

# Leitbild



**DSW21**

## Vorwort

---

Im Jahr 2010 haben sich die DSW21-Mitarbeiter auf den Weg gemacht, eine gemeinsame Zielvorstellung für die Zukunft ihres Unternehmensverbundes zu erarbeiten und ein gleiches Bewusstsein darüber herzustellen. Im Anschluss an eine umfassende Ist-Analyse befassten sich insgesamt sieben Projektteilgruppen mit Kernfragestellungen von DSW21. Diesen Gruppen gehörten Angehörige der Führungsebenen ebenso wie Mitarbeiter und Betriebsratsmitglieder an.

Der Projektname »Gemeinsame Unternehmensentwicklung« war von Anfang an Synonym für ein ehrgeiziges Programm. Das Kreativpotenzial des eigenen Unternehmens wurde genutzt und es konnten Zeichen gesetzt werden. Dabei hat sich das breit angelegte Beteiligungsverfahren in gleicher Weise wie der Prozess der Bearbeitungsschritte gelohnt. Die Projektteilgruppen präsentierten ihre jeweiligen Arbeitsergebnisse in sogenannten Zukunftsforen der breiten Unternehmensöffentlichkeit und holten sich dort im Diskussionsprozess das eindeutig zustimmende Votum zu ihrer zukunftsweisenden Arbeit.

»Leitbild« und »Führung und Zusammenarbeit« sind Meilensteine heutiger Unternehmenskultur und gleichzeitig Wegweiser für das künftige Miteinander im Unternehmensverbund. Nur wenn diese Wertvorstellungen täglich gelebt werden, werden sie zu einem wirklichen Verhaltenskodex,

---

der nicht in der Schublade verkümmert. Hierarchie- wie auch altersübergreifend sind hier alle Mitarbeiter gefordert, sich aktiv in das Gedankengut von Leitbild sowie Führung und Zusammenarbeit einzubringen und es vorzuleben. Beide »Bausteine« beinhalten insofern gleichermaßen Hol- wie auch Bringschuld.

In diesem Sinne laden wir Sie ein, jeden Tag Leitbild wie auch Führung und Zusammenarbeit erlebbar zu machen. Wir sind davon überzeugt, dass sich DSW21-Mitarbeiter gerne dieser anspruchsvollen Herausforderung stellen.



Guntram Pehlke  
Vorstandsvorsitzender



Ralf Serfling  
Betriebsratsvorsitzender

*Mit Blick auf eine bessere Lesbarkeit wird sprachlich nicht zwischen weiblichen und männlichen Mitarbeitern unterschieden. DSW21 hat bereits im Jahr 1993, also weit vor dem Inkrafttreten des »Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG)« im Jahre 2006, festgelegt, dass Frauen und Männer in unserem Unternehmensverbund gleiche Rechte, Pflichten und Chancen haben.*

# Leitbild von DSW21

---

## DSW21

DSW21 ist das moderne Infrastrukturunternehmen der Stadt Dortmund. DSW21 bietet attraktive und sichere Arbeitsplätze.

In seinen Aufgabenfeldern Mobilität und Logistik, Energie und Wasser, Lebensräume und Datenetze sorgt der Unternehmensverbund für die Grundlagen einer modernen Wirtschaftsstruktur in unserer Region. Wir bewegen und entwickeln unsere Stadt zukunftsorientiert.

Im Geschäftsfeld Mobilität sind wir die Nr. 1 in Dortmund und bieten einen attraktiven öffentlichen Personennahverkehr.



## Wir

Wir sind die Gemeinschaft aller Mitarbeiter von DSW21.

Wir wissen, dass wir das wichtigste Kapital unseres Unternehmens sind. Wir sind und werden sehr gut qualifiziert.

Wir gestalten mit modernen personalwirtschaftlichen Konzepten das Miteinander der Generationen in unserem Unternehmen. Wir schätzen die Kompetenz und Lebenserfahrung der älteren Mitarbeiter und bilden regelmäßig junge Mitarbeiter aus.

Wir erfüllen motiviert und kundenorientiert unsere Aufgaben auf einem hohen Qualitätsniveau.

Wir arbeiten stets vertrauensvoll zusammen. Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von gegenseitiger menschlicher Achtung, Loyalität und persönlichem Verantwortungsbewusstsein.

Wir haben in unseren »Führungsgrundsätzen« Regeln für den Umgang miteinander aufgestellt.

Wir wissen, dass jeder Mensch seine eigene Persönlichkeit, Herkunft und Geschichte hat. Wir respektieren dies jederzeit in unserem Verhalten untereinander und gegenüber unseren Kunden.

