

Öffler-Infos im Überblick

# **Tickets und Preise für Bus & Bahn ab 01/2024**



**DSW**21



### **Guten Tag, sehr geehrte Kundinnen und Kunden,**

mobil zu sein wird immer wichtiger – schön, dass Sie hierbei auf den öffentlichen Nahverkehr setzen! So ersparen Sie sich manchen „Fahrstress“ und tun zugleich der Umwelt etwas Gutes.

Während die einen Bus und Bahn nur manchmal nutzen, „öffeln“ andere fast täglich. Um den unterschiedlichen Bedürfnissen gerecht zu werden, bieten wir Ihnen eine breite Palette an Tickets und Preisstufen.

Für eine optimale inhaltliche Darstellung wurde diese Broschüre in Zusammenarbeit mit der IDEMA Gesellschaft für verständliche Sprache erstellt.

**Wir wünschen Ihnen gute Fahrt!**

### **Unser Bestseller!**

Das **DeutschlandTicket** – fahren Sie mit Bus & Bahn durch ganz Deutschland für 49,- Euro im Monat. Infos auf Seite 27.

### **Übrigens:**

**Kinder unter 6 Jahren fahren immer kostenlos.**

**Kinder unter 7 Jahren**, die noch keine Schule besuchen, werden bis zum Zeitpunkt der Einschulung (in NRW beginnt das Schuljahr immer zum 01.08. eines jeden Jahres) ebenfalls unentgeltlich befördert.

**Für Kinder unter 15 Jahren** bieten wir günstige Einzel- und 4er-Tickets an.

**Ihren Hund** können Sie kostenlos im VRR mitnehmen, wenn Sie ein gültiges Ticket haben, Sie den Hund sicher führen und wenn dieser angeleint ist.

# DSW21



# Egal, wohin dich dein Weg führt: Wir machen ihn einfach.

Bequem seine Lieblingsmensen erreichen.  
Mit unseren Bahnen, die mit grünem Strom fahren.

Dein Weg ist unser Ziel.

[www.bus-und-bahn.de/nachhaltigkeit](http://www.bus-und-bahn.de/nachhaltigkeit)

### Alles rund um die Tickets

Tickets und Preise auf einen Blick .....	6–9
Allgemeine Informationen .....	10
Erweiterungsmöglichkeiten.....	11

<b>Apps</b> .....	12–14
-------------------	-------

<b>Online-Service für Abo-Kund*innen</b> .....	15
--	----

### Der faire und einfache Tarif in der App

eezy-Tarif.....	16–17
-----------------	-------

### Tickets für Ab-und-zu-Fahrer

Ticketpreise für Ab-und-zu-Fahrer .....	18
EinzelTicket.....	19
KurzstreckenTicket .....	19
4erTicket .....	19
HappyHourTicket .....	19

### Rabattierte Einzeltickets über das Smartphone

FlexTickets.....	20
FlexSozial.....	21

### Welche Preisstufe ist die richtige?

Erläuterungen und Beispiele für Ab-und-zu-Fahrer .....	22–23
--	-------

### Tickets für Vielfahrer\*innen

Welche Vielfahrer-Tickets bieten was? .....	24–25
---	-------

### In ganz Deutschland unterwegs

DeutschlandTicket .....	27
-------------------------	----

### Für Schüler\*innen, Azubis und Co.

DeutschlandTicket <i>Schule</i> .....	28
SchokoTicket (Jahres-Abo).....	29
YoungTicketPLUS.....	30
NRWupgrade Azubi .....	31

### Für einen speziellen Berechtigtenkreis

DeutschlandTicket <i>Sozial</i> .....	32
MeinTicket (SozialTicket) .....	33

### Für die Generation 60+

BärenTicket (Jahres-Abo).....	34
-------------------------------	----

<b>30-TageTicket</b> .....	35
----------------------------	----

### Für jeden

Ticket1000 und Ticket1000 9 Uhr (jeweils als MonatsTicket oder Jahres-Abo) .....	36–37
Ticket2000 und Ticket2000 9 Uhr (jeweils als MonatsTicket oder Jahres-Abo) .....	38–39

# Tickets und Preise auf einen Blick

Alle Preisangaben in Euro; A1: z. B. Castrop-Rauxel, A3: z. B. Dortmund

BarTickets	K	A1	A2	A3	B	C	D
EinzelTicket Erwachsene	2,10	3,30	3,30	3,40	7,00	14,80	17,90
EinzelTicket Kinder (unter 15 Jahren)	← gesamter Geltungsbereich →						1,90
4erTicket Erwachsene	7,20	12,50	12,50	12,50	26,30	54,50	65,00
4erTicket Kinder (unter 15 Jahren)	← gesamter Geltungsbereich →						7,00
24/48-StundenTicket 1 Person		8,30 / 15,80	8,30 / 15,80	8,30 / 15,80	17,00 / 32,30	29,20 / 55,50	34,60 / 65,70
24/48-StundenTicket 2 Personen		12,50 / 23,80	12,50 / 23,80	12,50 / 23,80	21,80 / 41,40	34,80 / 66,10	40,80 / 77,60
24/48-StundenTicket 3 Personen		16,70 / 31,80	16,70 / 31,80	16,70 / 31,80	26,60 / 50,50	40,40 / 76,70	47,00 / 89,50
24/48-StundenTicket 4 Personen		20,90 / 39,80	20,90 / 39,80	20,90 / 39,80	31,40 / 59,60	46,00 / 87,30	53,20 / 101,40
24/48-StundenTicket 5 Personen		25,10 / 47,80	25,10 / 47,80	25,10 / 47,80	36,20 / 68,70	51,60 / 97,90	59,40 / 113,30

## MonatsTickets

NEU! DeutschlandTicket Abo	← deutschlandweite Gültigkeit →						49,00
NEU! DeutschlandTicket <i>Schule</i>	← deutschlandweite Gültigkeit →						29,00
SchokoTicket Abo							43,10
YoungTicketPLUS							83,70
YoungTicketPLUS Abo							71,10
NRWupgradeAzubi							21,00
BärenTicket							106,20
NEU! DeutschlandTicket <i>Sozial</i>	← deutschlandweite Gültigkeit →						39,00
Mein Ticket (SozialTicket)		45,10	45,10	45,10			
Mein Ticket (SozialTicket Abo)		39,60	39,60	39,60			
Ticket1000*		82,80	88,00	92,00	132,00	178,50	221,20
Ticket1000 Abo		72,80	77,30	80,90	116,10	157,00	194,50
Ticket1000 9 Uhr*		61,60	65,40	68,30	98,10	132,00	165,90
Ticket1000 9 Uhr Abo		54,10	57,50	60,00	86,30	116,10	145,80
Ticket2000*		94,00	99,40	103,80	145,10	191,20	239,30
Ticket2000 Abo		82,60	87,40	91,30	127,50	168,10	210,30
Ticket2000 9 Uhr*		70,30	74,10	77,10	110,60	144,10	181,50
Ticket2000 9 Uhr Abo		61,80	65,10	67,80	97,20	126,70	159,60

# Tickets und Preise auf einen Blick

Alle Preisangaben in Euro; A1: z. B. Castrop-Rauxel, A3: z. B. Dortmund

Online-Tickets	K	A1	A2	A3	B	C	D
<b>10erTicket</b>	16,50	26,60	26,60	26,60	53,40	108,20	119,60
<b>HappyHourTicket</b>		3,70	3,70	3,70			
<b>*30-Tage-Ticket</b>	Die mit * gekennzeichneten mit frei wählbarem Starttag		Ticket1000 und Ticket2000 sind auch als flexibles 30-TageTicket exklusiv im OnlineShop erhältlich.				
<b>Eezy Ticket</b>	Bei jeder Fahrt mit eezy VRR Hinzu kommt der Preis je		wird ein Grundpreis von 1,64 € berechnet. angefangenen Luftlinienkilometer, der mit 0,27 € abgerechnet wird.				

