kalmasından doğan zararlarından hiçbir şekilde sorum-

lu tutulamaz. Bu avantajların taşıma şirketi tarafından tazmin edilmesi söz konusu değildir

### 8. Kullanılmama durumunda para iadeleri

Kullanılmama gerekçesiyle taşıma ücretinin iadesi yapılmaz. VRR tarife hükümlerinin 15.4 no.lu Maddesi geçerliliğini korur.

### 9. Sözleşmeye uygun kullanım, denetleme yetkisi

Sipariş sahibi, FirmenTicket aboneliğindeki biletleri sadece kendi daimi çalışanları için talep edebilir. Çalışan listesine diğer kişiler eklenemez. Biletler, sipariş sahibinin çalışanı olmayanlara ücretsiz veya ücret karşılığında aktarılamaz. Ulaştırma şirketi, bu hükme uyulup uyulmadığını denetleme yetkisine sahiptir.

### 10. Veri gizliliği hükümleri

VRR, sipariş sahibiyile taşıma şirketi arasında düzenlenen sözleşmenin ve mevcutsa ek sözleşmenin bir nüshasını muhafaza eder. Bir ek sözleşme düzenleme durumu ve bundan etkilenen FirmenTicket sayısı, sipariş sahibine VRS-GmbH aracılığıyla bildirilir.

Ulaştırma şirketi, sözleşmeli abonelik süreci işleyişinde müşterinin ödeme kabiliyeti hakkında bir kredi kuruluşundan bilgi alabilir. Müşterinin sözleşme bilgileri bu kuruluşa aktarılır ve vuku bulmuş icra, haciz, adres teyidi, aciz hali ve iflaslar hakkında bilgi edinilir. Elde edilen bilgilerin olumsuz olması durumunda abonelik sözleşmesi taşıma şirketi tarafından reddedilir. Veriler, veri koruma kanunu hükümleri uyarınca taşıma şirketi tarafından en fazla 6 ay süreyle saklanabilir.

Müşteri, abonelik sözleşmesi yapılması suretiyle taşıma şirketinin sözleşme ilişkisinden, bunun sonlandırılmasından veya değiştirilmesinden doğan verileri oluşturur, saklama ve bu verilerle ulaşım yetkisine sahip olduğunu kabul eder. Buradaki amaç, taşıma şirketinin elektronik ulaşım ücreti yönetim sürecinin bir parçası olan bilet kontrolünü gerçekleştirmesini sağlamaktır.

Ulaştırma şirketi, VRR'ye bundan bağımsız olarak kayıp bildirim, sözleşmenin sonlandırılması veya değiştirilmesi veya müşterinin sözleşme koşullarına aykırılığı sebebiyle bilet bloke işlemleriyle ilgili veri aktarımında bulunur. Bilet sürecine dâhil olan taşıma şirketleri, bu verilere erişebilir.

Aktarılan veriler şunlardır: Kart numarası, bileti veren taşıma şirketinin kimliği, bilet türü, veriliş tarihi, birlik kimliği, bloke başlangıç tarihi, varsa bloke bitiş tarihi. Müşterinin kişisel verileri aktarılmaz.

### 11. Çalışanların mevcut abonelikleri

Sipariş sahibinin bazı çalışanlarının VRR'ye ait taşıma şirketlerinden birinde hâlihazırda abonelikleri kapsamında aylık biletlerinin bulunması durumunda bu abonelik sözleşmeleri FirmenTicket abonelik sözleşmesinin veya ek sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla VRS-Job-Ticket sözleşmesi olarak sonlandırılır. Abonelik ücretiyle normal bir aylık bilet arasındaki fiyat farkı tahsil edilmez. Sürece dair diğer ayrıntılar, başvuru sahibiyile taşıma şirketi arasında görüşülerek VRR tarifesi temelinde sözleşmeye dâhil edilir.