

SchokoTicket için abonelik koşulları

SchokoTicket, ulaşım ücreti aylık olarak yatırılarak yıllık abonelik kapsamında elektronik ulaşım ücreti tahsilatı ile satın alınabilir.

Burada VRR taşıma koşulları ve tarife hükümleriyle birlikte aşağıdakiler geçerlidir:

1. Abonelik koşulları

SchokoTicket, hak sahibi öğrencilere ulaştırma şirketi tarafından aşağıdaki şartlarla verilir

- 1) Abone veya yasal temsilcisi tarafından sunulan SchokoTicket satın alma hakkına sahip olunduğuna dair belge.
- 2) Reşit öğrencilerin kendileri, reşit olmayan öğrencilerin vasileri tarafından imzalanarak düzenlenen abonelik sözleşmesi.
- 3) Hesap sahibinin abonelik sözleşmesinden kaynaklanan tüm ücret ve harçları bir sonraki bildirimde kadar SEPA bölgesinde işletilmekte olan bir cari hesaptan ilgili sözleşme döneminde 12 ay boyunca aylık peşin olarak tahsil edilmesine yetki vermesi.
- 4) Ulaştırma şirketi, başvurunun incelenmesi süresince hesap sahibinin ödeme kabiliyeti hakkında bir kredi kuruluşundan bilgi alabilir. Ödeme kabiliyeti kontrolü yapmak isteyen ulaştırma şirketi, aboneyi/sözleşme tarafını bu konu hakkında önceden bilgilendirir ve onay için imzasını alır. Bu sayede abone/sözleşme tarafı bilgilendirilmiştir olur. Olumsuz bir bilgi alınması durumunda abonelik başvurusu reddedilir. Hesap sahibinin ad, soyadı, adres ve doğum tarihi bilgileri ödeme kabiliyeti kontrolü için kredi kuruluşuna iletilir. Kontrol sonucu, veri koruma kanunu hükümleri uyarınca ulaştırma şirketi tarafından en fazla 6 ay süreyle saklanabilir.

2. Abonelik sözleşmesinin kurulması

Abonelik sözleşmesi, SchokoTicket'ların aboneye veya yetkili bir kişiye ulaşım şirketi tarafından 12 aylık bir süre için verilmesiyle veya talep edilmeden gönderilen SchokoTicket'ların aylık veya üç aylık ödemesinin yapılmasıyla gerçekleşir. Abone, içinde bulunulan satın alma ayının sonunda iptal etmedikçe, abonelik süresi 12. aydan itibaren sonraki bildirimde kadar bir aydır. Abonelik iptal edilmezse, içinde bulunulan aya ait sözleşme süresi bir ay uzar. SchokoTicket Bu durumda aboneye ait olur. SchokoTicket, ulaşım şirketinin mülkiyetindedir. SchokoTicket'in süresi sona erdiğinde talep beklenmeden yeni bir SchokoTicket gönderilir. Sözleşme ilişkisi sona erdikten sonra müşteri, Ticket'i ulaştırma şirketine iade etmelidir. Alıcı, (burada: Ulaştırma şirketi) SchokoTicket'i doğruluk ve eksiksizlik bakımından kontrol etmekle yükümlüdür. SchokoTicket'i teslim ederken veya posta yoluyla gönderirken çipte kayıtlı veriler yazılı olarak belirtilir. Bunlar genellikle SchokoTicket'in çipe kayıtlı verileridir. Abone çip üzerindeki verileri kontrol etmek için SchokoTicket'ini müşteri merkezinde (veya bir okuma cihazında) okutabilir. İtirazlar gecikmeksizin, alındıktan sonra en geç 10 gün içinde yazılı olarak veya kişisel görüşme ile ulaşım şirketine bildirilmelidir. Geç kalınan itirazlar dikkate alınmayabilir.