## Tickets zur Erweiterung

<b>FahrradTicket (24 Std. gültig) VRR</b>	←————— VRR-weite Gültigkeit —————→	<b>4,20</b>
<b>FahrradTagesTicket NRW</b>	←————— NRW-weite Gültigkeit —————→	<b>5,55</b>
<b>FahrradTicket VRR monatl. oder Abo</b>	←————— VRR-weite Gültigkeit —————→	<b>31,70</b>
<b>FahrradTicket NRW Abo</b>	←————— NRW-weite Gültigkeit —————→	<b>42,50</b>
<b>1. Klasse Monatszuschlag VRR monatl. oder Abo</b>	←————— VRR-weite Gültigkeit —————→	<b>50,30</b>
<b>1. Klasse Monatszuschlag NRW Abo</b>	←————— NRW-weite Gültigkeit —————→	<b>75,20</b>
<b>ZusatzTicket</b>		<b>4,20</b>
<b>4erZusatzTicket</b>		<b>15,00</b>
<b>AST/AnrufSammelTaxi-Zuschlag</b>		<b>3,30</b>
<b>AST ermäßigt (Kinder unter 15 Jahren, Inhaber*innen von MonatsTickets und Abos, vom SemesterTicket oder NRW-FerienTicket)</b>		<b>2,60</b>

# Allgemeine Ticket-Informationen

## Gültigkeitsdauer / BarTickets

### ab Ticketentwertung:

Preisstufe **K**: **20 Minuten \***

Preisstufe **A**: **90 Minuten**

Preisstufe **B**: **120 Minuten**

Preisstufe **C**: **180 Minuten**

Preisstufe **D**: **300 Minuten**

Gültig für eine Fahrt in der jeweiligen Preisstufe ab dem Start bis zum Ziel mit beliebig häufigen Umsteigen. Rund- und Rückfahrten sind nicht erlaubt.

**\* Preisstufe K:** Wenn Sie höchstens drei Haltestellen weit fahren möchten (die Einstiegshaltestelle wird nicht mitgezählt). Der Umstieg ist ausgeschlossen. Auf den NachtExpress-Linien sowie bei den Eisenbahnverkehrsunternehmen gilt keine Kurzstrecke.

## ZusatzTicket

Dieses Ticket brauchen Sie, wenn Sie den **Geltungsbereich Ihrer Monatskarte überschreiten** (Preisstufe) oder die

**1. Klasse in Nahverkehrszügen** nutzen möchten.

Das ZusatzTicket ist auch als 4er Ticket erhältlich.

## AST: AnrufSammelTaxi

Das AnrufSammelTaxi wird in einigen Dortmunder Stadtgebieten zu Zeiten eingesetzt, in denen der Busverkehr auf Grund extrem geringer Fahrgastzahlen nicht möglich ist. Von Ihrer Einstiegshaltestelle werden Sie zur nächsten Umstiegs-Haltestelle gebracht. Für das AnrufSammelTaxi wird ein Zuschlag berechnet. Dieser muss direkt beim Fahrer oder der Fahrerin bezahlt werden.

# Die Erweiterungsmöglichkeiten auf einen Blick

## Fahrradmitnahme

### Gelegentliche Fahrten

#### VRR-weit

FahrradTicket  
**4,20 für 24 Stunden**

#### NRW-weit

FahrradTicket  
**5,55 für einen Tag**

### Viele Fahrten

#### VRR-weit

Fahrrad MonatsTicket  
oder Fahrrad AboTicket  
**31,70 pro Monat**

#### NRW-weit

Fahrrad MonatsTicket  
oder Fahrrad AboTicket  
**42,50 pro Monat**

## 1. Klasse Nutzung

### Gelegentliche Fahrten

#### VRR-weit

ZusatzTicket für 1. Klasse  
**4,20 pro Fahrt**

### Viele Fahrten

#### VRR-weit

1. Klasse MonatsTicket  
oder 1. Klasse AboTicket  
**50,30 pro Monat**

#### NRW-weit

1. Klasse AboTicket  
**75,20 pro Monat**



Alle Preisangaben in Euro.

# Unsere Apps – die Kraftpakete für Ihre Mobilität



## DSW21-App – Mit dem HandyTicket überall mobil

Fahrplanauskunft, Abfahrtsmonitor, Ticketkauf, Verkehrs-  
informationen, Fahrradrouting, Bikesharing und noch viel  
mehr. Mit der DSW21-App stellen wir Ihnen einen wahren  
Alleskönner zur Verfügung. Sie können Ihre Tickets direkt  
auf Ihr Smartphone bestellen. Kein Zeitdruck, kein Kleingeld  
und keine Wartezeit am Automaten – mit dem HandyTicket  
haben Sie Ihren Fahrkartenautomaten direkt in der Hosent-  
tasche.

- Wählen Sie Ihr Ticket über die Fahrtauskunft oder direkt  
über den Ticketshop in der App
- Beim ersten Kauf können Sie sich direkt über die App  
registrieren
- Beahlt wird ganz bequem bargeldlos per Lastschrift,  
Kreditkarte oder Prepaid
- Die App gibt es für Android- und iOS-Geräte

### Aus unserem Ticketsortiment können Sie folgende Tickets online erwerben:

- EinzelTicket
- 4erTicket
- 10erTicket – **Exklusiv online erhältlich**
- HappyHourTicket für Dortmund, gültig immer von  
18:00 Uhr bis 06:00 Uhr – **Exklusiv online erhältlich**
- 30-TageTicket – **Exklusiv online erhältlich**
- 24- und 48-StundenTicket
- FahrradTicket (24 Std. gültig)
- ZusatzTicket
- 4erZusatzTicket

Alle Online-Tickets können Sie auch ohne Smartphone an  
Ihrem Computer ausdrucken.

### Wichtig zu wissen!

#### Das HandyTicket

- gilt nur für Sie persönlich
- ist nicht übertragbar

### In der DSW21-App: die Digitalisierung Ihres Abonnements

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihr **Chipkarten-AboTicket  
als digitales HandyTicket** in der DSW21-App zu aktivieren.  
Damit wir weniger Plastik benötigen und mehr Ressourcen  
schonen. Für unser Klima und die Umwelt!

Wenn Sie noch kein Abo besitzen, können Sie über „Abo  
bestellen“ das passende AboTicket mit dem gewünschten  
Startdatum auswählen.

