



VRR uygulamasıyla
hareket halindeyken
tarife bilgileri ve bilet
satın alma



Baska sorularınız mı var?
Çalışanlarımız size yardıma hazırdır:

Akıllı Numara: 0 800 6/50 40 30

(Tüm Alman ağlarından ücretsiz)

Akıllı numaraya günün her saatinde ulaşabilirsiniz.

Online tarife planı bilgisi:

www.vrr.de

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr
AugustastraÙe 1
45879 Gelsenkirchen

VRR-Rhein-Ruhr Ulaştırma Birliği
iyi yolculuklar diler

Uygun seyahat!

- DeutschlandTicket Sozial
- SozialTicket
- FlexSozial

2024



müşterek.
sürekli.
mobil.



Otobüs ve tren için kişisel biletler

Hak sahibi olarak çeşitli seçenekler arasından seçim yapabilirsiniz:

1. DeutschlandTicket Sozial
2. SozialTicket
3. FlexSozial

Bu bilet çeşitleriyle ikamet ettiğiniz yerde, bölgenizdeki şehirlerde, VRR bölgesinde ve hatta Almanya genelinde düşük bir fiyata VRR ile seyahat edebilirsiniz - bazı durumlarda hesap bilgilerinize ihtiyacınız bile olmaz.

Otobüs ve tren için kişisel biletinizi aşağıdaki durumlarda alırsınız:

- İşsizlik parası II ve sosyal yardım (SGB II) alıcısı iseniz,
- Sosyal yardım (SGB XII) alıcısı iseniz,
- Konut yardımı alıcısı iseniz,
- SGB VIII uyarınca yardım alma hakkına sahipseniz,
- Sığınmacılara Yardım Yasası uyarınca yardım alma hakkına sahip iseniz,

veya

- Federal Tedarik Yasası'na göre yardım alma hakkına sahip iseniz.

Hakkınız olup olmadığınızı şehrinizdeki yetkili makamlardan öğrenebilirsiniz. Orada ayrıca **gerekli yetki belgesini** (taşıyıcı kartı) veya kişisel biletinizi satın almanıza ilişkin bir belge alırsınız.

Devredebilme

Biletler kişisel biletlerdir ve başka kişilere devredilemez. Bunlar, tüm normal otobüsler, S-Bahn, RB ve RE hatlarının yanı sıra tramvaylar ve metrolar için ilgili geçerlilik alanında günün her saati geçerlidir.

Yanında yolcu götürme

Ayrıca, aylık bilet ve abonelik varyantı olarak **SozialTicket** ile Pazartesi'den Cuma'ya kadar saat 19.00'dan itibaren, hafta sonları ve resmi tatillerde, ayrıca 24 Aralık ve 31 Aralık'ta tüm gün boyunca, ilgili geçerlilik alanınızda 15 yaşın altında en fazla üç çocukla beraber otobüs ve trenlerde seyahat edebilirsiniz.

DeutschlandTicket Sozial veya **FlexSozial** ile yanınızda hiç kimse götürülemez.

Mobilite garantisi

Trafik sıkışıklığı, hatalı park etme veya araçlarda ve işletim sistemlerinde arızalardan kaynaklanan gecikmeler olduğunda, mobilite garantisinden yararlanırsınız. Bu, istediğiniz yerel ulaşımın iptal edilmesi veya kalkış durağından tarifede belirtilenden en az 20 dakika sonra hareket etmesi durumunda geçerlidir. Seçilen alternatif ulaşım araçlarına aktarmanın 60 dakika içinde yapılması gerekmektedir. Bunun yerine bir IC/EC veya ICE ile veya bir taksi veya Sharing teklifiyle (örneğin araba, bisiklet, e-scooter Sharing, On-Demand ulaşımı) seyahat ederseniz saat 05.00 ile 20.00 arasında **30.00 Euro**'ya kadar ve 20.00 ile 17.00 arasında **60.00 Euro**'ya kadar zararınızı karşılayacağız.



DeutschlandTicket Sozial

DeutschlandTicket Sosyal nedir?

DeutschlandTicket Sosyal, hak sahipleri için indirimli bir otobüs ve tren biletidir. Bilet Almanya genelinde günün her saati geçerlidir.

DeutschlandTicket Sosyal'in fiyatı ne kadardır ve ne kadar süreyle geçerlidir?

