

Hier nochmal ein Überblick:

Preis	49 Euro pro Monat
Geltungsbereich	bundesweit, beliebig viele Fahrten mit Bussen, Bahnen und Nahverkehrszügen in der 2. Klasse
Geltungsdauer	rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr
Tickettyp	personalisiertes Aboticket, gültig in Verbindung mit einem Lichtbildausweis
Übertragbarkeit	nein
Personenmitnahme	nein, (Ausnahme: Kinder unter sechs Jahren)
1.-Klasse im Regionalverkehr	ja, mit 1. Klasse Monatsticket im Abo (VRR)
Fahrradmitnahme	ja, mit Fahrrad Monatsticket (VRR) im Abo - 29,00 Euro
Hundemitnahme	ja (VRR)
Mobilitätsgarantie	ja
Verkauf	im KundenCenter als eTicket auf Chipkarte, in den Apps von DSW21 und unter meinAbo, als digitales Ticket

Gut zu wissen: Eventuelle Mitnahmeregelungen (z. B. für Personen oder Fahrräder) aus Ihrem bestehenden Abonnement können nicht auf das DeutschlandTicket übertragen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter www.bus-und-bahn.de

DSW21-Service auf einen Blick

Fahrplanauskunft und Tickets online

www.bus-und-bahn.de
www.netzplan-dortmund.de



Ticketkauf, Infos + Verbindungen:
DSW21-App



Die Dortmund-App für alle BarTickets:
DOTick-App

Fahrplan- und Tarifauskunft

Kostenlose Telefonnummer:
 0800.6 504030 täglich 00:00 - 24:00 Uhr
 Kostenlose Fahrplanauskunft (Sprachcomputer):
 Tel. 0800.3 504030

Anregungen und Beschwerden

Tel. 0231.955 - 33 85 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr
kundenresonanz@dsw21.de

Aboservice

Tel. 0231.955 - 25 55 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr
abo@dsw21.de

Online-Service für Abonent*innen:

meinabo.dsw21.de

Ticketbeanstandungen

Formular + Rufnummern: www.bus-und-bahn.de/ebe
ebe-service@dsw21.de

KundenCenter

Petrikirche an der Kampstraße 46 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr
 sa 08:00 - 16:00 Uhr

Stadtbahnanlage U Hörde Bf mo - fr 08:00 - 18:00 Uhr

Castrop Betriebshof Bahnhofstraße 14 mo - fr 08:00 - 17:45 Uhr

Haltepunkt Allgemeine Informationen | **Kein Verkauf**

Stadtbahnanlage U Kampstraße mo - fr 09:00 - 17:00 Uhr
 sa 09:00 - 16:00 Uhr



DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG)
 Kommunikation und Information
 Deggingstraße 40
 44141 Dortmund

Telefon 0231. 9 55-00
www.bus-und-bahn.de
posteingang@dsw21.de

Stand: März 2023



D-TICKET

DSW21



Infos unter www.bus-und-bahn.de

Das DeutschlandTicket: Bei DSW21 bestellen - bundesweit fahren.

Mit Bus und Bahn quer durch Deutschland, ohne über Stadt- oder Verbundraumgrenzen nachdenken zu müssen? Gleichzeitig etwas für Klima und Umwelt tun? Das geht jetzt ganz einfach.

Das neue DeutschlandTicket für 49 Euro im Monat ist als Chipkarte oder digitales Ticket auf dem Smartphone erhältlich. Sie können das DeutschlandTicket ab dem 03.04.2023 über die DSW21-App und das Portal meinAbo online erwerben. Ab sofort haben Sie die Möglichkeit das DeutschlandTicket in den DSW21-KundenCentern und in ausgewählten Vertriebsstellen vorzubestellen. Damit haben Sie Ihre Flatrate für den Öffentlichen Personennahverkehr in der Tasche und können Bus und Bahn nutzen, wann, wo und so oft Sie wollen.



Für wen lohnt sich das DeutschlandTicket?

Das DeutschlandTicket lohnt sich, wenn Sie mit Bus und Bahn im VRR, in NRW oder auch bundesweit unterwegs sind. Es ist günstiger als die meisten, bisherigen Tickets oder Monatstickets. Besonders geeignet ist es für Pendler*innen und Vielfahrer*innen, die gern auch weitere Strecken mit Bus- und Bahn zurücklegen. Das DeutschlandTicket ist ein personalisiertes Ticket und nicht auf andere Personen übertragbar.

Was kostet das DeutschlandTicket?

Das DeutschlandTicket erhalten Sie für 49 Euro pro Monat im Abonnement. Für nur 1,61 Euro täglich können Sie im ganzen Land den Nahverkehr nutzen.

Dabei bleiben Sie flexibel, ganz nach Ihrem individuellen Mobilitätsbedarf. Denn Sie können das Ticket monatlich ohne eine Bearbeitungsgebühr zum Monatsende kündigen.



Mit welchen öffentlichen Verkehrsmitteln können Sie fahren?



Sie können bundesweit alle Fahrzeuge des Öffentlichen Personennahverkehrs nutzen, also Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpressen in der 2. Klasse. Das Ticket gilt nicht im Fernverkehr (z. B. ICE, IC, EC) und auch private Anbieter, wie beispielsweise FlixTrain, sind ausgeschlossen.

Wann können Sie fahren?



Mit dem DeutschlandTicket sind Sie rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr bundesweit unterwegs. Kinder unter sechs Jahren nehmen Sie kostenlos mit. Darüber hinaus gibt es keine Möglichkeit, weitere Personen auf Ihrem persönlichen DeutschlandTicket mitzunehmen.

Wie funktioniert die Ticketkontrolle?



Bitte zeigen Sie bei einer Ticketkontrolle Ihre Chipkarte oder Ihr Smartphone vor. Da das DeutschlandTicket nicht übertragbar ist, benötigen Sie zusätzlich einen Lichtbildausweis, der mit dem im Ticket hinterlegten Namen abgeglichen wird.

Die ausführlichen Abonnementbedingungen, Beförderungsbestimmungen und Tarifbestimmungen können Sie in den KundenCentern oder online unter www.vrr.de einsehen.