Wenn Sie bereits ein AboTicket besitzen, navigieren Sie in  
der Aboverwaltung der App zu „Abo“ und aktivieren „Abo als  
HandyTicket“. Scannen Sie dazu einfach den Barcode Ihrer  
Chipkarte. **Bitte berücksichtigen Sie, dass die Chipkarte  
dann ihre Gültigkeit verliert.**

### Folgende AboTickets finden Sie in der DSW21-App:

- DeutschlandTicket – Das günstige MonatsTicket  
für ganz Deutschland
- YoungTicketPLUS – Das Ticket für junge Leute  
in der Ausbildung
- Ticket1000 – Das persönliche MonatsTicket
- Ticket2000 persönlich – Das Rundum-Sorglos-Paket mit  
vielen Extras
- BärenTicket – Der ideale Wegbegleiter für Aktive ab 60
- MeinTicket – Das SozialTicket für Anspruchsberechtigte

### Die DSW21-App ist im Apple App Store und Google Play Store erhältlich.





# Unsere Apps – die Kraftpakete für Ihre Mobilität



## DOTick-App – in drei Sekunden zum digitalen Ticket

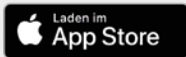
Als Ergänzung zur DSW21-App haben wir die Ticket-App „DOTick“ entwickelt. Nach nur zweimaligem Fingertippen sind darüber alle Einzel-, Zeit- und Mehrfahrten-Tickets sämtlicher Preisstufen erhältlich.

Die Kurzstrecken-Tickets, die ZusatzTickets, das HappyHourTicket und die FlexTickets zählen ebenfalls zum Sortiment. Alle digitalen Fahrscheine können nun im Voraus gekauft und erst später bei Fahrtantritt per Fingertipp entwertet werden.

### Folgende AboTickets finden Sie in der DOTick-App:

- DeutschlandTicket – Das günstige MonatsTicket für ganz Deutschland
- VRR 1. Klasse AboTicket
- NRW 1. Klasse AboTicket
- VRR Fahrrad AboTicket
- NRW Fahrrad AboTicket

**Die DOTick-App ist im Apple App Store und Google Play Store erhältlich.**



# Online-Service für Abo-Kund\*innen

## Neues Abo bestellen

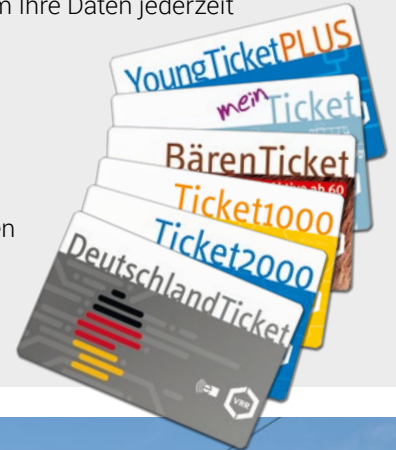
Einfach das passende Ticket mit Ihrer individuellen Preisstufe auswählen und Ihre persönlichen Daten sowie Ihre Bankverbindung eintragen.

Über **meinAbo.dsw21.de** können Sie das DeutschlandTicket, Ticket2000, Ticket1000, YoungTicketPLUS, BärenTicket oder MeinTicket (SozialTicket) online bestellen. Ihre Chipkarte erhalten Sie per Post bequem nach Hause.

## Bestehendes Abo registrieren und verwalten

Wenn Sie bereits ein Abo besitzen, können Sie sich bei meinAbo registrieren, um Ihre Daten jederzeit flexibel zu ändern:

- Preisstufe ändern
- Ticketart ändern
- Persönliche Daten ändern
- Zahlungsinformationen ändern
- Ticketverlust melden





# eezy – Der faire und einfache Tarif in der App

## eezy VRR eezy-Tarif

**eezy ist der Tarif, der sich ganz einfach durch Ihre Fahrt errechnet.**

Mit eezy können Sie Ihre Fahrt in Bus und Bahn ganz spontan antreten und direkt mit Ihrem Smartphone bezahlen. Wie das geht? Ein neues Ein- und Auschecksystem errechnet den Fahrpreis anhand der kürzesten Entfernung zwischen Einstiegshaltestelle und Ausstiegshaltestelle und das für alle Haltestellen in NRW!

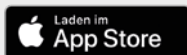
### Wichtig zu wissen!

- Unabhängig von der Route werden **nur ein Grundpreis** und die **direkte Luftlinie** berechnet.
- Für Fahrten mit eezy VRR ist der Fahrpreis nicht teurer als das vergleichbare EinzelTicket.
- Innerhalb von 24 Stunden zahlen Sie für Fahrten mit eezy VRR in der 2. Klasse nicht mehr als den Tagespreis von 27,40 €.
- Einfache Zubuchung von mitfahrenden Personen und Fahrrädern sowie für die Nutzung der 1. Klasse.



**Laden Sie die DOTick-App herunter und schon kann es eezy losgehen.**

Die DOTick-App ist im Apple App Store und Google Play Store erhältlich.



Weitere Infos gibt es auf unserer Internetseite [bus-und-bahn.de](http://bus-und-bahn.de), Tickets & Tarife, eezy-Tarif.

### Alle Preisangaben in Euro

Ticketmerkmale	eezy VRR	eezy.nrw
<b>Grundpreis</b>	1,64	1,74
<b>Preis pro Luftlinienkilometer</b>	0,27	Preise pro Luftlinienkilometer der Tarifräume
<b>Preisdeckel pro Fahrt</b>	Je Preisstufe auf Basis EinzelTicket	-
<b>Preisdeckel 24 Stunden (2. Klasse)</b>	27,40	32,70
<b>Preisdeckel pro Monat (2. Klasse)</b>	49,00	49,00
<b>1.-Klasse-Nutzung</b>	50% Aufpreis pro Person und Fahrt, inkl. Preisdeckel	
<b>Erwachsenen-Mitnahme</b>	Gleicher Grund- und Luftlinienpreis wie bei buchender Person (2. Klasse)	
<b>Kindermitnahme (für Kinder bis 14 Jahre)</b>	50 % Rabatt pro Person und Fahrt, inkl. Preisdeckel	
<b>Fahrradmitnahme</b>	4,20 für 24 Stunden	5,55 für 24 Stunden



## Ticketpreise für Ab-und-zu-Fahrer

### Alle Preisangaben in Euro

K	A1	A2	A3	B	C	D
---	----	----	----	---	---	---

#### EinzelTicket Erwachsene

2,10	3,30	3,30	3,40	7,00	14,80	17,90
------	------	------	------	------	-------	-------

#### EinzelTicket Kinder (Gültig für Kinder unter 15 Jahren)

gesamter Geltungsbereich: 1,90

#### 4erTicket Erwachsene

7,20	12,50	12,50	12,50	26,30	54,50	65,00
------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

#### 4erTicket Kinder (Gültig für Kinder unter 15 Jahren)

gesamter Geltungsbereich: 7,00

#### HappyHourTicket (Exklusiv im OnlineShop erhältlich)

	3,70	3,70	3,70			
--	------	------	------	--	--	--

#### 10erTicket (Exklusiv im OnlineShop erhältlich)

16,50	26,60	26,60	26,60	53,40	108,20	119,60
-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------



### Alle Preisangaben in Euro

A1	A2	A3	B	C	D
----	----	----	---	---	---

#### 24/48-StundenTicket 1 Person

8,30 / 15,80	8,30 / 15,80	8,30 / 15,80	17,00 / 32,30	29,20 / 55,50	34,60 / 65,70
--------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

#### 24/48-StundenTicket 2 Personen

12,50 / 23,80	12,50 / 23,80	12,50 / 23,80	21,80 / 41,40	34,80 / 66,10	40,80 / 77,60
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

#### 24/48-StundenTicket 3 Personen

16,70 / 31,80	16,70 / 31,80	16,70 / 31,80	26,60 / 50,50	40,40 / 76,70	47,00 / 89,50
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

#### 24/48-StundenTicket 4 Personen

20,90 / 39,80	20,90 / 39,80	20,90 / 39,80	31,40 / 59,60	46,00 / 87,30	53,20 / 101,40
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------------

#### 24/48-StundenTicket 5 Personen

25,10 / 47,80	25,10 / 47,80	25,10 / 47,80	36,20 / 68,70	51,60 / 97,90	59,40 / 113,30
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------------

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf S. 8/9.

