

Erstattungsantrag im Rahmen der Mobilitätsgarantie NRW



Wichtig:

Fügen Sie Ihr Ticket (Kopie bei Zeitfahrtausweisen) sowie die Taxiquittung (pro Person eine Originalquittung) bzw. das erworbene IC-/EC-/ICE-Ticket **IM ORIGINAL** bei. Sollten Sie den Namen Ihres zuständigen Verkehrsunternehmens nicht kennen, können Sie das Antragsformular auch beim entsprechenden Verkehrsverbund/der Verkehrsgemeinschaft einreichen. Kreuzen Sie dann **unbedingt** die **Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten** an das zuständige Verkehrsunternehmen an. **Bei fehlender Zustimmung zur Datenweitergabe kann der Auftrag nicht bearbeitet werden.**

Angaben zu Ihrem Ticket (Original bzw. Zeittkarte in Kopie beifügen):

Ticketname:

- Ticket 1000 SchokoTicket YoungTicket BärenTicket
 Ticket 2000 FirmenTicket YoungTicketPLUS meinTicket

Sonstiges Ticket: _____

Kundennummer: _____

Bei VU²:

Gültig für³
Monat: _____ Jahr: _____

Tarifraum:

- Aachener Verkehrsverbund (AVV)
 NRW-Tarif
 Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR)
 Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS)
 Raum TeutoOWL
 Paderborn-Höxter
 Münsterland/Ruhr-Lippe
 Westfalen-Süd

¹ Ihre Kundennummer finden Sie auf Ihrem Ticket.
² Tragen Sie bitte den Namen des Verkehrsunternehmens ein.

³ Für monatlich einzeln gekaufte Ticket1000 und Ticket2000 tragen Sie bitte den Monat ein und ergänzen Sie das Jahr, für das Ihr Ticket gültig ist.

Ich möchte die Mobilitätsgarantie NRW für folgenden Fall in Anspruch nehmen:

(Bitte vollständig ausfüllen, da eine Prüfung ohne diese Angaben nicht möglich ist!)

Datum: _____ Zug-Nr. (Bahn): _____ Planmäßige Abfahrt: _____ Einstiegshaltestelle: _____ Stadt/Gemeinde: _____

Linie: _____ Richtung/Zielhaltestelle der Linie: _____ Verkehrsunternehmen: _____

Wie hoch waren die Kosten?

Taxinutzung: _____ € Fernverkehr: _____ €

Bemerkungen (z.B. Verspätungsgrund, Angabe Mitreisender):

Antragsteller(in):

Herr Frau Vorname: _____ Name: _____

Straße/Nr.: _____ PLZ: _____ Ort: _____

Telefon (bei Rückfragen): _____ E-Mail (Angabe freiwillig): _____

Angaben zur Kontoverbindung:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____ BIC: _____ Kreditinstitut: _____

Die o.g. Linie hatte **20 Minuten oder mehr Verspätung** an meiner Abfahrtsstation. Daher bitte ich um Erstattung auf das o.g. Konto. Die Originalbelege der Kosten liegen bei. Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Mobilitätsgarantie NRW bei dem entsprechenden Verkehrsunternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Alle Angaben werden durch das bearbeitende Verkehrsunternehmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwendet.

Wichtiger Hinweis zur weiteren Bearbeitung

- Ich stimme der Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Mobilitätsgarantie NRW gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU-DSGVO zu. Dies schließt auch die Weitergabe meiner Daten an andere Verkehrsunternehmen für den Fall ein, dass der Antrag nicht bei dem zuständigen Verkehrsunternehmen eingereicht werden sollte. Nach Abwicklung meines Erstattungsantrages werden meine personenbezogenen Daten gelöscht. Bei fehlender Zustimmung wird der vorliegende Erstattungsantrag nicht bearbeitet. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.mobil.nrw/service/mobigarantie.html.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktforschung im Zusammenhang mit den Fahrgastrechten verwendet und anschließend anonymisiert genutzt werden.

Falls Sie für den o.g. Vorfall Ansprüche aus dem nationalen Fahrgastrechtesgesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung (EG) 1371/2007 geltend machen, können Sie die Mobilitätsgarantie NRW nicht in Anspruch nehmen. Nehmen Sie Ihre gesetzlichen Rechte aus dem nationalen Fahrgastrechtesgesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung (EG) 1371/2007 in Anspruch, nachdem Sie für den o.g. Vorfall bereits Erstattungen nach dieser Mobilitätsgarantie erhalten haben, werden die bereits erstatteten Taxi- oder Fernverkehrskosten in solchen Fällen zurückgefordert.

Bearbeitungsvermerk des Verkehrsunternehmens inkl. Eingangsdatum



Datum, Ort, Unterschrift des Antragstellers. Mit dieser Unterschrift stimme ich auch der o.g. Erhebung meiner personenbezogenen Daten zu.

Erstattungsantrag im Rahmen der Mobilitätsgarantie NRW



➔ Sie haben Anlass zur Beanstandung unserer Verkehrsleistung? Wir bedauern sehr, dass Ihnen Unannehmlichkeiten entstanden sind. Bitte schildern Sie uns den entsprechenden Vorfall im Detail, damit wir Ihren Antrag prüfen können.

Füllen Sie dazu bitte das umseitige Antragsformular **vollständig** und **gut leserblich** in GROSSBUCHSTABEN aus. Beachten Sie, dass nur komplett ausgefüllte und unterschriebene Anträge bearbeitet werden können. Bitte fügen Sie Ihr entsprechendes Nahverkehrsticket **IM ORIGINAL** bei. Bei Zeitfahrausweisen (z. B. Monats- oder Jobticket) fügen Sie bitte eine Kopie Ihres Tickets bei. Die Taxiquittung (pro Person eine Originalquittung) und das Ticket für den Fernverkehrszug (IC, EC oder ICE) müssen dem Antragsformular **IM ORIGINAL** beigelegt werden.

Sämtliche Unterlagen reichen Sie bitte innerhalb von **14 Kalendertagen** nach dem Vorfall bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Sollte Ihnen der Name des zuständigen Verkehrsunternehmens nicht bekannt sein, können Sie das Antragsformular auch bei dem entsprechenden Verkehrsverbund bzw. der entsprechenden Verkehrsgemeinschaft einreichen. **In diesem Fall kreuzen Sie bitte unbedingt die Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten an das zuständige Verkehrsunternehmen an!** Das Antragsformular finden Sie auch im Internet unter www.mobil.nrw/service/mobigarantie.html.

Hier bitte Originalbelege abheften!

Befestigen Sie hier bitte die **Originalbelege** (Taxiquittungen inkl. Start- und Zielpunkt, Einzelfahrausweise im Nah- und Fernverkehr) bzw. Kopien (Zeitfahrausweise, z. B. Monats- oder Jobticket) **mit Klebestreifen**.