

## YoungTicketPLUS abonelik koşulları

YoungTicketPLUS (diğer deyişle stajyer bileti), ulaşım ücreti aylık olarak yatırılarak yıllık abonelik kapsamında elektronik ulaşım ücreti tahsilatı ile satın alınabilir.

Burada VRR taşıma koşulları ve tarife hükümleriyle birlikte aşağıdakiler geçerlidir:

### 1. Abonelik şartları

YoungTicketPLUS, hak sahiplerine ulaştırma şirketi tarafından aşağıdaki şartlarla verilir:

- 1) Abone veya yasal temsilcisi tarafından sunulan YoungTicketPLUS satın alma hakkına sahip olduğuna dair belge.
- 2) Reşit stajyerlerin veya başka bir sifata sahip hak sahiplerinin kendileri, reşit olmayan stajyerlerin veya başka bir sifata sahip hak sahiplerinin velileri tarafından imzalanarak düzenlenen abonelik sözleşmesi.
- 3) Hesap sahibi tarafından verilmiş, abonelik sözleşmesinden doğan tüm ücret ve harçları yeni bir bildirim kadar, ancak en az 12 aylık bir süre için, SEPA bölgesinde işletilmekte olan bir cari hesaptan ilgili sözleşme dönemi boyunca aylık peşin olarak tahsil etme yetkisi ve
- 4) Ulaştırma şirketi, başvurunun incelenmesi süresince hesap sahibinin ödeme kabiliyeti hakkında bir kredi kuruluşundan bilgi alabilir. Ödeme kabiliyeti kontrolü yapmak isteyen ulaştırma şirketi, aboneyi/sözleşme tarafını bu konu hakkında önceden bilgilendirir ve onay için imzasını alır. Bu sayede abone/sözleşme tarafı bilgilendirilmiş olur. Olumsuz bir bilgi alınması durumunda abonelik başvurusu reddedilir. Adı, soyadı, adres ve doğum tarihi bilgileri, ödeme kabiliyeti kontrolü için kredi kuruluşuna iletilir. Kontrol sonucu, veri koruma kanunu hükümleri uyarınca ulaştırma şirketi tarafından en fazla 6 ay süreyle saklanabilir.

### 2. Abonelik sözleşmesinin oluşturulması

Abonelik sözleşmesi, ulaştırma şirketinin YoungTicketPLUS'ı aboneye veya bir vekalet sahibine ilk 12 aylık süreyle devretmesiyle veya gönderimi talep edilmeyen YoungTicketPLUS'lar durumunda aylık taksitlerin ödenmesiyle gerçekleşmiş olur. Böylelikle abone YoungTicketPLUS'a sahip olur. YoungTicketPLUS, ulaştırma şirketinin mülkiyetindedir. YoungTicketPLUS'ın geçerlilik süresi dolduğunda, aboneye talep olmaksızın yeni bir YoungTicketPLUS gönderilir. Abone, sözleşme ilişkisi sona erdiğinde YoungTicketPLUS'ı ulaştırma şirketine iade etmekle yükümlüdür. Alıcı, YoungTicketPLUS'ı doğruluk ve bütünlük bakımından kontrol etmekle yükümlüdür. Biletlerin devrinde veya posta yoluyla gönderiminde çipe yüklenmiş olan bilgiler yazılı olarak belirtilir. Bunlar, genellikle YoungTicketPLUS'ın çipe yüklenmiş bilgileridir. Abone, YoungTicketPLUS'ını Müşteri Merkezi'nde okutarak (veya kendisine ait okuma cihazını kullanarak) çipteki bilgileri kontrol edebilir. İtirazlar, ulaştırma şirketine en kısa zamanda ve bilet teslim alındıktan sonra en geç 10 gün içinde yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirilmelidir. Geç kalınmış itirazlar değerlendirilmeyebilir.

### 3. Aboneliğin başlangıcı ve süresi

Abonelik, SEPA ödeme talimatı VRR'ye ait ulaştırma şirketlerinden birinin eline ulaştığında her ayın 1'inde başlar. Bunun için ulaştırma şirketinin öngörülen basılı formu (sipariş formu) kullanılır. SEPA ödeme talimatının ulaştırma şirketine ulaşmadığı durumlarda, başlangıç mümkün olan sonraki tarihe ertelenir. Abonelik, aboneliğin 1. ayından itibaren en az 12 aylık bir süre boyunca geçerlidir.