## Tickets für Ab-und-zu-Fahrer

Wenn Sie nur gelegentlich mit dem öffentlichen Nahverkehr fahren, wählen Sie unter den folgenden Tickets das für Sie passende aus. Alle diese Tickets erhalten Sie

- in den KundenCentern und Vertriebsstellen
- an den Ticket-Automaten
- beim Fahrpersonal in Bussen
- am Automat in den Fahrzeugen der U43/44
- als HandyTicket über unsere DSW21- oder D0tick-App

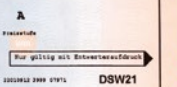
### Wichtig zu wissen!

**Fahren Sie nur mit einem entwerteten, gültigen Ticket.**

Andernfalls fahren Sie „schwarz“ und riskieren ein Bußgeld: Tickets, die Sie

- in den KundenCentern und Vertriebsstellen sowie an den Automaten kaufen, sind nur gültig, wenn Sie diese vor der Fahrt an einem Entwerter abstempeln.
- in Bussen beim Fahrpersonal und in der U43/44 am Automaten kaufen, sind bereits entwertet. Beim 4erTicket wird das erste Feld automatisch entwertet.

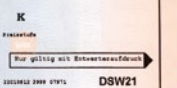
#### EinzelTicket



#### EinzelTicket

Für **eine einmalige Fahrt** in der von Ihnen gewählten Preisstufe. Eine Unterbrechung in Fahrtrichtung ist erlaubt.

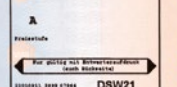
#### EinzelTicket



#### Kurzstrecke

Wenn Sie **höchstens drei Haltestellen** weit fahren möchten (die Einstiegshaltestelle wird nicht mitgezählt). Der Umstieg ist ausgeschlossen.

#### 4erTicket



#### 4erTicket

Für **vier Einzelfahrten** – günstiger als 4 EinzelTickets.



Exklusiv im OnlineShop erhältlich

#### HappyHourTicket

Für beliebig viele Fahrten **von 18:00 Uhr bis 6:00 Uhr** in der Preisstufe A in Dortmund.

# Rabattierte Einzeltickets über das Smartphone

**Flex25**

**Flex35**

**FlexTickets**

**Einfach einloggen und lossparen**

Das FlexTicket ist Ihre digitale Rabattkarte für Bus und Bahn. Es ermöglicht Ihnen den bequemen Kauf von beliebig vielen vergünstigten Einzeltickets in den Preisstufen A, B, C und D sowie FahrradTickets direkt über Ihr Smartphone.

Die Preisstufe der Einzeltickets ist dabei mit jedem Kauf neu wählbar. So sind Sie jederzeit preisgünstig und flexibel unterwegs.

**Mit dem Flex25 für 4,30 € erhalten Sie auf Ihre Einzeltickets und FahrradTickets 25 % Rabatt.**

**Mit dem Flex35 für 9,70 € sind es sogar 35 % auf die Einzeltickets und die Fahrrad-mitnahme ist für Sie inklusive!**

- vergünstigter Ticketkauf
- flexible Preisstufenwahl
- jederzeit abrufbar

## Wichtig zu wissen!

### Jederzeit abrufbar

Die FlexTickets sind bequem über die Apps von VRR und Verkehrsunternehmen buchbar und über Ihr Smartphone jederzeit abrufbar. Die FlexTickets sind jederzeit kostenlos direkt in der App kündbar und haben keine Mindestlaufzeit.

Alle Preisangaben in Euro

Abo	Grundpreis monatlich	Rabatt auf Einzelticket	Fahrradmitnahme
Flex25	4,30	25 %	25 % auf FahrradTicket
Flex35	9,70	35 %	Fahrradmitnahme inklusive

**Flex25**

**Flex35**

**FlexSozial**

Mit dem FlexSozial haben Sie die

Möglichkeit, bequem per Smartphone und zu deutlich vergünstigten Preisen im gesamten VRR-Gebiet mobil zu sein. Gegen Zahlung eines monatlichen Grundbetrags können Sie beliebig viele um **50 Prozent vergünstigte Einzeltickets** in allen Preisstufen erwerben.

Das Ticket ist für Sie digital erhältlich, wenn Sie bspw.

- Empfänger\*in von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II)
- Empfänger\*in von Sozialhilfe (SGB XII)
- Empfänger\*in von Wohngeld
- Leistungsberechtigt nach SGB VIII
- Leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder
- Leistungsberechtigt nach dem Bundesverordnungs-gesetz sind.

### So bekommen Sie Ihr FlexSozial

Downloaden Sie die DSW21-App auf Ihr Smartphone. Registrieren Sie sich im Ticketshop und hinterlegen Sie eine Zahlungsmöglichkeit, über die Sie sowohl den monatlichen Grundbetrag als auch alle späteren Einzeltickets (FlexSozial) bezahlen. Kaufen Sie dann Ihr erstes Einzelticket (FlexSozial) im Ticketshop. Mit diesem Kauf beginnen Sie zeitgleich Ihr FlexSozial Abonnement, weshalb im Warenkorb neben dem Einzelticket (FlexSozial), einmalig das FlexSozial mit einem Preis von 2,90 Euro hinzugefügt wird. Alle folgenden Monatsbeiträge werden direkt abgebucht.

## Wichtig zu wissen!

Mit dem FlexSozial Abonnement können Sie mit dem monatlichen Grundbetrag von **3,20 Euro beliebig viele um 50 Prozent rabattierte Einzeltickets** in den Preisstufen K bis D erwerben.

Alle Preisangaben in Euro

Abo	Grundpreis monatlich	Rabatt auf Einzelticket	Fahrradmitnahme
FlexSozial	3,20	50 %	-

# Welche Preisstufe ist die richtige?

## Erläuterungen und Beispiele für Ab-und-zu-Fahrer

# K

### Preisstufe K = Kurzstrecke

Gilt für eine Fahrt von Ihrer Einstiegshaltestelle bis zum drittnächsten Haltepunkt. Die Einstiegshaltestelle wird nicht mitgezählt. Ein Umstieg ist nicht möglich. Bei der Deutschen Bahn gibt es keine Kurzstrecke!



# A

### Preisstufe A

Gültig für **das ganze Stadtgebiet** oder für **eine Fahrt in einen angrenzenden Stadtteil Ihrer Nachbarstadt**, solange Sie sich innerhalb zweier aneinandergrenzender Waben zweier Tarifgebiete befinden: z. B. von Dortmund-Lütgendortmund in das angrenzende Bochum-Werne. **Die Preisstufe A gilt in der Regel für Fahrten innerhalb einer Stadt:**

- A1** in kleineren Städten und Gemeinden, z. B. Castrop Rauxel
- A2** in 11 größeren Städten mit gutem Nahverkehrsangebot, z. B. Hagen
- A3** in den Großstädten Bochum, Dortmund, Düsseldorf, Essen und Wuppertal mit einem besonders dichten Netz an Stadtbahn-, S-Bahn-, Regionalbahn- und Regional-Linien, einem NachtExpress-Angebot und dem qualitativ hochwertigsten aber auch kostenintensivsten Nahverkehr im VRR-Gebiet



# A3





# Vielfahrer-Tickets

Wenn Sie Bus und Bahn regelmäßig nutzen, lohnt sich für Sie eines unserer MonatsTickets oder ein Jahres-Abo.