DeutschlandTicket Sosyal'i aylık abonelik olarak 39,00 Euro karşılığında satın alabilirsiniz. Artık ihtiyacınız kalmadığı takdirde DeutschlandTicket Sosyal'i her ayın 10'una kadar ay sonuna yönelik olarak ücretsiz olarak iptal edebilirsiniz. İptal etmediğiniz takdirde aylık olarak uzatılacak ve hesabınızdan 39,00 Euro tutarında kesinti yapılacaktır.

Örneğin: DeutschlandTicket Sosyal'i Mart ayından itibaren artık kullanmak istemiyorsanız, lütfen satın aldığınız ulaşım şirketinden 10 Şubat'a kadar iptal edin.

DeutschlandTicket Sosyal'i nasıl alabilirim?

SGBVIII'e göre, örneğin işsizlik parası II ve sosyal yardım parası (SGB II), sosyal yardım (SGB XII) alıyorsanız veya Sığınmacılara Yardım Yasası veya Federal Tedarik Yasası'na göre konut yardımı yardım alma hakkınız varsa DeutschlandTicket Sozial'i alırsınız.

DeutschlandTicket Sosyal hakkına sahip olup olmadığınızdan emin değil misiniz?

Lütfen doğrudan şehrinizdeki yetkiliye danışın. Orada ayrıca DeutschlandTickets Sozial için **gerekli yetki belgesini** (taşıyıcı kartı) veya bir belge alırsınız. Bu yetki belgesiyle ulaşım şirketinize gidin ve oradan DeutschlandTicket Sosyal'i alın.

Fiyat	Abonelikte aylık 39,00 Euro
Geçerlilik alanı	ülke genelinde, günün 24 saati geçerli, günlük 2. sınıfta otobüs, tren ve yerel trenlerle
Geçerlilik süresi	istediğiniz sayıda seyahat
Bilet türü	fotoğraflı kimlik belgesiyle birlikte geçerli, kişiselleştirilmiş abonelik bileti
Devredebilme	hayır
Yanında yolcu götürme	hayır (istisna: altı yaşın altındaki çocuklar)
Bölgesel taşımacılıkta 1. sınıf	evet, ek bilet, 1. sınıf aylık bilet veya 1. sınıf abonelik bileti (VRR genelinde geçerlidir) veya alternatif olarak NRWupgrade1. sınıf (NRW genelinde geçerlidir)
Yanına bisiklet almak	evet, Bisiklet Bileti, aylık Bisiklet Bileti veya Bisiklet Abonelik Bileti (VRR genelinde geçerlidir) veya alternatif olarak NRWupgradeFahrrad (NRW genelinde geçerlidir)
Yanında köpek götürme	ja (NRW-weit)
Mobilite garantisi	evet (NRW genelinde), gecikme durumunda tutarın geri ödenmesi <ul style="list-style-type: none">■ 5 ile 20 saatleri arasında 30,00 Euro'ya kadar■ 20 ile 5 saatleri arasında 60,00 Euro'ya kadar
Satış	VRR ve ulaşım şirketlerinin uygulamalarında, bilet satış noktalarında dijital bilet olarak, müşteri merkezinde çipli kart üzerinde eBilet olarak

Çiqli kart olarak SozialTicket aboneliği

Abonelik, ulaşım şirketinin müşteri hizmetlerinde ilgili fiyat seviyesi A veya bölge için „meinTicket“ adlı bir çiqli kart üzerinde e-Bilet olarak satılmaktadır. Bölge dışında bir yerde yaşıyorsanız, SozialTicket'iniz şehrinizde A fiyat kategorisinde geçerlidir. Bölge içinde bir yerde yaşıyorsanız, SozialTicket'iniz bölgenizdeki tüm yerlerde semt fiyat kategorisinde geçerlidir. SozialTicket aboneliğinin ücreti **39,60 Euro**'dur ve tutar aylık olarak hesabınızdan çekilecektir.

Önemli: SozialTicket kişisel bir bilettir ve yalnızca bir kimlik kartı veya başka bir resmi fotoğraflı kimlik ile geçerlidir.

SozialTicket aboneliğini nasıl alabilirim?

1. Yetkili makamın çalışanları, size bir hak etme belgesi (taşıma kartı) veya SozialTicket satın alma bildirimini verir.
2. İlgili müşteri hizmetlerinde taşıma kartını veya bildirimini gösterir ve orada otomatik ödeme talimatını doldurursunuz. Bilet bedeli hesabınızdan çekilecektir. Abonelik, hak etme/bildirim belgesi ile aynı geçerlilik süresine sahiptir.
3. Çiqli kart size posta ile gönderilir - çiqli kart „meinTicket“ adını taşımaktadır.
4. Çiqli kartınızla artık ilgili bölgede (fiyat seviyesi A veya bölge) seyahat edebilirsiniz. Kontrol durumunda, kişisel bilet olduğu için çiqli kart ve kimlik belgesi veya başka bir fotoğraflı resmi kimlik belgesinin ibraz edilmesi yeterlidir. Taşıma kartı veya bildirimini yanınızda taşımanıza gerek yoktur.