Sözleşmede belirtilen iptal etme süresi boyunca iptal edilmediği durumda abonelik otomatik olarak 12 ay daha uzar. Satın alma hakkı, 12 aylık sürenin bitiminde stajyer tarafından yeniden belgeyle kanıtlanmalıdır. Abonelik, en geç bu hak ortadan kalktığında sona erer. Bu durumda, ulaştırma şirketi tarafından herhangi bir özel sonlandırmaya gerek yoktur. Müşteri, durumundaki değişikliği (mesleki stajyerliğin sona ermesi gibi) ulaştırma şirketine bildirmekle yükümlüdür. Müşteri bu yükümlülüğünü yerine getirmediği takdirde, YoungTicketPLUS fiyat basamağındaki aylık Ticket1000 abonelik fiyatı geçmiş süre için kendisinden tahsil edilir. Aboneliğe ara verilemez.

### 4. Süreli otomatik ödeme yetkisi

Hesap sahibi, aylık tahsilat tutarını veya öngördüğü hallerde üç aylık ödeme tutarının yanı sıra bu koşullardan doğan bir defaya mahsus ödemeleri, ödemenin vadesinde, sipariş formunda veya güncel SEPA talimatında belirtilen hesapta hazır bulundurmaya yükümlüdür. Hesap sahibi, ödeme hakkında sözleşme tarafı aracılığıyla doğrudan veya dolaylı olarak en geç ödeme tarihinden bir gün önce bilgilendirilir.

### 5. Abonelik değişikliği

Abonelikte her takvim ayının 1'i itibarıyla değişiklik yapılabilir. Bunun için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Değişiklik talepleri için kullanılacak basılı form, satış ofislerinden temin edilebilir.

Banka hesabı değişikliği durumunda aynı zamanda yeni bir SEPA talimatı verilmelidir. Abonenin isteğiyle gerçekleştirilen değişikliklerle birlikte orijinal abonelik sözleşmesinin içeriği veya önceden yapılan değişikliklerle biletle oluşturulan kayıtlar (çipteki bilgiler ve termal alandaki tarife bilgileri), uzlaşılar belirlenen bir tarihten itibaren geçersiz olur. Değişiklik, sözleşmenin ulaştırma şirketinin Müşteri Merkezi veya başka bir sifata belirtilmiş şubelerinde gerçekleştirilir. Önceden verilmiş olan YoungTicketPLUS, ulaştırma şirketine iade edilmelidir.

### 6. Aboneliğin abone tarafından sonlandırılması

YoungTicketPLUS, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AÖR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsbund Rhein-Ruhr AÖR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir.

YoungTicketPLUS, zarar görmemiş bir halde ve en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. Buna uyulmadığı takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

### a) Olağan sonlandırma

Abonelik, her takvim ayının sonu itibarıyla sonlandırılabilir. Sonlandırma talebi, yürürlüğe girmeden 6 hafta öncesine kadar ulaştırma şirketine iletilmelidir. Sonlandırma için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Sonlandırma işlemi, ancak sonlandırma dilekçesi ulaştırma şirketinin eline belirtilen bu süre içerisinde geçtiği takdirde geçerli olur. Bu süreye uyulmadığı takdirde abonelik bir sonraki ay boyunca da yürürlükte kalır ve sonlandırmanın geçerlilik kazanması 1 ay ertelenir. Abonelik 12 aylık süre dolmadan önce sonlandırılırsa abonelik ücretiyle YoungTicket aylık bilet fiyatı arasındaki fark, kullanılmış olan süre için hesaplanarak abonelik ücretine eklenir ve tahsil edilir. Bu, abonelik sözleşmesinin en az 1 yıl sürmüş ve bu süre içerisinde aylık tutarların ödenmiş olduğu durumlarda geçerli değildir. Bu, abonenin ölmesi durumunda da geçerli değildir.

### b) İhbarsız sonlandırma

Abonenin aboneliğini önemli bir sebepten ötürü olağanüstü şekilde ihbarsız sonlandırma hakkı saklıdır. Abone için önemli bir sonlandırma sebebi, abonelik ücretindeki artıştır. Abone, bu durumda aboneliğini abonelik ücretindeki değişikliğin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla olağanüstü şekilde sonlandırabilir. Sonlandırma talebi, ulaştırma şirketine iletilmelidir. Sonlandırma için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Bu durumda, geçmiş zamana ait herhangi bir talepte bulunulmaz.