## Wichtig zu wissen!

- Wenn Sie ein persönliches MonatsTicket oder Jahres-Abo haben, **müssen Sie sich bei Kontrollen immer ausweisen können** – andernfalls ist Ihr Ticket nicht gültig. Ausnahme: Wenn Sie sich für das Ticket2000 entscheiden und die übertragbare, nicht persönliche Variante wählen, brauchen Sie sich nicht auszuweisen. OnlineTickets sind immer persönlich!
- **Alle Vielfahrer-Tickets im Abo sind als Chipkarte über die DSW21-App erhältlich.** Sollten Sie Ihre Chipkarte einmal verlieren, stellen wir Ihnen gern eine neue aus. Hierfür berechnen wir eine Aufwandspauschale von 10 Euro, im Wiederholungsfall 20 Euro.

## ZusatzTicket für noch mehr Leistungen

Mit einem ZusatzTicket können Sie **zusätzlich** zu den Leistungen Ihres gültigen Tickets **weitere Leistungen in Anspruch nehmen**; zum Beispiel den Geltungsbereich erweitern oder die 1. Klasse in Nahverkehrszügen nutzen. Welche zusätzlichen Leistungen möglich sind, hängt von Ihrem schon vorhandenen Ticket ab.

## Wichtig zu wissen!

**Für jede einzelne Leistung benötigen Sie ein eigenes ZusatzTicket.** Wenn Sie zum Beispiel die 1. Klasse in Nahverkehrszügen nutzen möchten, benötigen Sie neben Ihrem gültigen Ticket jeweils für die Hin- und Rückfahrt noch insgesamt zwei ZusatzTickets.

## Spartipp!

Das ZusatzTicket erhalten Sie auch als 4erTicket – günstiger als vier einzelne ZusatzTickets.

Auf einen Blick:  
Welche Vielfahrer-Tickets bieten was?

	Tickets für Schüler, Azubis & Co.		Tickets Generation 60+	Tickets für „jedermann“		Bundesweit für alle	Spezieller Berechtigtenkreis**
	Schoko Ticket nur Abo	Young Ticket PLUS	Bären Ticket nur Abo	Ticket1000 Ticket1000 9 Uhr	Ticket2000 Ticket2000 9 Uhr	DeutschlandTicket, Schule, Sozial** nur Abo	MeinTicket (Sozial Ticket)
Übertragbar					●		
Fahrradmitnahme		●	●		●		
MonatsTicket		●		●	●	●	●
Jahres-Abo	●	●	●	●	●		●
Nutzung 1. Klasse			●				
Mobilitätsgarantie bis zu 25 Euro / ab 20 Uhr bis zu 50 Euro	●	●	ganztäglich bis zu 50 Euro	●	ganztäglich bis zu 50 Euro	●	●
Personenmitnahme*		1 Person	1 Erw. 3 Kinder	3 Kinder	1 Erw. 3 Kinder	Kinder unter 6 Jahren	3 Kinder

\* Immer Montag bis Freitag ab 19 Uhr, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig

\*\* Spezieller Berechtigtenkreis siehe Seite 32 bzw. 33

# DSW21

## Vielfahrer-Tickets – in ganz Deutschland unterwegs



# Wenn du's liebst, unterwegs zu sein: Steig einfach ein.

Günstig in unserer Stadt und ganz Deutschland mobil zu sein geht ganz leicht. Mit dem DeutschlandTicket für 49 € im Monat.

Dein Weg ist unser Ziel.



[www.bus-und-bahn.de/deutschlandticket](http://www.bus-und-bahn.de/deutschlandticket)



### DeutschlandTicket (im Abo)

**Bei DSW21 bestellen und bundesweit fahren!**

Das DeutschlandTicket können Sie nicht nur in Dortmund sondern auch in ganz Deutschland nutzen, ohne über Stadt- oder Verbundraumgrenzen nachdenken zu müssen. Sie können bundesweit alle Fahrzeuge des Öffentlichen Personennahverkehrs nutzen, also Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpressen in der 2. Klasse. Das DeutschlandTicket ist als Chipkarte oder digitales Ticket auf dem Smartphone erhältlich.

### Wichtig zu wissen!

#### Das DeutschlandTicket

- ist **bundesweit und rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr** in allen Nahverkehrsunternehmen und -verbänden gültig
- gilt nur für Sie persönlich und ist nicht übertragbar
- Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos mit
- ist monatlich kündbar
- gilt nicht im Fernverkehr (z.B. ICE, IC, EC) und auch private Anbieter, wie beispielsweise FlixTrain, sind ausgeschlossen.
- gibt es auch als **DeutschlandTicket Job** mit echtem Mehrwert für Mitarbeitende
- ist auch als **DeutschlandTicket für Studierende** mit Aufschlag zum NRW-SemesterTicket erhältlich

#### Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit einem ZusatzTicket können Sie die 1. Klasse in Nahverkehrszügen des VRR nutzen.

#### FahrradTicket (VRR- oder NRW-weit)

Für die Mitnahme **eines Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

#### Alle Preisangaben in Euro

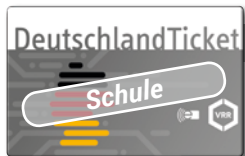
#### DeutschlandTicket

<b>Abo</b>	<b>49,00</b>
------------	--------------

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf S. 8/9.

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.  
Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

# Vielfahrer-Tickets – Für Schüler\*innen, Azubis und Co.



## DeutschlandTicket Schule

Mit dem DeutschlandTicket Schule können Schüler\*innen die Busse und Bahnen des ÖPNV in ganz

**Deutschland nutzen, ohne auf Tarifzonen zu achten.**

Das DeutschlandTicket Schule ist für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis einschließlich des 25. Lebensjahres, die eine Schule besuchen. Es ist nur im Abo erhältlich.

Sie können bundesweit alle Fahrzeuge des Öffentlichen Personennahverkehrs nutzen, also Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regional-  
expresse in der 2. Klasse. Es ist als Chipkarte erhältlich.

### Wichtig zu wissen!

#### Das DeutschlandTicket Schule

- gültig für Busse und Bahnen des ÖPNV in ganz Deutschland
- Geltungsdauer: **rund um die Uhr**, auch an Wochenenden, Feiertagen und in den Ferien
- eine Fahrradmitnahme ist mit einem FahrradTicket möglich
- das Ticket ist personenbezogen (ein Lichtbildausweis muss immer mitgeführt werden)

**Der Schulträger entscheidet, ob an Ihrer jeweiligen Schule das SchokoTicket oder das DeutschlandTicket Schule abgeschlossen wird!**

### Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit einem ZusatzTicket können Sie die 1. Klasse in Nahverkehrszügen des VRR nutzen.

### FahrradTicket (VRR- oder NRW-weit)

Für die Mitnahme **eines Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

#### Alle Preisangaben in Euro

#### DeutschlandTicket Schule

<b>Abo</b>	<b>29,00</b>
------------	--------------

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf S. 8/9.

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.

Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.