5. Hak etme belgesinin süresi sona ermeden önce, ulaşım şirketi tarafından size, hakkınızın ve dolayısıyla aboneliğinizin sona erdiği bildirilecektir.
6. Aboneliğinizi uzatırken, yeni bir taşıma kartı veya yeni bir bildirim şeklinde hak etme belgesini uzatmak için ilgili makama gitmelisiniz.
7. Hak etme belgesini uzatmak için müşteri hizmetlerine bildirin - ulaşım şirketinin müşteri portalında bir giriş varsa, chip kart sistemden uzatılmaktadır.
8. Abonelik veya hak etme belgesi uzatılmazsa, meinTicket çipli kartla seyahat etme hakkı otomatik olarak sona erer. Çipli kart ulaşım şirketine iade edilmelidir.
9. Hak etme belgesinin/taşıma kartının süresi dolmadan hakkın sona ermesi durumunda (örneğin yeni iş), ulaşım şirketine yazılı olarak iptal bildirimini yapılmalı ve çipli kart mümkün olan en kısa sürede ulaşım şirketine iade edilmelidir.



Aylık bilet olarak SozialTicket

SozialTicket aboneliğinden farklı olarak SozialTicket'i aylık bilet olarak da satın alabilirsiniz. Bu durumda, müşteri merkezinden aylık olarak satın alırsınız, dolayısıyla herhangi bir ücret alınmaz. Aylık bilet olarak SozialTicket aylık **45,10 Euro**'dur. Aylık bilet, müşteri hizmetlerinden veya ulaşım şirketlerinin makinelerinden ilgili A veya Kreis fiyat seviyesinde satın alınabilir.

Aylık bilet olarak SozialTicket aboneliğini nasıl alabilirim?

Yetkili makamın çalışanları, size bir hak etme belgesi (taşıma kartı) veya SozialTicket satın almak için düzenli bir bildirim verir.

Sadece düzenli bir bildirim alırsanız, meşruiyete yönelik taşıma kartı olarak hak etme belgesinin düzenlenmesi için müşteri merkezine gidilmesi gerekir. Sadece bu taşıma kartı, kontrol personeli tarafından kontrol edildiğinde geçerlidir.

Kişisel bilgilere ek olarak, SozialTicket'in geçerlilik alanı ve hak etme belgesinin geçerli olduğu tarih belirtilir. Hak etme belgesinin geçerliliği sona erdikten sonra, aylık biletlerin kullanımına artık izin verilmez. Taşıma kartı olarak hak etme belgesi olmadan, daha fazla bir taşıma ücreti talep edilecektir.



Önemli: Hak etme belgesine yazı yazılamaz, düzeltilemez veya değiştirilemez, aksi takdirde geçerliliğini kaybeder.

Bir ay için geçerli olan jeton (fiyat seviyesi A veya bölge), ulaşım şirketlerinin müşteri hizmetlerinden ve satış ofislerinden, DB seyahat merkezlerinden ve bilet makinelerinden satın alınabilir. Sağ üstteki altı haneli kimlik numarasını dikkatli bir şekilde jetonunuza aktarmalısınız (oka bakın).



Son olarak jeton katlanır ve plastik muhafazanın sağ tarafında bu amaç için öngörülen tırnağa yukarıdan yerleştirilir. Artık otobüs ve trenle seyahat etmek için SozialTicket'i kullanabilirsiniz.



Önemli: Hak etme belgesi ve aylık değer damgası, sadece kimlik kartınız veya başka bir fotoğraflı resmi kimliğiniz ile birlikte geçerlidir. Jetonunuzun süresi dolmuşsa ve hak etme belgeniz hala geçerliyse, yukarıda belirtilen yerlerden bir ay daha geçerli olan yeni bir jeton alacaksınız.

FlexSozial aboneliği ile hak sahipleri, aylık taban tutarla K'dan D'ye kadar fiyat seviyelerinde istedikleri sayıda %50 indirimli tek kişilik bilet satın alabilirler.