Wir messen der Vereinbarkeit von Beruf und Familie ebenso wie der Gesundheit jedes Einzelnen einen hohen Stellenwert bei.

Wir vereinbaren für unsere Arbeit feste Ziele und nutzen Freiräume für eigenverantwortliches Handeln.

Wir arbeiten gerne im Team und wirken Bereichsegoismen entgegen.

Wir übernehmen Verantwortung und arbeiten vorausschauend.

Wir informieren uns gegenseitig.

Wir unterscheiden in der Zusammenarbeit klar zwischen sachlichen und menschlichen Problemen.

Wir formulieren Kritik stets konstruktiv.

Wir sind bereit, Fehler einzugestehen und aus Fehlern zu lernen, um noch besser zu werden.

Die Mitbestimmung und Beteiligung der Arbeitnehmer ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

## Kundenorientierung

Wir gestalten unseren Betrieb und unser Angebot kundenorientiert.

Wir entscheiden zügig und sind zuverlässig in der Umsetzung.

Das bedeutet für uns, sich extern wie intern kundenorientiert als Dienstleister zu verhalten, optimal zu erreichender Ansprechpartner für jeden Kunden zu sein, zuverlässig, schnell und sachlich richtig zu handeln sowie kreativ und flexibel zu sein.

Verantwortlichkeiten und Entscheidungswege legen wir kundennah fest.







## Geschäftspartner

Wir entwickeln die Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern langfristig zum beiderseitigen Erfolg. Unsere Interessen vertreten wir dabei klar und bleiben fair.

Wir arbeiten mit unseren Geschäftspartnern vertrauensvoll und zuverlässig zusammen und sind bereit, Konflikte sachlich-konstruktiv zu lösen und unsere Entscheidungen zu erklären.

Wir nutzen bei der Beschaffung von Produkten und Leistungen den Wettbewerb. Bei unseren Einkaufsentscheidungen orientieren wir uns an der Qualität und am Preis und berücksichtigen die Anforderungen des Umweltschutzes.

## Technik

Wir nutzen die Vorteile neuer Technik und berücksichtigen dabei die Qualität im Hinblick auf wirtschaftliche, umweltorientierte und soziale Gesichtspunkte.

Wir entwickeln unseren hohen technischen Wissensstand weiter und steigern unsere Produktivität. Neue Technik wenden wir zum Nutzen unserer Kunden und zum Schutz der Umwelt sowie zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen und Arbeitssicherheit an.

Wir beteiligen unsere Mitarbeiter bei der Einführung neuer Technik und sorgen für die dafür erforderliche Qualifikation.

## Qualität

Wir orientieren die Qualität unserer Leistungen am Bedarf unserer Kunden. Das bedeutet für uns, dass wir die heutigen und zukünftigen Bedürfnisse unserer Kunden verstehen, deren Erwartungen erfüllen und möglichst übertreffen.

Wir arbeiten stetig daran, besser zu werden.





## Umwelt

Wir leisten mit unseren Dienstleistungen, Produkten und Produktionsverfahren über die Grenzen Dortmunds hinaus einen zentralen Beitrag zur Verbesserung der Umweltsituation.

Wir entlasten mit unserem attraktiven Nahverkehrsangebot die Stadt vom motorisierten Individualverkehr. Mit unserem Einsatz regenerativer Energien und umweltschonender Technik wirtschaften wir nachhaltig.

Wir nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung wahr und leisten unseren Beitrag zur Erhöhung der Lebensqualität.

## Zukunft

Wir gestalten Dortmunds Zukunft durch unternehmerisches Handeln. Dabei handeln wir nach wirtschaftlichen Maßstäben und reagieren auf neue Herausforderungen flexibel und schnell.

Wir stärken die Substanz unseres Unternehmensverbundes.

Wir erschließen im Einvernehmen mit unserem Eigentümer neue Geschäftsfelder, die den Bürgern unserer Region Nutzen bringen.

Wir errichten und modernisieren unsere Anlagen nach technischen, wirtschaftlichen und umweltorientierten Gesichtspunkten.

Wir schöpfen Produktivitätsreserven konsequent aus und gestalten Rationalisierungen sozialverträglich.

Wir stellen uns den Folgen des demografischen Wandels. Den sich ändernden Kundenbedürfnissen tragen wir Rechnung.





# DSW21

Herausgeber:	Dortmunder Stadtwerke AG
Gestaltung:	ZP – Presse und Information
Fotos/Grafiken:	fotolia
Stand:	März 2013
Druck:	Scholz-Druck, Dortmund