## SchokoTicket (Jahres-Abo)

**Sie besuchen eine allgemeinbildende Schule und sind jünger als 25 Jahre!**

Dann ist das SchokoTicket eine gute Lösung für Sie.

- **Fahren Sie ein ganzes Jahr lang so oft und wann Sie möchten:** Gültig im gesamten VRR-Gebiet Preisstufe D.
- **Zusätzlich profitieren Sie von der Mobilitätsgarantie:** Wir erstatten Ihnen eine Taxifahrt (bis zu 25 Euro vor 20 Uhr, bis zu 50 Euro nach 20 Uhr), wenn Ihr Bus oder Ihre Bahn an der Abfahrtschaltstelle mehr als 20 Minuten Verspätung hat und keine alternativen Linien zum Ziel führen. Legen Sie hierzu einfach Ihre Taxiquittung vor. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen durch Unwetter, Streik, Bombendrohungen oder Naturgewalten.

### Wichtig zu wissen!

#### Das SchokoTicket

- gilt nur für Sie persönlich
- ist nur als Jahres-Abo erhältlich
- kein Übergang in die 1. Klasse

**Der Schulträger entscheidet, ob an Ihrer jeweiligen Schule das SchokoTicket oder das DeutschlandTicket Schule abgeschlossen wird!**

### FahrradTicket

Für die Mitnahme eines Fahrrads wird ein FahrradTicket benötigt.

#### Alle Preisangaben in Euro

#### SchokoTicket

<b>Abo</b>	<b>43,10</b>
------------	--------------

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf S. 8/9.

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.

Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

# Vielfahrer-Tickets – Für Schüler\*innen, Azubis und Co.



## YoungTicketPLUS

Das YoungTicketPLUS ist für Sie die richtige Wahl, wenn Sie eine **Ausbildung** oder ein **Praktikum** machen.

- **Das Abo gibt's auch auf dem Handy.**
- **Fahren Sie einen Monat oder ein Jahr lang so oft und wann Sie möchten:** Im gesamten Geltungsbereich des VRR.
- **Es gibt keine Altersgrenze.**
- Nehmen Sie Ihr Fahrrad einfach mit.
- **Fahren Sie nicht allein:** Immer Montag bis Freitag ab 19 Uhr, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig können Sie eine weitere Person kostenlos mitnehmen.
- **Zusätzlich profitieren Sie von der Mobilitätsgarantie:** Wir erstatten Ihnen eine Taxifahrt (bis zu 25 Euro vor 20 Uhr, bis zu 50 Euro nach 20 Uhr), wenn Ihr Bus oder Ihre Bahn an der Abfahrtschaltstelle mehr als 20 Minuten Verspätung hat und keine alternativen Linien zum Ziel führen. Legen Sie hierzu einfach Ihre Taxiquittung vor. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen durch Unwetter, Streik, Bombendrohungen oder Naturgewalten.

### Wichtig zu wissen!

#### Das YoungTicketPLUS

- gilt nur für Sie persönlich
- ist **wahlweise als MonatsTicket oder als Jahres-Abo** erhältlich
- kein Übergang in die 1. Klasse

#### FahrradTicket

Für die Mitnahme **eines weiteren Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

#### Alle Preisangaben in Euro

YoungTicketPlus	D	NRWupgrade
MonatsTicket	83,70	
Jahres-Abo	71,10	21,00

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST finden Sie auf S. 8/9.

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.

Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

# Vielfahrer-Tickets – Für Schüler\*innen, Azubis und Co.



## NRWupgradeAzubi

### als Zuschlag auf das YoungTicketPLUS Abonnement

#### Fahrten über den Verbund hinaus

Das **NRWupgradeAzubi** für ganz NRW ist ein vergünstigtes Ticketangebot für Auszubildende, Meisterschüler\*innen, Beamtenanwärter\*innen, Absolventen\*innen eines Freiwilligen Sozialen Jahres (FSJ) oder Mitarbeiter\*innen beim Bundesfreiwilligendienst.

Dieses ist **als Zuschlag auf das YoungTicketPLUS Abonnement erhältlich** und erweitert den Geltungsbereich für Fahrten in ganz NRW. Für den NRW-Zuschlag zahlen YoungTicketPLUS Abonnenten\*innen 21,00 Euro im Monat zusätzlich zum Abopreis von 71,10 Euro.

Das NRWupgradeAzubi ist ausschließlich bei dem Verkehrsunternehmen erhältlich, bei dem auch das YoungTicketPLUS gekauft wurde. Fahrgäste, die das YoungTicketPLUS neu beantragen, können das NRWupgrade direkt dazu buchen.

### Wichtig zu wissen:

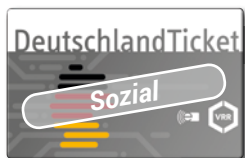
Die Mitnahmeregelungen für das YoungTicketPLUS **erweitern sich nicht für Fahrten in ganz NRW.**

Ihr Fahrrad und eine weitere Person kann nur innerhalb des VRR mitgenommen werden.





# Vielfahrer-Tickets – Für einen speziellen Berechtigtenkreis



## DeutschlandTicket Sozial

Das DeutschlandTicket Sozial können Sie nicht nur in Dortmund sondern auch in ganz Deutschland nutzen, ohne über Stadt- oder Verbundraumgrenzen

nachdenken zu müssen. Sie können bundesweit alle Fahrzeuge des Öffentlichen Personennahverkehrs nutzen, also Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpress in der 2. Klasse. Es ist als Chipkarte oder digitales Ticket auf dem Smartphone erhältlich. Sie erhalten das **DeutschlandTicket Sozial**, wenn Sie bspw. Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II), Empfänger von Sozialhilfe (SGB XII), Empfänger von Wohngeld, leistungsberechtigt nach SGB VIII, leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind.

### Wichtig zu wissen!

#### Das DeutschlandTicket Sozial

- ist **bundesweit rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr** in allen Nahverkehrsunternehmen und -verbänden gültig
- gilt nur für Sie persönlich und ist nicht übertragbar
- Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos mit
- ist monatlich kündbar
- gilt nicht im Fernverkehr (z.B. ICE, IC, EC) und auch private Anbieter, wie beispielsweise FlixTrain, sind ausgeschlossen.
- Ob auch Sie zum Kreis der Berechtigten gehören, erfahren Sie bei den zuständigen Behörden Ihrer Stadt/Ihres Kreises. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen und den erforderlichen Berechtigtenausweis, mit dem Sie das DeutschlandTicket Sozial erwerben können.

#### Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit einem ZusatzTicket können Sie die 1. Klasse in Nahverkehrszügen des VRR nutzen.

#### FahrradTicket (VRR- oder NRW-weit)

Für die Mitnahme **eines Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

#### Alle Preisangaben in Euro

#### DeutschlandTicket Sozial

<b>Abo</b>	<b>39,00</b>
------------	--------------

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf S. 8/9.

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.

Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

# Vielfahrer-Tickets – Für einen speziellen Berechtigtenkreis



## MeinTicket (SozialTicket)

**Auch als Abo!**

Mit dem SozialTicket sind Sie **zum kleinen Preis** in Ihrem Wohnort mobil. Sie erhalten dieses **persönliche**

**MonatsTicket für Bus und Bahn**, wenn Sie beispielsweise Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II), Empfänger von Sozialhilfe (SGB XII), Empfänger von Wohngeld, leistungsberechtigt nach SGB VIII, leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind.