Bilet	Fiyat seviyeleri					
	Kısa mesafe	A1/A2	A3	B	C	D
Taban fiyat FlexSocial	3,20					
Tek kişilik bilet (FlexSocial)	1,05	1,65	1,70	3,50	7,40	8,95

Avro cinsinden fiyatlar

FlexSozial'ı doğrudan akıllı telefonumla nasıl satın alabilirim?

1. VRR uygulamasını veya ulaşım şirketinin uygulamasını akıllı telefonunuza indirin.
2. Ticketshop'ta bilgilerinizle kaydolun ve bir ödeme seçeneği kaydedin. Böylece, hem aylık taban tutarını hem de sonraki tüm tek kişilik biletleri (FlexSozial) ödersiniz. Seçilen ödeme seçeneği, uygulama ayarlarından herhangi bir zamanda değiştirilebilir.
3. İlk tek kişilik biletinizi (FlexSozial) bilet Ticketshop'tan satın alın. Bu satın alma işlemiyle aynı zamanda FlexSozial aboneliğinizi de başlatmış olursunuz böylece alışveriş sepetine tek kişilik biletin (FlexSozial) yanında aylık taban ücret de eklenecektir. Sonraki tüm aylık tutarlar, yatırdığınız ödeme seçeneği aracılığıyla doğrudan tahsil edilir.

FlexSozial'ın ve bilet kullanılarak satın alınan tüm bireysel biletlerin kişisel olduğunu ve yalnızca resmi fotoğraflı kimlik belgesi ve hak etme belgesi ile birlikte geçerli olduğunu lütfen unutmayın. Satın alınan biletler üçüncü şahıslara devredilemez.

VRR uzatma biletleri

Mevcut bir bileti Őu biletlerle genişletebilirsiniz:

ZusatzTicket

ZusatzTicket, biletinizin hizmetlerini genişletir (**kiŐi, seyahat** ve **ek kullanım başına** ZusatzTicket'e ihtiyacınız vardır).

ZusatzTicket	4,20
4er ZusatzTicket	15,00

Avro cinsinden fiyatlar

Yanına bisiklet almak

FahrradTicket doğrulama tarihinden itibaren 24 saat geçerlidir. Aylık FahrradTicket ve Bisiklet Abonelik Bileti yolculuğun başlangıcından itibaren bir ay süreyle geçerlidir ve aylık olarak faturalandırılır.

FahrradTicket für 24 Stunden*	4,20
Fahrrad Monatsticket**	31,70
Fahrrad Aboticket**	31,70

*Avro cinsinden fiyatlar

** Aylık Euro cinsinden fiyatlar

Bölgesel taşımacılıkta 1. sınıf

1.sınıfı düzenli olarak kullanmak istiyorsanız VRR bölgesi için aşağıdaki ürünleri satın alabilirsiniz:

1. Klasse Monatsticket	50,30
1. Klasse Aboticket	50,30

Aylık Euro cinsinden fiyatlar

NRW uzatma biletleri

Bisiklet günübirlik bilet NRW

Kuzey Ren Vestfalya'da seyahat ederken ara sıra bisikletinizi de yanınıza almak ister misiniz? O halde FahrradTagesTicket NRW doğru seğimdir. Bunu; Kuzey Rhein-Vestfalya tarifesinin tüm biletleriyle, sezonluk kartlarıyla ve VRR'de ara sıra yapılan yolculuk biletleriyle birleştirebilirsiniz.

FahrradTagesTicket NRW

5,55

Avro cinsinden fiyatlar

NRWupgrade bisiklet

NRW'de bisikletinizi düzenli olarak yanınıza almak için NRWupgradeFahrrad aboneliğine ihtiyacınız vardır. Bunu DeutschlandTicket Sozial'inize ve abonelik biletinize ek olarak satın alabilirsiniz. Bisikletinizi NRW bölgesinde yanınıza almanız bir ay süreyle geçerlidir.

NRWupgradeFahrrad

42,50

Aylık Euro cinsinden fiyatlar

NRWupgrade1.Klasse

DeutschlandTicket Sozial'inize ek olarak 1. sınıf abonelik bileti de satın alabilirsiniz. Bu, NRW genelinde 1. sınıf yolculuklarınız için bir ay süreyle geçerlidir. Ayrıca NRW bölgesinde 1. sınıfta tek kişilik yolculuklar için EinfachWeiterTicket NRW 1. Sınıf mevcuttur.

EinfachWeiterTicket NRW 1. Klasse*

11,70

NRWupgrade1.Klasse**

75,20

*Avro cinsinden fiyatlar

**Aylık Euro cinsinden fiyatlar

Tüm bilgiler garantili değildir.