3. Aboneliğin başlangıcı ve süresi

Abonelik, SEPA ödeme talimatı VRR'ye ait ulaştırma şirketlerinden birinin eline ulaştığında her ayın 1'inde başlar. Bunun için ulaştırma şirketinin öngörülen basılı formu (sipariş formu) kullanılır. SEPA ödeme talimatının ulaştırma şirketine ulaştırılmadığı durumlarda, başlangıç mümkün olan sonraki tarihte başlar. Abonelik, esasen abonenin belirtilen süre içinde ve sabit bir ücret karşılığında aboneliği zamanından önce sonlandırılmaması koşuluyla, aboneliğin 1. ayından başlamak üzere ilk 12 aylık dönem için geçerlidir. Abone, içinde bulunulan satın alma ayının sonunda iptal etmedikçe, abonelik süresi 12. aydan itibaren sonraki bildirimde kadar bir aydır. Abonelik iptal edilmezse içinde bulunulan aya ait sözleşme süresi otomatik olarak bir ay daha uzatılır. İptale ilişkin ayrıntıları bu abone koşullarının 6. maddesinde bulabilirsiniz. Satın alma ve daha fazla kullanım hakkı okula gitme yükümlülüğü olmayan (15 yaşından büyük) öğrenciler tarafından okul yılının başında yeniden kanıtlanmalıdır. Abonelik, okul eğitimi bittiğinde sona erer. Bu durumda, ulaştırma şirketi tarafından özel olarak bir sonlandırılmaya gerek yoktur. Müşteri, durumundaki değişikliği ulaşım şirketine bildirmekle yükümlüdür. Müşteri bu yükümlülüğünü yerine getirmediği takdirde, A1/A2/A3 abonelik fiyat seviyesindeki Ticket1000'in aylık abonelik ücreti geçmiş süre için kendisinden tahsil edilir. Aboneliğe ara verilemez.

4. Süreli otomatik ödeme yetkisi

Hesap sahibi, aylık tahsilat tutarını veya öngörüldüğü hallerde üç aylık ödeme tutarının yanı sıra bu koşullardan doğan bir defaya mahsus ödemeleri, ödemenin vadesinde, sipariş formunda veya güncel SEPA talimatında belirtilen hesapta hazır bulundurmamakla yükümlüdür. Hesap sahibi, ödeme hakkında sözleşme tarafı aracılığıyla doğrudan veya dolaylı olarak en geç ödeme tarihindən bir gün önce bilgilendirilir.

5. Abonenin durum değişikliğinden ötürü abonelik sözleşmesindeki değişiklikler

Abone veya yasal temsilcisi, durum değişikliğini (NRW okul yönetmeliğinin 97. maddesinde veya 118. madde 3. bölümde belirtilen hak kaybı veya edinimi, SchokoTicket ile ulaşılmayacak bir şehre veya okul yönetimine geçilerek yapılan okul değişikliği, okul eğitiminin sona ermesi) ulaştırma şirketine bildirmekle yükümlüdür. Abonelikte her takvim ayının 1'i itibarıyla değişiklik yapılabilir. Abone, durumundaki değişikliği ulaştırma şirketine değişiklik etkin hale gelmeden 6 hafta önce yazılı olarak veya şahsen başvurarak bildirmelidir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Değişiklik talepleri için kullanılacak basılı form, satış ofislerinden temin edilebilir.