- **Fahren Sie nicht allein:** Immer Montag bis Freitag ab 19 Uhr, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig können Sie bis zu drei Personen unter 15 Jahren kostenlos mitnehmen.
- **Zusätzlich profitieren Sie von der Mobilitätsgarantie:** Wir erstatten Ihnen eine Taxifahrt (bis zu 25 Euro vor 20 Uhr, bis zu 50 Euro nach 20 Uhr), wenn Ihr Bus oder Ihre Bahn an der AbfahrtsHaltestelle mehr als 20 Minuten Verspätung hat und keine alternativen Linien zum Ziel führen. Legen Sie hierzu einfach Ihre Taxiquittung vor. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen durch Unwetter, Streik, Bombendrohungen oder Naturgewalten.

### Wichtig zu wissen!

- Ob auch Sie zum Kreis der Berechtigten gehören, erfahren Sie bei den zuständigen Behörden Ihrer Stadt/Ihres Kreises. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen und den erforderlichen Berechtigtenausweis, mit dem Sie Ihre Monatswertmarke am Automaten oder im KundenCenter erwerben können.
- Das Ticket gibt es nur in der Preisstufe A. Es gilt in kreisfreien Städten oder bei kreisangehörigen Städten im ganzen Kreis.

#### Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit einem ZusatzTicket können den Geltungsbereich erweitern oder die 1. Klasse in Nahverkehrszügen nutzen.

#### FahrradTicket

Für die Mitnahme **eines Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

#### Alle Preisangaben in Euro

<b>SozialTicket</b>	<b>A1, A2, A3</b>
---------------------	-------------------

<b>MonatsTicket</b>	<b>45,10</b>
---------------------	--------------

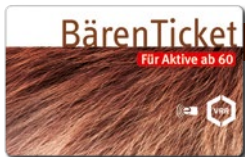
<b>Jahres-Abo monatlich</b>	<b>39,60</b>
-----------------------------	--------------

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf S. 8/9.

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.

Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

# Vielfahrer-Tickets – Für die Generation 60+



## BärenTicket (Jahres-Abo)

Wenn Sie **60 Jahre oder älter** sind, wird das Fahren mit Bus & Bahn für Sie besonders günstig.

- **Fahren Sie so oft und wann Sie möchten:**  
Im gesamten VRR-Raum, Preisstufe D.
- **Nutzen Sie die 1. Klasse:** Ohne Aufpreis.
- Nehmen Sie Ihr Fahrrad einfach mit.
- **Fahren Sie nicht allein:** Immer Montag bis Freitag ab 19 Uhr, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig können Sie eine weitere erwachsene Person sowie bis zu drei Personen unter 15 Jahren kostenlos mitnehmen.
- **Zusätzlich profitieren Sie von der Mobilitätsgarantie:**  
Wir erstatten Ihnen eine Taxifahrt bis zu 50 Euro, wenn Ihr Bus oder Ihre Bahn an der AbfahrtsHaltestelle mehr als 20 Minuten Verspätung hat und keine alternativen Linien zum Ziel führen. Legen Sie hierzu einfach Ihre Taxi-quittung vor. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen durch Unwetter, Streik, Bombendrohungen oder Naturgewalten.

### Wichtig zu wissen!

#### Das BärenTicket

- gilt nur für Sie persönlich
- ist nur als Jahres-Abo erhältlich

#### FahrradTicket

Für die Mitnahme **eines weiteren Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

Alle Preisangaben in Euro

BärenTicket	D
monatlich	106,20

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf S. 8/9.

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.

Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

# Das 30-TageTicket



## 30-TageTicket

„**Mein Monat beginnt, wann ich es will!**“ Mit dem 30-TageTicket bestimmen Sie, wann Ihr Ticket startet. Folgende Leistungen erwarten Sie.

- Das 30-TageTicket ist an keinen konkreten Kalendermonat gebunden, sondern **gültig ab einem beliebigen, frei wählbaren Starttag für genau 30 Kalendertage** (z. B. vom 07. August bis zum 05. September) – jeweils einschließlich Start- und Endtag.
- **Das Ticket bietet die gleichen Leistungen und kostet genauso viel** wie das Ticket1000 bzw. Ticket1000 9 Uhr und das persönliche Ticket2000 bzw. Ticket2000 9 Uhr in der Preisstufe A.
- **Das Kaufdatum** ist der frühestmögliche Starttag.

### Wichtig zu wissen!

#### Das 30-TageTicket

- gilt nur für Sie persönlich
- ist nicht übertragbar
- ist exklusiv im OnlineShop erhältlich

Alle Preisangaben in Euro (A1: z. B. Castrop-Rauxel, A3: z. B. Dortmund)

#### 30-TageTicket

	A1	A2	A3	B	C	D
<b>Ticket1000</b>	82,80	88,00	92,00	132,00	178,50	221,20
<b>Ticket1000 9 Uhr</b>	61,60	65,40	68,30	98,10	132,00	165,90
<b>Ticket2000</b>	94,00	99,40	103,80	145,10	191,20	239,30
<b>Ticket2000 9 Uhr</b>	70,30	74,10	77,10	110,60	144,10	181,50

# Vielfahrer-Tickets – für jeden



## Ticket1000

Sie sind häufig mit Bus und Bahn unterwegs? Dann ist das Ticket1000 für Sie die richtige Wahl.

- **Fahren Sie einen Monat oder ein Jahr lang so oft und wann Sie möchten:** Im gesamten Geltungsbereich der von Ihnen gewählten Preisstufe.
- **Fahren Sie nicht allein:** Immer Montag bis Freitag ab 19 Uhr, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig können Sie bis zu drei Personen unter 15 Jahren kostenlos im gewählten Geltungsbereich mitnehmen.
- **Zusätzlich profitieren Sie von der Mobilitätsgarantie:** Wir erstatten Ihnen eine Taxifahrt (bis zu 25 Euro vor 20 Uhr, bis zu 50 Euro nach 20 Uhr), wenn Ihr Bus oder Ihre Bahn an der Abfahrtsstation mehr als 20 Minuten Verspätung hat und keine alternativen Linien zum Ziel führen. Legen Sie hierzu einfach Ihre Taxiquote vor. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen durch Unwetter, Streik, Bombendrohungen oder Naturgewalten.

## Spartipp!

- **Ticket1000 im Jahres-Abo**  
Wenn Sie Ihr Ticket1000 im Jahres-Abo kaufen, sparen Sie: In Preisstufe A3 zum Beispiel jährlich 133,20 Euro, in Preisstufe D jährlich 320,40 Euro.
- **Ticket1000 9 Uhr**  
Oder wählen Sie das preiswertere Ticket1000 9 Uhr. Es bietet alle Leistungen des „normalen“ Ticket1000, immer montags bis freitags ab 9 Uhr morgens, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig sogar ganz ohne zeitliche Einschränkungen.
- **Ticket1000 9 Uhr im Jahres-Abo**  
Und wenn Sie sich beim Ticket1000 9 Uhr für das Jahres-Abo entscheiden, wird es nochmals günstiger!

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.

Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

## Wichtig zu wissen!

### Das Ticket1000 und das Ticket1000 9 Uhr

- gilt nur für Sie persönlich
- ist wahlweise als MonatsTicket oder als Jahres-Abo erhältlich

### Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit dem ZusatzTicket können Sie **zusätzlich** zu den Leistungen Ihres Ticket1000 **weitere Leistungen nutzen**. Sie können:

- als Ticketinhaber\*in immer den Geltungsbereich für eine Fahrt von Preisstufe A1/A2/A3 auf die Nachbarstadt oder in den gesamten VRR-Raum erweitern.
- die 1. Klasse in Nahverkehrszügen nutzen
- Da ein KinderTicket preiswerter ist als ein ZusatzTicket, sollte man bei der Kindermitnahme abends und am Wochenende dieses nutzen.

