

Wie benutze ich Bus und Bahn?



Aussteigen:

In den Fahrzeugen weisen die Informationsbildschirme und die Ansagen auf die nächste Haltestelle hin.



Wenn Sie dort aussteigen möchten, drücken Sie rechtzeitig den entsprechenden STOP-Knopf. Das Fahrzeug wird an der nächsten Haltestelle halten.



Die Türen öffnen sich, sobald das Fahrzeug an der Haltestelle zum Stehen gekommen ist und Sie den STOP-Knopf der Haltestange an der Tür drücken.

DSW21-Service auf einen Blick

Fahrplanauskunft und Tickets online:
www.bus-und-bahn.de
www.netzplan-dortmund.de



Ticketkauf, Infos + Verbindungen:
DSW21-App

Fahrplan- und Tarifauskunft:

Tel. 0180.6 504030* täglich 0:00 - 24:00 Uhr

* 0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobil max. 0,60 €/Anruf

Kostenlose Fahrplanauskunft (Sprachcomputer): Tel. 0800.3 504030

Anregungen und Beschwerden

Tel. 0231.955-33 85 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr
kundenresonanz@dsw21.de

Ticketbeanstandungen

Formular + Rufnummern: www.bus-und-bahn.de/ebe
ebe-service@dsw21.de

KundenCenter

Petrikirche an der Kampstraße 46 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr
sa 08:00 - 16:00 Uhr

Stadtbahnanlage Hörde Bf mo - fr 08:00 - 18:00 Uhr

Castrop Betriebshof Bahnhofstraße 14 mo - fr 08:00 - 17:45 Uhr

Haltepunkt Stadtbahnanlage Kampstraße Allgemeine Informationen | **Kein Verkauf**
mo - sa 09:00 - 17:00 Uhr

DSW21

DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG)
Kommunikation und Information
Deggingstraße 40
44141 Dortmund

Telefon 0231.9 55-00
www.bus-und-bahn.de
posteingang@dsw21.de

Stand: März 2020
Gestaltung: Akut Werbung | Druck: DSW21 Druckzentrum und Weiterverarbeitung

DE

Information zur Nutzung von Bus und Bahn



DSW21

Wir bewegen unsere Stadt

Willkommen in Dortmund

Hier gibt es viele verschiedene Verkehrsmittel: S-Bahnen, U-Bahnen, Straßenbahnen und Busse. Diese Information soll Ihnen dabei helfen, sie zu nutzen.

Wie plane ich eine Fahrt?



Jeder Bus und jede Bahn fährt auf einer Linie in einem regelmäßigen Takt bestimmte Haltestellen an. An jeder Haltestelle finden Sie Fahrpläne. Diese informieren über die Linien, die dort halten.



Zudem können Sie Ihre Fahrt mithilfe der DSW21 App oder der Fahrplanauskunft auf www.bus-und-bahn.de planen.

Dort erfahren Sie, welches Verkehrsmittel Sie nutzen können, wie lange die Fahrt dauert und welches Ticket Sie dafür benötigen.

Nachdem Sie Ihre Fahrt geplant haben, benötigen Sie noch ein gültiges Ticket in der entsprechenden Preisstufe.

Ticketkauf

Wichtig:

Für jede Fahrt benötigen Sie vor Fahrtbeginn ein gültiges Ticket!

Kinder bis einschließlich 5 Jahre fahren kostenlos mit. Kinder von 6-14 Jahren zahlen den Kindertarif.

An folgenden Stellen können Sie Tickets kaufen:

- im Bus beim Fahrpersonal
- am Ticketautomaten an der Haltestelle (teilweise Ticketkauf in Fahrzeugen möglich)
- an Bahnhöfen
- im KundenCenter
- Handy-Ticket über den Ticketshop auf www.bus-und-bahn.de

1 An den Ticketautomaten können Sie verschiedene Sprachen einstellen.



2 Für einzelne Fahrten gibt es EinzelTickets. Sie sind von Ihrem Start- bis zum Zielort gültig. Für Rückfahrten müssen Sie ein neues Ticket kaufen.

3 Bei mehreren Fahrten wird das 4erTicket empfohlen, bei dem Sie im Vergleich zum EinzelTicket Kosten sparen.

Wie benutze ich Bus und Bahn?

Wichtig:



Das Ticket muss vor Fahrtantritt entwertet werden. Bitte stempeln Sie Ihr Ticket wie abgebildet ab, indem Sie es in den Entwerter einschieben. Es ertönt ein Signal, sobald es abgestempelt wurde.

Ohne gültiges Ticket gilt die Fahrt als nicht bezahlt und bei einer Kontrolle müssen Sie mit einem erhöhten Beförderungsentgelt von mindestens 60 € rechnen.

Bus:



Steigen Sie an der vorderen Tür beim Fahrer ein und zeigen Sie ihr Ticket vor. Oder nennen Sie dem Fahrer ihr Ziel oder die benötigte Preisstufe und kaufen bei ihm ein Ticket.

Bahn:



Sie können an jeder Tür ein- und aussteigen. Das Ticket muss vor Fahrtantritt gekauft und entwertet werden. Generell gilt: Zuerst aussteigen lassen, dann einsteigen!

Der Einstieg in die Fahrzeuge ist nur an den Haltestellen möglich.