Banka hesabı değişikliği durumunda aynı zamanda yeni bir SEPA talimatı verilmelidir. Değişiklikle birlikte orijinal abonelik sözleşmesiyle SchokoTicket'ta oluşturulan kayıtlar (çipteki bilgiler ve ternal alandaki tarife bilgileri) geçersiz olur. Abone, bilet hakkını NRW okul yönetmeliğinin 97. maddesinde veya 118. maddesinin 3. paragrafında belirtildiği üzere kaybettiği takdirde ulaştırma şirketine durumundaki değişikliği bildirmemesini takip eden her ay için satış ofislerinde satılan SchokoTicket'in geçerli taşıma ücretiyle iade edilmediği bildirilmelidir. Önceden verilmiş olan SchokoTicket, ulaştırma şirketine durum değişikliği etkin hale geldikten sonra 3. iş günü içerisinde ulaştırma şirketine iade edilmediği bildirilmelidir. Değişiklik, sözleşmedeki ulaştırma şirketinin Müşteri Merkezi veya başka bir sıfatla belirtilmiş şubelerinde gerçekleştirilir. Bu süreye uyulmadığı takdirde iadenin yapıldığı güne kadar ve iadenin yapıldığı gün de dâhil olmak üzere takip eden her gün için satış ofislerinde satılan SchokoTicket'in geçerli taşıma ücretinin 1/30'u zarar tazmini sabit ücreti olarak tahsil edilir. İleride kanıtlarıyla birlikte daha yüksek bir zarar gösterme hakkı saklıdır. Ödenecek tutar, tam 5 sente yuvarlanır.

6. Aboneliğin abone tarafından sonlandırılması

SchokoTicket, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AöR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. SchokoTicket en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmediği takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

a) Olağan sonlandırma: Abonelik, sözleşme süresi boyunca herhangi bir zamanda, her takvim ayının sonunda süresiz olarak iptal edilebilir. İptal, iptal bildiriminin ulaşım şirketine içinde bulunulan satın alma ayının son gününe kadar ulaştırılması halinde geçerli olur. İptal, son satın alma ayının sonunda yürürlüğe girer. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Abonelik, abonelik sözleşmesinin ilk 12 aylık süresi dolmadan sonlandırıldığı takdirde 20,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilecektir. Bu, abonelik sözleşmesinin en az 1 yıl sürdüğü ve bu süre içerisinde aylık tutarların ödenmiş olduğu durumlarda geçerli değildir. Abonenin vefat etmesi durumunda da geçerli değildir.

b) İhbarsız sonlandırma: Abonenin aboneliğini önemli bir sebepten ötürü olağanüstü şekilde ihbarsız sonlandırma hakkı saklıdır. Abone için önemli bir sonlandırma sebebi, abonelik ücretindeki artış bilet hakkını NRW okul yönetmeliğinin 97. maddesinde veya 118. maddesinin 3. paragrafında belirtildiği üzere kaybetme veya SchokoTicket ile ulaşılmayacak bir şehre yapılan okul değişikliğidir. Abone, veya yasal temsilcisi, abonelik fiyatının değişmesi durumunda aboneliğini abonelik ücretinden değişikliği yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla olağanüstü şekilde sonlandırabilir. Sonlandırma talebi, ulaştırma şirketine iletilmelidir. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Bu durumlarda, ilk 12 aylık süre içerisindeki sonlandırılardan alınan sabit işlem ücreti tahsil edilmez.

7. Aboneliğin ulaştırma şirketi tarafından sonlandırılması

SchokoTicket, sonlandırma işlemiyle birlikte ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca Rhein-Ruhr AöR Taşımacılık Birliği'ne (Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR) konuyla ilgili bir bildirim iletilir. SchokoTicket en kısa zamanda ulaştırma şirketine iade edilmediği takdirde 10,00 Euro tutarında sabit bir ücret tahsil edilir.

a) Olağan sonlandırma: Abonelik sözleşmesi, en geç 12 aylık sürenin son abonelik ayında iptal edilebilir. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Okul ilişkisi okul bitirme veya ayrılma belgesi verilmesi nedeniyle sona ererse, takip eden ay 12 aylık sözleşme süresine dahil değildir. Ulaştırma şirketi, bu durumda aboneliği ana tatil ayından önceki ayın sonu itibarıyla sonlandırabilir. (Örnek: 2 Temmuz'da karneler verilirse Temmuz hala abonelik kapsamındadır, ancak Ağustos değildir. Aynı şekilde, karneler 31 Temmuz'da verildiğinde de geçerlidir. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir.