### FahrradTicket

Für die Mitnahme **eines Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

Alle Preisangaben in Euro (A1: z. B. Castrop-Rauxel, A3: z. B. Dortmund)

	A1	A2	A3	B	C	D
<b>Ticket1000</b>	82,80	88,00	92,00	132,00	178,50	221,20
<b>Ticket1000 Abo</b>	72,80	77,30	80,90	116,10	157,00	194,50
<b>Ticket1000 9 Uhr</b>	61,60	65,40	68,30	98,10	132,00	165,90
<b>Ticket1000 9 Uhr Abo</b>	54,10	57,50	60,00	86,30	116,10	145,80

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf S. 8/9.

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.

Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

# Vielfahrer-Tickets – für jeden

Ticket2000

Ticket2000



Sie sind sehr häufig mit Bus und Bahn unterwegs, und möchten vielleicht Ihr Ticket nicht nur selbst nutzen, sondern

zum Beispiel auch einmal **ein Familienmitglied damit fahren lassen**. Dann ist das übertragbare Ticket2000 für Sie die richtige Wahl:

- **Fahren Sie einen Monat oder ein Jahr lang so oft und wann Sie möchten:** Im gesamten Geltungsbereich der von Ihnen gewählten Preisstufe.
- **Nehmen Sie Ihr Fahrrad** einfach im jeweiligen Geltungsbereich mit.
- **Fahren Sie nicht allein:** Immer Montag bis Freitag ab 19 Uhr, am Wochenende, an gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und am 31.12. ganztägig können Sie eine weitere erwachsene Person sowie bis zu drei Personen unter 15 Jahren auch im erweiterten Geltungsbereich kostenlos mitnehmen.
- **Persönlich oder übertragbar:** Wenn Sie sich für die übertragbare Variante des Ticket2000 entscheiden, können Sie Ihr Ticket auch an eine andere Person weitergeben.
- **Zusätzlich profitieren Sie von der Mobilitätsgarantie:** Wir erstatten Ihnen eine Taxifahrt bis zu 50 Euro, wenn Ihr Bus oder Ihre Bahn an der AbfahrtsHaltestelle mehr als 20 Minuten Verspätung hat und keine alternativen Linien zum Ziel führen. Legen Sie hierzu einfach Ihre Taxiquittung vor. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen durch Unwetter, Streik, Bombendrohungen oder Naturgewalten.

## Spartipp!

- **Ticket2000 im Jahres-Abo**  
Wenn Sie Ihr Ticket2000 im Jahres-Abo kaufen, sparen Sie: In Preisstufe A3 zum Beispiel jährlich 150,00 Euro, in Preisstufe D jährlich 348,00 Euro.
- **Ticket2000 9 Uhr**  
Noch preiswerter ist das Ticket2000 9 Uhr. Es bietet alle Leistungen des „normalen“ Ticket2000, immer montags bis freitags ab 9 Uhr morgens und am Wochenende sowie an gesetzlichen Feiertagen sogar ganz ohne zeitliche Einschränkungen. Im Jahres-Abo noch günstiger.

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.

Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.

## Wichtig zu wissen!

### Das Ticket2000 und das Ticket2000 9 Uhr

- ist auch als übertragbares Ticket erhältlich und kann dann auch von anderen Personen genutzt werden
- ist wahlweise als MonatsTicket oder als Jahres-Abo erhältlich

### Noch mehr Leistungen durch das ZusatzTicket

Mit dem ZusatzTicket können Sie **zusätzlich** zu den Leistungen Ihres Ticket2000 **weitere Leistungen nutzen**. Sie können:

- als Ticketinhaber\*in Montag bis Freitag vor 19 Uhr den Geltungsbereich für eine Fahrt von Preisstufe A1/A2/A3 auf die Nachbarstadt oder den gesamten VRR-Raum erweitern.
- die 1. Klasse in Nahverkehrszügen nutzen

### FahrradTicket

Für die Mitnahme **eines weiteren Fahrrads** wird ein FahrradTicket benötigt!

Bei **Mitnahme eines Fahrrads** in den erweiterten Geltungsbereich werktags **vor 19 Uhr** wird ein FahrradTicket benötigt.

Alle Preisangaben in Euro (A1: z. B. Castrop-Rauxel, A3: z. B. Dortmund)

	A1	A2	A3	B	C	D
<b>Ticket2000</b>	94,00	99,40	103,80	145,10	191,20	239,30
<b>Ticket2000 Abo</b>	82,60	87,40	91,30	127,50	168,10	210,30
<b>Ticket2000 9 Uhr</b>	70,30	74,10	77,10	110,60	144,10	181,50
<b>Ticket2000 9 Uhr Abo</b>	61,80	65,10	67,80	97,20	126,70	159,60

Die Preise für Zusatz- oder FahrradTicket, AST oder die Nutzung der 1. Klasse finden Sie auf S. 8/9.

10 Euro Gebühr bei Verlust der Chipkarte.

Im Wiederholungsfall 20 Euro Gebühr. Gilt für alle Tickets im Abo.



# DSW21 -Service auf einen Blick

## Fahrplanauskunft und Tickets online

[www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)

[www.netzplan-dortmund.de](http://www.netzplan-dortmund.de)



Ticketkauf, Infos  
+ Verbindungen:  
**DSW21-App**



Die Dortmund-App  
für alle BarTickets:  
**DOTick-App**

## Fahrplan- und Tarifauskunft

Kostenlose Telefonnummer:

0800.6 504030

täglich 00:00 - 24:00 Uhr

Kostenlose Fahrplanauskunft (Sprachcomputer):

Tel. 0800.3 504030

## Anregungen und Beschwerden

Tel. 0231.955 - 33 85

mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr

[kundenresonanz@dsw21.de](mailto:kundenresonanz@dsw21.de)

## Aboservice

Tel. 0231.955 - 25 55

mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr

[abo@dsw21.de](mailto:abo@dsw21.de) | [schoko@dsw21.de](mailto:schoko@dsw21.de)

## Online-Service für Abonnent\*innen:

[meinabo.dsw21.de](http://meinabo.dsw21.de)

## Ticketshop-Support

Tel. 0231.955 - 25 88

mo - so 08:00 - 20:00 Uhr

[ticketshop@dsw21.de](mailto:ticketshop@dsw21.de)

## Ticketbeanstandungen

Formular + Rufnummern: [www.bus-und-bahn.de/ebe](http://www.bus-und-bahn.de/ebe)  
[ebe-service@dsw21.de](mailto:ebe-service@dsw21.de)

## KundenCenter

### Petrikirche an der Kampstraße 46

mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr

sa 08:00 - 16:00 Uhr

### Stadtbahnanlage

mo - fr 08:00 - 18:00 Uhr

### Hörde Bf

### Castrop Betriebshof Bahnhofstraße 14

mo - fr 08:00 - 17:45 Uhr

### Haltepunkt Allgemeine Informationen | **Kein Verkauf**

### Stadtbahnanlage

mo - fr 09:00 - 17:00 Uhr

### Kampstraße

sa 09:00 - 16:00 Uhr