### 7. Aboneliğin ulaştırma şirketi tarafından sonlandırılması

YoungTicketPLUS, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AÖR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsbund Rhein-Ruhr AÖR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. YoungTicketPLUS, zarar görmemiş bir halde ve en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmelidir. Buna uyulmadığı takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

### a) Olağan sonlandırma

Abonelik sözleşmesi, en geç 12 aylık sürenin son abonelik ayının 10. takvim günü itibarıyla sonlandırılabilir. Sonlandırma için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir.

### b) İhbarsız sonlandırma

Önemli bir sebebin söz konusu olması durumunda ulaştırma şirketinin sözleşme ilişkisini ihbarsız sonlandırma hakkı vardır. Sonlandırma için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir. Önemli bir sonlandırma sebebi, 4 no.lu maddede açıklanan talimatlı ödemenin gerçekleşmemiş veya abonenin durum değişikliğini ulaştırma şirketine bildirmemiş olmasıdır. İhbarsız sonlandırma, borcun ihtarı müteakip 14 günlük süre içerisinde kapatılmaması veya 12 ay içinde hâlihazırda en az 3 borç dekontunun bulunması ve abonenin durumunun tekrarı halinde sözleşmenin herhangi başka ihtarla başvurulmaksızın ihbarsız şekilde sonlandırılacağı hususunda bilgilendirilmiş olması şartlarına bağlıdır. Sonlandırma için yazılı şekil gereklidir. Tahakkuk eden borç kapatma ve ihtar bedelleri, her durumda müşteri tarafından karşılanır. Sonlandırma aboneliğin ilk 12 aylık süresi içerisinde yapılırsa abonelik ücretiyle YoungTicket aylık bilet fiyatı arasındaki fark, kullanılmış olan süre için hesaplanarak abonelik ücretine eklenir ve tahsil edilir.

### 8. Kayıp veya tahrip

YoungTicketPLUS kayıp veya tahrip olduğunda ulaştırma şirketi en kısa zamanda bilgilendirilmelidir. Önceden verilmiş olan YoungTicketPLUS, bu durumda ulaştırma şirketindeki müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca merkezi bloke listesine konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Kayıp veya tahrip olan biletlerin yerine verilen yedek YoungTicketPLUS için 10,00 Euro tutarında bir ücret tahsil edilir. 12 aylık sözleşme süresince tekrarlayan her yedek bilet verme işlemi için 20,00 Euro tutarında (10,00 Euro'luk işlem ücreti dâhil olmak üzere) bir ücret tahsil edilir.

Ulaştırma şirketi, abonenin kayıp veya tahrip olan YoungTicketPLUS'tan ötürü YoungTicketPLUS'ın sağladığı avantajların yanı sıra taşıma hizmetlerinden (elektronik cüzdandan gibi) mahrum kalmasından doğan zararlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu avantajların ulaştırma şirketi tarafından tazmin edilmesi söz konusu değildir.

### 9. Adres değişikliği

Hesap sahibi, abone ve varsa yasal temsilci, adres değişikliğini ulaştırma şirketine en kısa zamanda bildirmekle yükümlüdür. Bunun için metin formu gereklidir. Yazılı şekil de geçerlidir.

### 10. Para iadeleri

Kullanılmama gerekçesiyle taşıma ücretinin iadesi yapılmaz. VRR tarife hükümlerinin 15,4 no.lu Maddesi geçerliliğini korur.

### 11. Veri gizliliği hükümleri

Abonelik sözleşmesinin sonlandırılması sırasında ulaştırma firması, sözleşme, fesih ya da değişikliğinden kaynaklanan kişisel verileri toplamaya, saklamaya ve kullanmaya yetkilidir. Buradaki amaç, ulaştırma şirketinin elektronik ulaşım ücreti yönetim sürecinin bir parçası olan bilet kontrolünü gerçekleştirmesini sağlamaktır.

Ulaştırma şirketi, VRR AÖR'ye bundan bağımsız olarak kayıp bildirim, sözleşmenin sonlandırılması veya değiştirilmesi ya da abonenin sözleşme koşullarına aykırılığı sebebiyle bilet bloke işlemleriyle ilgili veri aktarımında bulunur. Elektronik ulaşım ücreti kontrolüne bağlı olan ulaştırma şirketleri, bu verilere erişebilir.

Aktarılan veriler şunlardır: Kart numarası, bileti veren ulaştırma şirketinin kimliği, bilet türü, veriliş tarihi, birlik kimliği, bloke başlangıç tarihi, varsa bloke bitiş tarihi. Kişisel veriler aktarılmaz.