b) İhbarsız sonlandırma: Önemli bir sebebin söz konusu olması durumunda ulaştırma şirketinin sözleşme ilişkisini ihbarsız sonlandırma hakkı vardır. Sonlandırma için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir. Önemli bir sonlandırma sebebi, 4. maddede açıklanan talimatlı ödemenin gerçekleştirilmemesi veya müşterinin durum değişikliğini ulaştırma şirketine bildirmemesi olmasıdır. İhbarsız sonlandırma, borcun ihtarı müteakip 14 günlük süre içerisinde kapatılmaması veya 12 ay içinde hâlihazırda en az 3 borç dekontunun bulunması ve abonenin durumunun tekrarı halinde sözleşmenin herhangi başka ihtarla başvurulmaksızın ihbarsız şekilde sonlandırılacağı hususunda bilgilendirilmiş olması şartlarına bağlıdır. Tahakkuk eden borç kapatma ve ihtar bedelleri, her durumda müşteri tarafından karşılanır. Sonlandırma ilk 12 aylık süre devam ederken yapıldığı takdirde zarar tazmini olarak 20,00 Euro tutarında bir sabit ücret tahsil edilir.

8. Kayıp veya tahrip

SchokoTicket kayıp veya tahrip olduğunda ulaştırma şirketi en kısa zamanda bilgilendirilmelidir. Önceden verilmiş olan SchokoTicket, bu durumda ulaştırma şirketinin müşteri dosyasında bloke edilir. Ayrıca VRR'nin müşteri dosyasına konuyla ilgili bir bildirim iletilir. Kaybolan veya tahrip edilmiş bir SchokoTicket'in yenilenmesi 10,00 Euro ücret karşılığında yapılır. 12 aylık sözleşme süresince tekrarlayan her bilet yenileme işlemi için 20,00 Euro tutarında (10,00 Euro'luk işlem ücreti dâhil olmak üzere) bir ücret tahsil edilir.

Ulaştırma şirketi, abonenin kayıp veya tahrip olan SchokoTicket'tan ötürü biletin sağladığı avantajların yanı sıra taşıma hizmetlerinden (elektronik cüzdan gibi) doğan zararlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu avantajların ulaştırma şirketi tarafından tazmin edilmesi söz konusu değildir.

9. Adres değişikliği

Hesap sahibi, abone ve varsa yasal temsilcisi, adres değişikliğini ulaştırma şirketine en kısa zamanda bildirmekle yükümlüdür. Bunun için yazılı dilekçe gereklidir. İmzalı dilekçe de geçerlidir.

10. Para iadeleri

Kullanılmama gerekçesiyle taşıma ücretinin iadesi yapılmaz. VRR tarife hükümlerinin 15.4. maddesi geçerliliğini korur.

11. Veri gizliliği hükümleri

Abonelik sözleşmesinin sonlandırılması sırasında ulaştırma firması, sözleşme, fesih ya da değişikliğinden kaynaklanan kişisel verileri toplamaya, saklamaya ve kullanmaya yetkilidir. Buradaki amaç, ulaştırma şirketinin elektronik ulaşım ücreti yönetim sürecinin bir parçası olan bilet kontrolünü gerçekleştirmesini sağlamaktır.

Ulaştırma şirketi, VRR AöR'ye bundan bağımsız olarak kayıp bildirimini, sözleşmenin sonlandırılması veya değiştirilmesi ya da abonenin sözleşme koşullarına aykırılığı sebebiyle bilet bloke işlemleriyle ilgili veri aktarımında bulunur.

Aktarılan veriler şunlardır: Kart numarası, bilet veren ulaştırma şirketinin kimliği, bilet türü, verilmiş tarihi, birlik kimliği, bloke başlangıç tarihi, varsa bloke bitiş tarihi. Kişisel veriler aktarılmaz.